

Beloningsbeleid van de adviseurs

DELA heeft adviseurs in dienst. De adviseurs geven (potentiële) klanten advies over de verzekeringen van DELA. Daarbij brengen zij op een zorgvuldige wijze de behoeftes van de klant in kaart en bekijken welke verzekeringen van DELA voor de klant nuttig zijn. Het belang van de klant staat hierbij voorop. Het beloningsbeleid van de adviseurs draagt hieraan bij.

Opzet beloningsbeleid

Adviseurs van DELA ontvangen een vast salaris. Zij worden ingeschaald in functiegroep 13 op voorwaarde dat zij beschikken over het diploma WFT-Leven, inclusief de geldende PE-punten. Naast het vaste salaris ontvangen ze vakantiegeld, een dertiende maand en een vaste onkostenvergoeding van €150 netto per maand. Jaarlijks wordt onderzocht of de hoogte van de onkostenvergoeding overeenkomt met het gemiddelde patroon, waarna eventuele bijstelling volgt. Adviseurs kunnen ook variabele beloning ontvangen. De hoogte van deze beloning is afhankelijk van de jaarlijkse beoordeling van de adviseur en het operationeel resultaat van DELA. Bij een goede beoordeling en een goed operationeel resultaat van DELA, bedraagt de variabele beloning 14 procent van het jaarsalaris. Bij een excellente beoordeling én een excellent operationeel resultaat kan dit oplopen tot maximaal 24 procent.

Grondslagen voor de beoordeling

Een adviseur maakt aan het begin van elk kalenderjaar 5 resultaatgerichte afspraken met zijn manager. Deze afspraken bestaan uit 1 teamafpraak, 1 persoonlijke ontwikkelafpraak en 3 resultaatsafspraken met ieder zowel een kwalitatieve als een kwantitatieve doelstelling. De inhoud van deze afspraken staan altijd in het teken van het dienen van het klantbelang. Het realiseren van deze resultaatgerichte afspraken telt voor 50 procent mee in de beoordeling. Daarnaast worden afspraken gemaakt over de invulling van de bij de functie behorende competenties. De mate waarin deze competenties in een jaar zijn ontwikkeld, telt voor 25 procent mee in de beoordeling. Als derde grondslag voor de beoordeling van de adviseur, geldt het naleven van de kernwaarden. DELA hecht veel belang aan haar kernwaarden, omdat het gedragsnormen bevat voor de omgang met elkaar en met onze klanten. Voor de drie kernwaarden van DELA (Betrokken, Integer en Ondernemend) zijn gedragsvoorbeelden beschreven. De mate waarin de adviseur dit gedrag vertoont, telt voor 25 procent mee in de beoordeling.

Klantbelang centraal

DELA hecht groot belang aan het centraal stellen van het belang van de klant. Vandaar dat in het beloningsbeleid van de adviseurs veel aandacht is besteed aan de koppeling van zowel de vaste als de variabele beloning aan kwalitatieve aspecten zoals opleiding, kernwaarden en competentieontwikkeling.