



‘Ik wist niet  
dat DELA nog  
meer voor mij  
kan betekenen.’

Ledenvoordelen

coöperatie

**DELA**

voor elkaar

# Samen staan we sterker

Omdat u één of meerdere verzekeringen bij ons heeft, bent u automatisch lid van coöperatie DELA. Maar wist u dat dat lidmaatschap ook betekent dat u mede-eigenaar van DELA bent? En dat u daardoor bepaalde voordelen heeft?

Dat DELA een coöperatie is, is niet voor niets. De naam zegt het al, DELA staat voor Draagt Elkanders Lasten. Een coöperatie is namelijk een rechtsvorm waarbij de belangen van de leden centraal staan.

Als lid van coöperatie DELA kunt u meer betekenen voor uzelf en uw naasten:



1. U krijgt inkoopvoordeel en winstdeling



2. Leden denken en bepalen mee



3. U krijgt kosteloos hulp bij vragen over uw testament, voogdij en schenking



4. Nabestaanden nemen we zorg uit handen na een overlijden



5. U kunt een ander helpen via het goededoelenfonds



6. U kunt profiteren van mooie aanbiedingen



## Inkoopvoordeel en winstdeling

### **Inkoopvoordeel bij uw uitvaartverzekering**

Omdat we ruim drie miljoen leden hebben, kunnen we u bij een UitvaartPlan in diensten een inkoopvoordeel van zo'n € 2.000 bieden als DELA de uitvaart verzorgt. Daarvan profiteren u en uw nabestaanden.

### **Winstdeling op uw uitvaartverzekering**

Coöperatie DELA heeft geen winst-oogmerk. Als we winst maken verdelen we dit onder onze leden met een DELA UitvaartPlan. Jaarlijks bepalen we met de Algemene Vergadering of er winstdeling is en hoeveel. Door deze winstdeling beperkt DELA de premiestijging: u betaalt tijdens de looptijd van uw verzekering minder premie dan dat uw uitvaart uiteindelijk waard is. Het DELA UitvaartPlan is de enige natura-uitvaartverzekering in Nederland met coöperatiewinstdeling.

### **Heeft u een spaar- of overlijdensrisicoverzekering?**

Bij de spaarverzekering wordt uw deel van de winst uitgekeerd in de vorm van een extra storting op uw polis. Uw eindbedrag kan hierdoor dus hoger worden. De overlijdensrisicoverzekering kent geen winstdeling, maar heeft een scherpe premie.



## Meedenken en meebepalen

Als mede-eigenaar van coöperatie DELA heeft u inspraak in onze beslissingen. Via de Algemene Vergadering of het Coöperatiepanel kunt u meedenken en meebepalen.

### **Algemene Vergadering**

De hoogste zeggenschap van coöperatie DELA ligt bij de Algemene Vergadering. Bij DELA bestaat de Algemene Vergadering uit 36 leden en 36 plaatsvervangende leden van de coöperatie. Zij:

- *benoemen het bestuur*
  - *nemen besluiten over de waarde en inhoud van de verzekeringen. Een wijziging van voorwaarden moet bijvoorbeeld door hen worden goedgekeurd.*
  - *bepalen of en hoeveel de winstdeling is.*
- Meer weten? Stuur een mail naar [voorelkaar@dela.org](mailto:voorelkaar@dela.org).

### **DELA Coöperatiepanel**

Meedenken kan via het DELA Coöperatiepanel. Leden van het panel ontvangen 10 à 12 keer per jaar een uitnodiging om deel te nemen aan een onderzoek over uiteenlopende onderwerpen en ontwikkelingen.

### **Meedoen?**

Ga naar [dela.nl/cooperatiepanel](http://dela.nl/cooperatiepanel) en meld u aan.



## Hulp bij testament, voogdij of schenking

Heeft u een vraag over bijvoorbeeld samenwonen, trouwen, uit elkaar gaan, scheiden of nalaten en schenken? Dan kunt u bellen en mailen met de consulenten van de VoorelkaarDesk. Zij geven u een antwoord op uw persoonlijke vraag. Zo helpen zij u echt verder. Als u daar behoefte aan heeft, begeleiden wij u naar een specialist. Naar een notaris bijvoorbeeld. Wij helpen u met de voorbereiding, zodat u weet waar u aan toe bent als u in gesprek gaat met de notaris. Zo betaalt u een vast scherp tarief voor een akte op maat.



*'Ik ontvang een zeer helder antwoord, dat voor een leek makkelijk te begrijpen is. Ik vind dit een geweldige dienst.'*



## Zorg uit handen nemen

Na een uitvaart begint het vaak pas: dan breekt de moeilijkste tijd aan en worden uw nabestaanden geconfronteerd met allerlei praktische, financiële, juridische en administratieve beslommeringen. Vaak zien zij door de bomen het bos niet meer en weten niet wat wel en niet dringend is of zijn te geëmotioneerd. Een helpende hand is juist ná de uitvaart vaak meer dan welkom. De consulenten nabestaandenzorg staan uw gezin bij in de moeilijkste periode van hun leven. Hun verdriet kunnen we niet wegnemen, wel helpen we hen de draad van het leven weer zo goed mogelijk op te pakken.





## DELA goededoelenfonds

Met het DELA goededoelenfonds willen we samen met u, onze andere leden en onze medewerkers iets goeds doen voor een ander en zo het leven meer betekenis geven. U kunt bij het goededoelenfonds projecten indienen die u zelf als vrijwilliger organiseert. Deze projecten moeten aansluiten bij het thema van het fonds: 'Onbeperkt'.

### Thema 'Onbeperkt'

Veel mensen met een beperking ontvangen hulp. Het is daardoor niet vanzelfsprekend dat zij zich als vrijwilliger inzetten voor een ander. Door het voor deze mensen mogelijk te maken om als vrijwilliger iets goeds te doen voor een ander, kunnen zij hun kwaliteiten en talenten gebruiken. Want iedereen wil van betekenis zijn.



## Ledenaanbiedingen

Omdat wij met ruim drie miljoen leden een grote achterban hebben, staan we sterk en kunnen wij veel voor u betekenen. Zo regelen we mooie kortingen op uitjes en artikelen. De aanbiedingen ontvangt u via ons ledenblad Kroniek en digitale nieuwsbrief Leef! en zijn te vinden op onze website.





[www.dela.nl](http://www.dela.nl)



Voor vragen of een afspraak met een medewerker van coöperatie DELA belt u 040 260 16 36.

(bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur) Of neem contact op met uw tussenpersoon.



[klantenservice@dela.org](mailto:klantenservice@dela.org)



coöperatie DELA  
Antwoordnummer 77100  
5600 TW Eindhoven



Meer weten over onze ledenvoordelen?  
Ga naar [www.dela.nl/ledenvoordelen](http://www.dela.nl/ledenvoordelen)



D662 05-15

DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. is aanbieder van levensverzekeringen en bij AFM geregistreerd met nummer 12000437. U kunt klachten en geschillen schriftelijk indienen bij de afdeling Klachten en Complimenten van DELA, of stuur een mail naar [Klachten@Complimenten@dela.org](mailto:Klachten@Complimenten@dela.org). Als u er niet uitkomt, wendt u zich dan tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

coöperatie

**DELA**  
voor elkaar