

Algemene voorwaarden

DELA LeefdoorPlan



Model 3.1 geldig vanaf 1 juni 2022

DELA
voor elkaar

Algemene voorwaarden DELA LeefdoorPlan

Dit zijn de algemene voorwaarden van het DELA LeefdoorPlan. Het DELA LeefdoorPlan is een overlijdensrisicoverzekering. Dat houdt in dat wij een geldbedrag uitkeren als de verzekerde overlijdt voor de einddatum van de verzekering. Daarmee beschermt u uw dierbaren tegen financiële zorgen na een overlijden.

In deze algemene voorwaarden vertellen we u wat er verzekerd is en wat u van ons mag verwachten. Daarnaast vertellen we wat wij van u verwachten. Lees de algemene voorwaarden daarom goed door.

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht. Dat wil zeggen dat de Nederlandse wetten en regels gelden. Krijgen we met een situatie te maken die we niet hebben beschreven in deze algemene voorwaarden? Dan nemen we hier een beslissing over die redelijk en eerlijk is.

Contactgegevens overlijden melden

Wilt u een overlijden melden om hulp te krijgen bij de uitvaart? Of wilt u het overlijden melden om de uitkering van het DELA LeefdoorPlan te regelen? Bel dan 0800 955 66 55. Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Bellen is gratis. Vanuit het buitenland belt u naar 00 31 40 260 15 73.

Contactgegevens voor alle andere onderwerpen

DELA Klantenservice
040 260 16 36
info@dela.org
dela.nl

Coöperatie DELA
Postbus 522
5600 AM Eindhoven

Hoe vind ik makkelijk informatie in deze digitale algemene voorwaarden?

Klikbare inhoudsopgave

Op de volgende pagina vindt u een inhoudsopgave. Klik hierin op het hoofdonderwerp waar u meer over wilt weten. U komt dan bij het vragenoverzicht van dat hoofdstuk. Klik daar op een vraag om het antwoord te lezen. Onder sommige vragen staan nog subvragen. Die staan niet in het overzicht.

Knoppen op de pagina's

Onderaan elke pagina vindt u knoppen om terug te gaan naar de vragen of naar de inhoudsopgave met de hoofdonderwerpen.

Uitleg van begrippen

Belangrijke begrippen hebben we onderstreept. Als u hierop klikt, verschijnt er een uitleg van het woord. Klik op de uitleg om hem te laten verdwijnen. Heeft u de algemene voorwaarden geprint? Dan zijn de kaders met uitleg van begrippen altijd zichtbaar.

 [Terug naar de inhoud](#)

[← Terug naar het vragenoverzicht hoofdstuk](#)

Zoeken in de algemene voorwaarden

U kunt op een computer zoeken door CTRL+F in te toetsen. In uw scherm verschijnt dan een zoekveld waarin u een zoekterm kunt typen. De functie werkt het beste als u maar één woord intypt. 'Uitkering' bijvoorbeeld. Of 'Begunstigde'. Met de pijltjes naast het zoekveld klikt u snel naar de volgende plaats in de algemene voorwaarden waar dat woord voorkomt.

U kunt ook op uw mobiel zoeken, maar dat werkt per apparaat weer net even anders. Zoek via Google op hoe dat voor uw apparaat werkt.

Inhoudsopgave

1. Als u de verzekering afsluit

Informatie over de gezondheidsverklaring die u moet invullen als u de verzekering afsluit. Over een verzekering met twee personen afsluiten. En over de bedenktijd die u heeft.

2. De premie en het niet-rokentarief

Informatie over betaaltermijnen en over wat er gebeurt als u de premie niet op tijd betaalt. En over het speciale tarief voor niet-rokers.

3. Hoe de verzekering werkt

Informatie over alle onderdelen van de verzekering: de looptijd, de voorlopige dekking, wie de uitkering krijgt, wat wel en wat niet verzekerd is en de mogelijkheid tot vooruitkering als de verzekerde ongeneeslijk ziek is.

4. Als u iets aan uw verzekering wil veranderen

Informatie over de looptijd of het verzekerd bedrag veranderen. Over de verzekering opzeggen, premievrij maken, afkopen en belenen. En over het optierecht.

5. Als de verzekerde overlijdt

Informatie over wat er moet gebeuren als de verzekerde overlijdt en wanneer. Over wat er gebeurt als we niet alle gevraagde informatie ontvangen. En over het bedrag dat we uitkeren.

