DELA CoöperatiespaarPlan, model 2.4

Algemene Voorwaarden

Inhoud

Artikel 1 Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?
Artikel 2 Wat is de basis van uw spaarverzekering?
Artikel 3 Bent u lid van DELA?
Artikel 4 Kunt u de verzekerde en/of de verzekeringnemer wijzigen, en wat als er meerdere verzekeringnemers zijn?
Artikel 5 Wat is de looptijd van uw spaarverzekering?
Artikel 6 Wanneer stopt uw spaarverzekering?
Artikel 7 Hoe legt u in?
Artikel 8 Hoe wordt uw saldo berekend?
Artikel 9 Geldt er een winstdelingsregeling?
Artikel 10 Hoe en wanneer keren we uit?
Artikel 11 Aan wie keren wij uit?
Artikel 12 Kunt u uw spaarverzekering verpanden of belenen?
Artikel 13 Wanneer veranderen de voorwaarden?
Artikel 14 Wat gebeurt er onder bijzondere omstandigheden?
Artikel 15 Hoe informeren wij u?
Artikel 16 Wat moet u doen als uw situatie verandert?
Artikel 17 Hoe verrekenen wij belastingkosten en overige kosten?
Artikel 18 Heeft u een klacht?
Artikel 19 Wat als deze voorwaarden iets niet regelen?
Artikel 20 Welk recht geldt?
Artikel 21 Wat zijn onze adresgegevens?

Artikel 1 Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?

In deze algemene voorwaarden betekent:

Algemene Vergadering:
De Algemene Vergadering van DELA. De Algemene Vergadering wordt gekozen door en uit leden van DELA en moet belangrijke coöperatiezaken goedkeuren, zoals de wijzigingen van statuten en de benoeming van leden van het bestuur en de raad van commissarissen. De Algemene Vergadering stelt ook de jaarrekening vast en geeft goedkeuring aan leden van het bestuur over het gevoerde beleid en aan de raad van commissarissen voor het toezicht daarop.

Begunstigde(n):
De persoon of personen die de uitkering uit uw spaarverzekering krijgen.

DELA:
DELA Coöperatie U.A. Dat is de consumentencoöperatie DELA. U.A. staat voor 'Uitsluiting van Aansprakelijkheid'. Dit betekent dat leden van de coöperatie er niet aansprakelijk voor zijn als de coöperatie een tekort heeft.

Garantiekapitaal:
Het gegarandeerde bedrag op de einddatum van uw spaarverzekering als:

- de afgesproken inleg op tijd is betaald; en
- wij geen heffingen en belastingen hoeven te verrekenen; en
- wij de volgende kosten niet hoeven te verrekenen:
  - kosten van mededelingen per post omdat wij u steeds per e-mail en op MijnDELA kunnen berichten;
  - kosten van wijziging in uw polis omdat u deze zelf doorvoert op MijnDELA;
  - kosten van een duplicaatpolis omdat u deze niet aanvraagt;
  - kosten die wij moeten maken omdat u verhuist naar het buitenland.

Het bedrag van uw garantiekapitaal staat op uw polis.

Inleg:
De betalingen voor uw spaarverzekering die wij hebben ontvangen en verwerkt tot een maximum van € 12.000 per kalenderjaar.

MijnDELA:
Een beveiligd deel van de internetsite van DELA waar u:

- actuele gegevens van uw spaarverzekering vindt;
- wijzigingen in uw spaarverzekering kunt aanbrengen.

Polis:
Een elektronisch of papieren bewijs van de spaarverzekering die u met ons heeft gesloten.

Saldo:
De opgebouwde waarde in uw spaarverzekering.

Spaarverzekering:
De verzekeringsovereenkomst die u met ons heeft gesloten.

Tegenrekening:
De bankrekening die u ons opgaf voor betaling van bedragen aan u. De rekening moet op uw naam staan. Als u de spaarverzekering samen met een andere verzekeringnemer sluit, mag de bankrekening op naam van één van u staan of op naam van u beiden.

U of uw:
De personen die als verzekeringnemer op de polis staan.

Verzekerde:
De persoon op wiens leven de spaarverzekering is gesloten.

Verzekeringnemer:
De persoon die de spaarverzekering sluit. In deze voorwaarden schrijven we 'u' en 'uw' voor verzekeringnemer.

We, wij, ons of onze:
DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. Dit is een dochterbedrijf van DELA Coöperatie U.A., waarbij u de spaarverzekering sluit.

