

## Algemene voorwaarden DELA Depositofonds, model 2.0

### Inhoud

- 1 Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?
- 2 Wat is het doel van het DELA Depositofonds?
- 3 Wat is de basis van uw overeenkomst?
- 4 Wat is het minimale en maximale deelnamebedrag?
- 5 Kunt u de deelnemer vervangen?
- 6 Wat is de rente?
- 7 Welk bedrag komt beschikbaar?
- 8 Is begraven of cremieren niet mogelijk?
- 9 Overlijdt de deelnemer?
- 10 Is er een bedrag over?
- 11 Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?
- 12 Heeft u een klacht?
- 13 Welk recht geldt?
- 14 Verhuist u?
- 15 Wat zijn de contactgegevens van het DELA Depositofonds?

#### Artikel 1 Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?

In deze voorwaarden bedoelen we met:

#### Aanvrager

De persoon die deelname aan het DELA Depositofonds aanvraagt en die voor de deelnemer één of meer betalingen in het DELA Depositofonds doet.

#### Akte van cessie

Akte waarmee de rechten op de uitkering uit het DELA Depositofonds worden overgedragen aan de uitvaartverzorger.

#### Beschikbare bedrag

De bedragen die aan het DELA Depositofonds zijn betaald plus de rente die genoemd wordt in artikel 6 van deze voorwaarden. Het beschikbare bedrag komt vrij voor het betalen van de uitvaartkosten van de deelnemer.

#### Bewijs van deelname

Een elektronisch of papieren bewijs waarop staat dat de aanvrager de overeenkomst heeft gesloten en dat de deelnemer is ingeschreven in het DELA Depositofonds.

#### Deelnamebedrag

Het bedrag dat in één of meer keren aan het DELA Depositofonds is betaald. De hoogte van het deelnamebedrag staat op het bewijs van deelname dat de aanvrager krijgt na elke betaling.

#### Deelnemer

De persoon voor wie één of meer bedragen aan het DELA Depositofonds zijn betaald. Als de deelnemer overlijdt, komt het bedrag uit het DELA Depositofonds vrij om de uitvaartkosten te betalen.

#### DELA Uitvaartverzorging

DELA Uitvaartverzorging N.V. in Eindhoven.

#### DELA Depositofonds

Het fonds dat door coöperatie DELA U.A. is ingesteld voor uitvaartdeposito's. De aanvrager zet in een uitvaartdeposito één bedrag of meerdere bedragen opzij om later uitvaartkosten van de deelnemer te betalen. DELA Depositofonds B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant onder nummer 17075897. In deze voorwaarden schrijven we 'we', 'wij', 'ons' en 'onze' voor DELA Depositofonds.

#### Directie

De directie van het DELA Depositofonds.

#### Opdrachtgever

De persoon die opdracht geeft voor de uitvaart van de deelnemer.

#### U of uw

De aanvrager die één of meer bedragen aan het DELA Depositofonds heeft betaald.

#### Uitvaartkosten

Kosten die bij een begrafenis of crematie horen.

#### Artikel 2 Wat is het doel van het DELA Depositofonds?

Het opzietten van een geldbedrag om de kosten van de begrafenis of crematie van de deelnemer helemaal of voor een deel te betalen.

#### Artikel 3 Wat is de basis van uw overeenkomst?

1. De aanvraag om deel te nemen aan het DELA Depositofonds en het bewijs van deelname zijn samen de basis van uw overeenkomst.
2. De deelnemer wordt ingeschreven in het DELA Depositofonds als de directie het bewijs van deelname heeft ondertekend.

#### Artikel 4 Wat is het minimale en maximale deelnamebedrag?

Voor de eerste betaling en de betalingen daarna gelden minimale bedragen. De hoogte hiervan leest u op dela.nl. Wij kunnen de hoogte van deze minimale bedragen veranderen. U kunt maximaal inleggen tot het bedrag waarvan aannemelijk is dat hiermee alle uitvaartkosten van de deelnemer kunnen worden betaald. Bij verschil van mening beslist de directie over de maximale inleg.

#### Artikel 5 Kunt u de deelnemer vervangen?

De afspraken uit deze overeenkomst zijn persoonsgebonden. U kunt de deelnemer niet door iemand anders vervangen.

#### Artikel 6 Wat is de rente?

- U ontvangt elk jaar rente over uw bedrag in het DELA Depositofonds. Deze rente is gelijk aan de ECB-depositorente op 31 december van het jaar waarover wij rente betalen plus 0,75 procentpunt en is minimaal 1,50% en maximaal 6,00%.
- Wij schrijven de rente jaarlijks bij op uw saldo. Dit doen wij op 31 december van het jaar waarover u rente ontvangt.
- Wij berekenen de rente per 31 december over de hele kalendermaanden vanaf de 1e van de maand na een storting.
- In het jaar waarin de deelnemer overlijdt, berekenen wij de rentebijbeschrijving vanaf 1 januari, of een latere datum waarop de deelname in het DELA Depositofonds is gestart, tot aan de overlijdensdatum, met de dan geldende ECB-depositorente plus 0,75 procentpunt waarbij deze minimaal 1,50% en maximaal 6,00% is.