6. Als wij de voorwaarden van uw DELA LeefdoorPlan veranderen

Informatie over wanneer DELA de voorwaarden van uw verzekering mag veranderen. En over wat uw rechten dan zijn.

7. Overige vragen

Informatie over wat u moet doen als u gaat verhuizen of als u uw polis kwijt bent. Over klachten. En over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

8. Begrippenlijst

Hier leggen we de begrippen uit de algemene voorwaarden uit.

1. Als u de verzekering afsluit

1.1	Waarom willen jullie zo veel weten voor ik een verzekering kan afsluiten?	6
1.2	Moet ik al deze informatie met jullie delen?	7
1.3	Wat gebeurt er als ik niet alle belangrijke informatie doorgeef?	8
1.4	Wat gebeurt er nadat jullie alle informatie hebben ontvangen?	9
1.5	We willen met twee personen een DELA LeefdoorPlan afsluiten, zijn er dan nog bijzondere voorwaarden?	9
1.6	Kan ik me nog bedenken nadat ik de verzekering heb afgesloten?	9



1. Als u de verzekering afsluit

1.1 Waarom willen jullie zo veel weten voor ik een verzekering kan afsluiten?

Als u een verzekering bij ons afsluit, willen we een aantal dingen weten. Hoe oud de verzekerde is bijvoorbeeld. Of deze rookt. En of de verzekerde gezond is. Daarom vragen we de verzekerde een gezondheidsverklaring in te vullen als u de verzekering afsluit. Op basis van de antwoorden schatten we in hoe groot het risico is dat de verzekerde binnen een bepaalde termijn komt te overlijden. Zo kunnen we bepalen hoe hoog uw premie moet zijn. Schatten we in dat voor een bepaald persoon een hoger risico geldt? Dan kunnen we een hogere premie vaststellen. Of we besluiten om die reden om de aanvraag niet te accepteren.



1. Als u de verzekering afsluit

1.2 Moet ik al deze informatie met jullie delen?

Ja, u heeft een mededelingsplicht. Dat betekent dat u en alle verzekerden alle belangrijke informatie aan ons moeten doorgeven bij het afsluiten van de verzekering. Deze informatie hebben wij nodig om te beslissen of wij deze personen wel of niet verzekeren. En onder welke voorwaarden we dat dan doen. Belangrijke informatie is in ieder geval:

- De informatie die u heeft moeten invullen toen u deze verzekering aanvroeg.
- De informatie die u en alle verzekerden hebben moeten invullen op de gezondheidsverklaring en eventuele andere aanvullende vragenlijsten.

! Vraagt u een verzekering aan voor meerdere verzekerden? Dan moeten alle personen die u wilt verzekeren alle belangrijke informatie doorgeven.

Het kan gebeuren dat er tussen het moment van uw aanvraag en het moment van acceptatie iets verandert in deze informatie. Geef dat dan altijd aan ons door. Dat geldt bij nieuwe verzekeringen en als u bestaande verzekeringen verandert. U moet deze wijzigingen doorgeven:

- tot aan de datum waarop u van ons hoort dat wij de nieuwe verzekering accepteren;
- of tot aan de datum waarop u van ons hoort dat wij de verandering van de verzekering accepteren.

! Staan er meerdere verzekerden op de [polis](#)? Alle personen voor wie u een verzekering aanvraagt moeten het doorgeven als er tussen het moment van uw aanvraag en het moment van acceptatie belangrijke informatie verandert.

Verandert er iets in de gezondheid nadat wij de verzekerde hebben geaccepteerd? Dan hoeft u dat niet aan ons door te geven. Betaalt u het niet-rokentarief en gaat de verzekerde roken? Dan moet u dat wel aan ons doorgeven. Hierover leest u meer onder [2.3.4](#).

1. Als u de verzekering afsluit

1.3 Wat gebeurt er als ik niet alle belangrijke informatie doorgeef?

Dat ligt aan de informatie die u niet met ons deelt, bijvoorbeeld als u de gezondheidsverklaring invult. En aan wat de gevolgen waren geweest als we deze informatie wel hadden gekregen.