Artikel 2 Wat is de basis van uw spaarverzekering?

1. We sluiten uw spaarverzekering af op basis van:
   - de gegevens die u en de verzekerde invulden op het aanvraagformulier;
   - andere gegevens die u of de verzekerde ons gaf.
2. U mag de spaarverzekering opzeggen binnen 30 dagen nadat u de polis ontvangt. U hoeft daarvoor geen reden op te geven. We spreken dan af dat uw spaarverzekering nooit heeft bestaan. Als u al inleg betaalde, krijgt u die volledig terug.

Artikel 3 Bent u lid van DELA?

U en de verzekerde(n) worden lid van coöperatie DELA zodra de spaarverzekering tot stand is gekomen. Bent u al lid van coöperatie DELA? Dan verandert er hierin niets voor u. Informatie over coöperatie DELA en het lidmaatschap leest u op www.dela.nl.

Artikel 4 Kunt u de verzekerde en/of de verzekeringnemer wijzigen, en wat als er meerdere verzekeringnemers zijn?

1. U kunt ons vragen de verzekeringnemer of de verzekerde van de spaarverzekering te wijzigen. Als we dat doen, krijgt u een nieuwe polis.
2. Als u de verzekerde wilt wijzigen, stellen wij vragen over de gezondheid van de beoogde nieuwe verzekerde. U moet deze naar waarheid beantwoorden en ons direct informeren over eventuele onjuistheden. Anders kan dit bij het overlijden van de verzekerde leiden tot een lagere uitkering. Ook kunnen wij hier dan onderzoek naar (laten) doen.
3. Als u samen met een andere persoon de spaarverzekering sluit, heeft ieder van u afzonderlijk alle rechten uit de verzekering. Degene die ons een verzoek tot wijziging doet, staat er tegenover ons garant voor dat de ander daarmee akkoord is. Een minderjarige verzekeringnemer kan deze rechten slechts uitoefenen met instemming van een wettelijke vertegenwoordiger (ouder of voogd).

Artikel 5 Wat is de looptijd van uw spaarverzekering?

1. Uw spaarverzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat. Hij stopt op de einddatum die op uw polis staat.
2. Als u tijdens de looptijd van uw spaarverzekering de looptijd wilt verlengen, kunnen we dat doen als:
   - we de mogelijkheid om te verlengen dan aanbieden; en
   - de nieuwe einddatum vóór het tijdstip ligt waarop de verzekerde 75 jaar wordt.

Artikel 6 Wanneer stopt uw spaarverzekering?

1. Uw spaarverzekering stopt op het moment dat:
   - de einddatum bereikt is die op uw polis vermeld staat;
   - de verzekerde komt te overlijden;
   - u uw spaarverzekering afkoopt.
2. U betaalt een boete als u uw spaarverzekering afkoopt voordat de einddatum van uw spaarverzekering is bereikt. Deze boete bedraagt € 150. U betaalt geen boete als u na 10 jaar na de ingangsdatum uw spaarverzekering afkoopt.
3. Bij afkoop van uw spaarverzekering stopt uw spaarverzekering op de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand na ontvangst van uw verzoek tot afkoop. Daarna ontvangt u uw uitkering.
4. Verhuizing naar het buitenland moet u aan ons melden. Een verhuizing heeft namelijk invloed op uw spaarverzekering. Wij doen u dan een voorstel. Of u koopt uw spaarverzekering zonder boete af of u zet de spaarverzekering voort maar dan betaalt u wel de extra kosten die wij maken door de verhuizing. Hoeveel extra kosten staat in ons voorstel. Het voorstel is één maand geldig. Verloopt het voorstel zonder dat u een keuze heeft gemaakt, dan zetten wij uw spaarverzekering voort en verrekenen wij de extra kosten met het saldo van uw spaarverzekering.

Artikel 7 Hoe legt u in?

1. Als u op de einddatum ten minste het garantiekapitaal wilt hebben, moet tijdens de looptijd van uw spaarverzekering de inleg op de afgesproken data worden betaald.
2. U kunt ons vragen om:
   1. de inleg maximaal één jaar te stoppen om daarna weer te beginnen met het betalen van de inleg;
   2. helemaal te stoppen met het betalen van de inleg;
   3. weer te beginnen met het betalen van de inleg nadat u daarmee was gestopt.