#### Artikel 7 Welk bedrag komt beschikbaar?

Op de datum dat de deelnemer overlijdt, komt het volgende bedrag vrij:

- a. Het deelnamebedrag. Dat zijn alle betalingen op naam van de deelnemer in het DELA Depositofonds.
- b. De rente die is bijgeschreven. Het beschikbare bedrag wordt gebruikt om de kosten van de begrafenis of crematie van de deelnemer helemaal of voor een deel te betalen.

#### Artikel 8 Is begraven of cremieren niet mogelijk?

Als is vastgesteld dat er geen lichaam is om te begraven of te cremieren, dan kunnen de erfgenamen van de deelnemer een nieuwe deelnemer aanwijzen.

### Artikel 9 **Overlijdt de deelnemer?**

- a. Na het overlijden van de deelnemer betalen wij het vrijgekomen bedrag nadat wij de akte van overlijden van de deelnemer hebben ontvangen. Wij betalen alleen voor de uitvaartkosten van de deelnemer.
- b. Voert DELA Uitvaartverzorging de uitvaart uit? Dan betalen wij de uitvaartkosten rechtstreeks aan DELA Uitvaartverzorging. We betalen niet meer dan het beschikbare bedrag uit.
- c. Voert een andere uitvaartverzorger de uitvaart uit? Dan vragen wij een kopie van de uitvaartrekening op. Moeten wij het beschikbare bedrag direct overmaken aan de uitvaartverzorger? Dan vragen wij een akte van cessie op. Wij betalen de uitvaartkosten rechtstreeks uit aan de opdrachtgever van de uitvaart of aan de uitvaartverzorger die in de akte van cessie staat. We betalen niet meer dan het beschikbare bedrag uit.

### Artikel 10 **Is er een bedrag over?**

Is er nog een bedrag over nadat de uitvaartkosten van de deelnemer zijn betaald? Dan kunnen de erfgenamen van de deelnemer hiervoor een nieuwe deelnemer aanwijzen.

### Artikel 11 **Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?**

Wij vragen persoonsgegevens en andere gegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. Wij gebruiken die gegevens voor het aangaan, uitvoeren en beheren van uw verzekering of financiële dienst, onder meer voor het innen van verzekeringspremies en het doen van uitkeringen. Wij gebruiken uw gegevens ook om u te informeren over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn. En we gebruiken uw gegevens:

- om andere financiële diensten te kunnen aanbieden;
- om hulp te bieden bij overlijden;
- om ons bestand van relaties te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor onze activiteiten om meer klanten te krijgen en verzekeringen en andere diensten te verkopen.

Als wij uw gegevens gebruiken, houden we ons aan:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl);
- de Privacy Waarborg van de branchevereniging voor Dialoogmarketing (DDMA).

Voor alle informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar onze website: <https://www.dela.nl/privacy-statement>

### Artikel 12 **Heeft u een klacht?**

We horen graag wat u van ons vindt. Stuur ons uw klachten en complimenten. Zo neemt u contact met ons op:

#### **Post**

coöperatie DELA  
Afdeling Klachten & Complimenten  
Antwoordnummer 77100  
5600 TW Eindhoven  
Een postzegel is niet nodig.

#### **Telefoon**

040 260 13 03

#### **E-mail**

[mijnervaring@dela.org](mailto:mijnervaring@dela.org)

#### **Internet**

[www.dela.nl](http://www.dela.nl)

### Artikel 13 **Welk recht geldt?**

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlands recht.

### Artikel 14 **Verhuist u?**

1. Laat het ons zo snel mogelijk weten als u verhuist. Dat doet u via een brief of per e-mail. In artikel 15 staan onze contactgegevens.
2. Sturen we informatie naar een verkeerd adres of e-mailadres, omdat u ons niet op tijd uw nieuwe adres liet weten? Dan gaan we ervan uit dat u de informatie kreeg op de eerste werkdag na de dag waarop we de brief of e-mail verstuurd.

### Artikel 15 **Wat zijn de contactgegevens van het DELA Depositofonds?**

Zo neemt u contact met ons op:

#### **Post**

coöperatie DELA  
Postbus 522  
5600 AM Eindhoven

#### **Telefoon**

DELA Klantenservice  
040 260 16 36

#### **E-mail**

[klantenservice@dela.org](mailto:klantenservice@dela.org)

#### **Internet**

[www.dela.nl](http://www.dela.nl)