   We voldoen aan uw verzoek. We passen dan uw garantiekapitaal hierop aan.
3. U kunt naast de afgesproken inleg extra bedragen inleggen. Ook andere personen kunnen extra bedragen voor uw spaarverzekering inleggen. Het maximale bedrag dat per kalenderjaar kan worden ingelegd staat in MijnDELA of in de Bijlage inleg en kosten DELA CoöperatiespaarPlan (model 2.3d als u direct bij DELA afsluit of model 2.2i als u via een onafhankelijk financieel adviseur afsluit). Deze bijlage ontvangt u bij uw polis.
4. We nemen alleen betalingen aan die komen van een bankrekening van een bank die is gevestigd in de Europese Unie. Bij de betaling moet het polisnummer van uw spaarverzekering staan waarvoor de betaling is. Betaalt u uw maandelijkse inleg via automatische incasso, dan kan dit alleen vanaf een bankrekening van een bank die is gevestigd in Nederland.
5. We laten het u weten als de afgesproken inleg niet op tijd is betaald. U kunt dan alsnog betalen. Betaalt u ook na een herinnering niet, dan kunnen we uw spaarverzekering zo wijzigen dat er geen inleg meer wordt betaald. Als er nooit een inleg is betaald, kunnen we uw spaarverzekering stoppen.

Artikel 8 Hoe wordt uw saldo berekend?

1. Iedere inleg die we van u ontvangen voegen we in zijn geheel toe aan uw saldo.
2. Ieder kalenderjaar mag u maximaal € 12.000 inleggen. Legt u meer in? Dan beschouwen wij dat niet als inleg. U krijgt van ons het teveel gestorte bedrag zonder rente terug. Wij storten terug zodra wij merken dat u in een kalenderjaar meer dan € 12.000 heeft ingelegd.
3. Op uw polis staat hoeveel rente u krijgt. Dit is het percentage dat u ieder jaar aan rente krijgt.
4. U heeft iedere verzekeringsmaand recht op rente. U ontvangt deze rente op de eerste dag van de volgende verzekeringsmaand. Dit is dezelfde dag van de maand als de dag waarop uw spaarverzekering is ingegaan. We voegen de rente elke maand toe aan uw saldo.
5. U krijgt rente over het saldo. Daarbij gaan we uit van het saldo aan het begin van de verzekeringsmaand. Legt u tijdens de verzekeringsmaand nog geld in? Dan vergoeden wij over deze inleg rente naar rato van de verzekeringsmaand. Daarbij rekenen we voor een maand 30 dagen.
6. U betaalt een vergoeding voor de overlijdensrisicodekking die bij uw spaarverzekering hoort. De vergoeding trekken we af van uw saldo. Dat doen we iedere maand op dezelfde dag als waarop uw spaarverzekering is ingegaan. De vergoeding is een percentage van uw saldo. Welk percentage dat is ziet u in de Bijlage inleg en kosten DELA CoöperatiespaarPlan (model 2.3d als u direct bij DELA afsluit of model 2.2i als u via een onafhankelijk financieel adviseur afsluit). Deze bijlage ontvangt u bij uw eerste polis.
7. U krijgt op de einddatum van uw spaarverzekering ten minste het garantiekapitaal als:
   - de inleg iedere keer op tijd is betaald;
   - wij berichten aan u altijd per e-mail en in MijnDELA kunnen sturen, zodat wij hiervoor geen kosten hoeven te verrekenen.

   Uw garantiekapitaal verandert als u:
   - meer of minder inlegt dan het afgesproken bedrag;
   - te vroeg of te laat betaalt;
   - kiest om berichten per post te ontvangen in plaats van per e-mail en in MijnDELA en wij daarom kosten rekenen;
   - verhuist naar het buitenland en wij daarom kosten rekenen;
   - wijzigingen in uw polis niet via MijnDELA aanvraagt en wij daarom kosten rekenen;
   - een duplicaatpolis aanvraagt en wij daarom kosten rekenen;
   - belasting of heffing moet betalen en wij deze verrekenen met uw saldo.

Artikel 9 Geldt er een winstdelingsregeling?

1. Voor uw spaarverzekering geldt een winstdelingsregeling. Wij berekenen elk jaar een percentage aan winstdeling volgens de berekeningswijze die door de Algemene Vergadering van DELA is vastgesteld. De berekeningswijze vindt u op www.dela.nl. Het bestuur van DELA legt jaarlijks het percentage voor winstdeling ter vaststelling voor aan de Algemene Vergadering.
   De Algemene Vergadering bepaalt uiteindelijk of er een bedrag voor winstdeling beschikbaar is en, als dat zo is, hoe dat bedrag over de afzonderlijke polissen wordt verdeeld. De Algemene Vergadering kan hierbij zowel naar boven als naar beneden afwijken van het voorstel van het bestuur en ook een andere berekeningswijze vaststellen.
2. We voegen uw winstdeling toe aan uw saldo. Over uw winstdeling krijgt u de rente van uw polis. Winstdeling verhoogt uw garantiekapitaal.

Artikel 10 Hoe en wanneer keren we uit?

1. Op de einddatum betalen we het saldo aan de begunstigde(n). We betalen hun ook de winstdeling over de periode tussen het laatste jaarlijkse tijdstip van de winstdeling en de einddatum. Daarvoor geldt dan de winstdelingsregeling over het voorafgaande kalenderjaar.
2. Als de verzekerde overlijdt vóór de einddatum, berekenen we de uitkering anders. We betalen de begunstigde(n) dan 110 procent van:
   - het saldo op de datum van overlijden,
   - plus de nog te verdelen winstdeling volgens lid 1.
3. De uitkering van lid 2 betalen wij niet als:
   - de verzekerde vóór de einddatum overlijdt door zelfdoding of een poging daartoe, binnen twee jaar nadat hij als verzekerde op de polis staat;
   - de begunstigde een onherroepelijke straf van de rechter krijgt, omdat hij het overlijden van de verzekerde met opzet heeft veroorzaakt of daaraan met opzet heeft meegewerkt. In plaats daarvan betalen we u het bedrag dat u krijgt als u vóór de einddatum uw spaarverzekering stopt. We maken dat bedrag over op de tegenrekening.
4. We betalen de uitkering, nadat we de documenten ontvangen die we daarvoor nodig hebben. Met de documenten bepalen we aan wie we welke uitkering moeten betalen.
5. Als we de uitkering later betalen omdat we de documenten niet of niet op tijd ontvangen, krijgen de begunstigden of u hiervoor geen rente.

Artikel 11 Aan wie keren wij uit?

1. Als u geen specifieke begunstigde(n) heeft aangewezen, gebruiken wij deze standaard volgorde van begunstigden om te bepalen wie er recht heeft op een uitkering uit uw spaarverzekering:
   - 1: u;
   - 2: uw echtgenoot, echtgenote, geregistreerde partner of partner met een samenlevingscontract van de notaris;
   - 3: uw wettige en natuurlijke kinderen; zij krijgen elk hetzelfde deel;
   - 4: uw erfgenamen.

   Als er twee verzekeringnemers zijn, verdelen we de uitkering in twee gelijke delen. Voor elk deel geldt de standaard volgorde van begunstigden. We betalen de uitkering in deze volgorde:
   - De begunstigden op nummer 1 krijgen het eerst een uitkering.
   - Begunstigden met een hoger nummer krijgen pas een uitkering als:
     - de begunstigden met een lager nummer zijn overleden;
     - er geen begunstigden met een lager nummer zijn;
     - de begunstigden met een lager nummer de uitkering hebben geweigerd.
   - Begunstigden met eenzelfde nummer krijgen elk eenzelfde deel van de uitkering. Dat geldt niet als er iets anders staat in de polis.
2. Heeft u wel specifieke begunstigden aan ons doorgegeven en eventueel ook hun aandeel in de uitkering? Dan keren wij aan hen uit in de volgorde en de verdeling die op uw polis staat. We betalen de uitkering in deze volgorde:
   - de begunstigden op nummer 1 krijgen het eerst een uitkering.
   - begunstigden met een hoger nummer krijgen pas een uitkering als:
     - de begunstigden met een lager nummer zijn overleden;
     - er geen begunstigden met een lager nummer zijn;
     - de begunstigden met een lager nummer de uitkering hebben geweigerd.

Als op de polis geen verdeling staat, dan krijgen de begunstigden met hetzelfde nummer elk een gelijk deel.
Als één van de begunstigden niet meer leeft, ontbreekt of de uitkering weigert, verdelen wij dit deel van de uitkering onder de overige begunstigde(n) met hetzelfde nummer. Dit doen wij in de onderlinge verhouding van hun aandeel in de uitkering. Is er nog maar één begunstigde dan krijgt deze de hele uitkering. Als alle door u opgegeven begunstigden zijn overleden, ontbreken of als ze allen de uitkering weigeren, dan keren wij uit volgens de standaard volgorde van lid 1.

3. U kunt ons vragen om de specifieke begunstigde(n), hun volgordenummer en de verdeling waarin we de uitkering betalen, te veranderen. De verandering gaat in op het moment dat we uw polis hebben aangepast.
4. U kunt de verdeling niet meer veranderen:
   - na de einddatum van uw spaarverzekering;
   - nadat de verzekerde is overleden.
5. U kunt niet bepalen dat de verdeling van de uitkering niet meer kan worden veranderd tijdens de looptijd. De begunstigden kunnen de verdeling van de uitkering niet definitief maken door ons te laten weten dat ze akkoord zijn met de begunstiging.
6. Als we de uitkering moeten verdelen onder uw erfgenamen, doen we dat in de verhouding waarin zij recht hebben op uw erfenis. Het maakt daarbij niet uit of ze de erfenis wel of niet aannemen.

Artikel 12 Kunt u uw spaarverzekering verpanden of belenen?

1. U mag de rechten uit uw spaarverzekering niet verpanden.
2. U mag uw spaarverzekering niet belenen.

Artikel 13 Wanneer veranderen de voorwaarden?

1. Wij mogen
   - de garantierente,
   - de kosten,
   - de voorwaarden,

   van uw spaarverzekering wijzigen. We mogen dat doen voor een bepaalde groep verzekeringnemers of voor alle verzekeringnemers tegelijk.
2. De Algemene Vergadering moet de wijziging goedkeuren.
3. Wij bepalen wanneer de wijziging ingaat. We informeren u over de wijziging en de ingangsdatum. U kunt uw spaarverzekering kosteloos stoppen op de ingangsdatum van de wijziging. U laat ons dat dan weten binnen een maand nadat u de mededeling over de wijziging kreeg. Als u uw spaarverzekering dan stopt, maken we uw saldo over naar de tegenrekening. We houden hierbij geen kosten in.
4. Loopt uw spaarverzekering korter dan 10 jaar, dan kunt u deze niet kosteloos opzeggen als:
   - de wijziging een verbetering voor u is;
   - de overheid of een toezichthouder ons verplicht om uw overeenkomst te wijzigen.

   Loopt uw spaarverzekering 10 jaar of langer, dan kunt u wel kosteloos opzeggen.
5. Als we binnen een maand geen bericht van u krijgen, mogen wij ervan uitgaan dat u akkoord bent met de wijziging.

Artikel 14 Wat gebeurt er onder bijzondere omstandigheden?

De overheid kan beperkingen opleggen voor lopende levensverzekeringen in geval van oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden. De overheid kan dan ook voorschriften geven voor de verzekerde risico's, uitkeringen en wijzigingen. Deze beperkingen en voorschriften gelden dan ook voor uw spaarverzekering. Dat is zo bepaald in de Noodwet Financieel Verkeer.

Artikel 15 Hoe informeren wij u?

1. U krijgt van ons een gebruikersnaam en wachtwoord om MijnDELA te gebruiken. Het gebruik hiervan is voor uw eigen rekening en risico.
2. Wij sturen berichten aan u naar:
   - uw account op MijnDELA, of
   - het e-mailadres dat u ons opgaf bij uw aanvraag of later aan ons opgaf via MijnDELA, of
   - beide.
3. Als er iets verandert aan uw spaarverzekering, maken we een nieuwe polis op. Wij sturen die aan het door u bij uw aanvraag of later aan ons opgegeven e-mail adres. U vindt de polis ook in MijnDELA.
4. We sturen u één keer per jaar een nieuwe polis per post. We doen dat niet als u in MijnDELA aangeeft dat u dat niet of niet meer wilt.
5. We sturen andere berichten aan u zoveel mogelijk per e-mail en in MijnDELA. Zo beperken we de kosten.
6. Als u berichten toch via de post wilt ontvangen, mogen wij u daarvoor kosten rekenen. We trekken het bedrag van die kosten af van uw saldo.
7. Berichten via de post aan u sturen wij naar het correspondentie-adres dat u ons opgaf. Zijn er twee verzekeringnemers dan mogen wij er vanuit gaan dat u beiden hiermee bent geïnformeerd.

Artikel 16 Wat moet u doen als uw situatie verandert?

1. U laat het ons zo snel mogelijk weten als:
   - u verhuist;
   - u een nieuw e-mailadres heeft;
   - u failliet wordt verklaard;
   - u surseance van betaling krijgt;
   - de wettelijke schuldsaneringsregeling voor u geldt;
   - u onder curatele of onder bewind bent gesteld;
   - de verzekerde overlijdt.
2. Sturen we informatie naar een verkeerd (e-mail)adres, omdat u ons niet op tijd uw nieuwe (e-mail)adres liet weten? Dan mogen we ervan uitgaan dat u de informatie kreeg op de eerste werkdag na de dag waarop we de informatie verstuurden.

Artikel 17 Hoe verrekenen wij belastingkosten en overige kosten?

1. Als de Belastingdienst belasting heft over betalingen of uitkeringen op grond van uw spaarverzekering, komt die belasting voor rekening van:
   - de persoon die de betaling deed of
   - de persoon die de uitkering kreeg.

   Kosten en belastingen, die ons worden opgelegd voor uw spaarverzekering, trekken we af van uw saldo. Of we houden ze in als we u een bedrag uitbetalen op grond van uw spaarverzekering.
2. U betaalt geen kosten voor wijzigingen die u zelf doet via MijnDELA.
3. Wij kunnen kosten rekenen als u:
   - uw polis wilt wijzigen en dat niet via MijnDELA regelt;
   - een duplicaatpolis wilt.

   We trekken de kosten af van uw saldo. Of we houden ze in als we u een bedrag uitbetalen op grond van uw spaarverzekering. We laten u eerst weten hoeveel kosten u betaalt, voordat wij uw verzoek behandelen. U kunt er dan voor kiezen uw verzoek in te trekken.

Artikel 18 Heeft u een klacht?

1. We horen graag wat u van ons vindt. Stuur ons uw klachten en complimenten. Zo bereikt u ons:

   post
   DELA
   Afdeling Klachten & Complimenten
   Antwoordnummer 77100
   5600 TW Eindhoven
   Een postzegel is niet nodig.

   telefoon
   040 260 13 33

   e-mail
   klachten&complimenten@dela.org

2. Natuurlijk proberen we zo goed mogelijk op uw klacht te reageren. Bent u niet tevreden over hoe we uw klacht behandelden? Dan kunt u contact opnemen met Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Doet u dat binnen drie maanden nadat u onze reactie kreeg.

   post
   Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
   Postbus 93257
   2509 AG Den Haag

   telefoon
   (0900) 355 22 48

   internet
   www.kifid.nl

Artikel 19 Wat als deze voorwaarden iets niet regelen?

Als er een geval is waarvoor deze voorwaarden niets regelen, nemen we daar naar redelijkheid en billijkheid een beslissing over.

Artikel 20 Welk recht geldt?

Voor uw spaarverzekering geldt het Nederlands recht.

Artikel 21 Wat zijn onze adresgegevens?

Zo bereikt u ons:

post
coöperatie DELA
Postbus 522
5600 AM Eindhoven

telefoon
DELA Klantenservice
040 260 15 00

e-mail
spaarplan@dela.org

internet
www.dela.nl

Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

We vragen uw persoonsgegevens en andere gegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. We gebruiken die gegevens voor het aangaan, uitvoeren en beheren van uw verzekering, onder meer voor het innen van uw inleg en verzekeringspremies en het doen van uitkeringen. We gebruiken uw gegevens ook om u te informeren over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn. En we gebruiken uw gegevens:

- om financiële diensten te kunnen aanbieden;
- om hulp aan te bieden bij overlijden;
- om ons bestand van relaties te beheren;
- om ons klantenbestand te vergroten;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden.

Als we uw gegevens gebruiken, houden we ons aan:

- de Wet bescherming Persoonsgegevens;
- de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van het Verbond van Verzekeraars; u vindt deze code op www.verbondvanverzekeraars.nl;
- de Privacy Waarborg en de Code Reclame via Email van de brancheverenigingen voor Dialoogmarketing (DDMA).

We kunnen uw gegevens opnemen in het centraal informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Met dit systeem kunnen de verzekeringsmaatschappijen op een goede manier mensen als verzekerde accepteren en uitkeringen betalen. Zo kunnen we onze risico's beperken en fraude tegengaan. We kunnen in dit systeem ook gegevens over u opvragen. Hiervoor geldt het privacyreglement van Stichting CIS in Zeist. Deze stichting beheert het systeem. U vindt meer informatie hierover op *www.stichtingcis.nl*.

D 624 W 03.16/4