Gevolgen van informatie niet doorgeven	Gevolgen voor de uitkering
Hadden we de verzekerde tegen dezelfde premie en met dezelfde voorwaarden verzekerd als we deze informatie wel hadden gehad?	Dan keren we uit volgens de voorwaarden die we met u hebben afgesproken.
Hadden we de verzekerde niet verzekerd als we deze informatie wel hadden gehad?	We mogen de verzekering dan opzeggen en we keren niet uit.
Had u meer premie moeten betalen als we deze informatie wel hadden gehad? Of had u dan niet zo'n hoog bedrag kunnen verzekeren?	Dan kunnen we de uitkering verminderen naar evenredigheid. Dat wil zeggen dat we het bedrag betalen dat we zouden uitkeren als u de informatie wel eerlijk had gedeeld.
Hadden we u andere voorwaarden gegeven als we deze informatie wel hadden gehad?	Dan doen we alsof deze voorwaarden toch in de overeenkomst staan. Daardoor kan het zo zijn dat we geen geld uitkeren.

Als we na een overlijden twijfelen of alle verzekerden eerlijk alle informatie aan ons hebben doorgegeven, kunnen we hulp vragen aan de [Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens](#).

1. Als u de verzekering afsluit

1.4 Wat gebeurt er nadat jullie alle informatie hebben ontvangen?

Accepteren wij uw aanvraag voor een DELA LeefdoorPlan? Dan krijgt u van ons een polis. Als we u niet accepteren, laten we u dat zo snel mogelijk weten. Op het moment dat wij uw aanvraag en de gezondheidsverklaring van alle verzekerden hebben ontvangen, gaat bovendien de voorlopige dekking in. Hierover leest u meer onder [3.2](#).

1.5 We willen met twee personen een DELA LeefdoorPlan afsluiten, zijn er dan nog bijzondere voorwaarden?

Als u met twee personen een DELA LeefdoorPlan wilt afsluiten, moet u de verzekering samen aanvragen. Er zijn dan twee [verzekeringnemers](#). U kunt vervolgens alleen samen de rechten van de verzekering uitoefenen. Bijvoorbeeld de verzekering veranderen.

1.6 Kan ik me nog bedenken nadat ik de verzekering heb afgesloten?

Ja. U mag de verzekering opzeggen binnen 30 dagen nadat u de polis ontvangt. U hoeft daarvoor geen reden op te geven. We spreken dan af dat uw verzekering nooit heeft bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die helemaal terug.

2. De premie en het niet-roken tarief

2.1	Wanneer betaal ik de premie?	11
2.2	Wat gebeurt er als ik de premie niet op tijd betaal?	11
2.3	Wat moet ik weten over het niet-rokentarief?	11



2. De premie en het niet-roken tarief

2.1 Wanneer betaal ik de premie?

U kunt uw premie per maand, kwartaal, half jaar of per jaar betalen. U betaalt de premie steeds vooruit voor de volgende periode.

2.2 Wat gebeurt er als ik de premie niet op tijd betaal?

Als u de premie niet op tijd betaalt, krijgt u een herinnering van ons. We vragen u dan om de premie alsnog binnen een maand te betalen. Bovenop de premie moet u ook wettelijke rente en kosten betalen. Is uw verzekering verpand? Of is de begunstiging aanvaard? Dan laten wij de pandhouder of de begunstigde weten dat u de premie niet op tijd heeft betaald.

Heeft u een maand na de herinnering de premie en de rente en kosten nog niet betaald? Dan beëindigen we de verzekering. Als de verzekerde dan komt te overlijden, keren wij geen geld uit. Is uw verzekering verpand? Of is de begunstiging aanvaard? Dan laten wij de pandhouder of de begunstigde weten dat wij de verzekering hebben beëindigd.

2.3 Wat moet ik weten over het niet-rokentarief?

Mensen die niet roken, hebben een betere levensverwachting. Daarom betalen niet-rokers een lagere premie: het niet-rokentarief.

Lees meer over het niet-rokentarief op pagina 11 en 12.

2. De premie en het niet-roken tarief

2.3.1 Heb ik recht op het niet-rokentarief?

Dat hangt van de situatie af. De verzekerde moet aan twee voorwaarden voldoen om recht te hebben op het niet-rokentarief:

1. De verzekerde mag op het moment dat u de verzekering afsluit niet roken en geen nicotinehoudende middelen gebruiken.
2. De verzekerde mag in de 24 maanden direct voorafgaand aan het moment dat u de verzekering afsluit niet hebben gerookt. De verzekerde mag in die periode ook geen nicotinehoudende middelen hebben gebruikt.

2.3.2 De verzekerde stopt alsnog met roken, heb ik dan recht op het niet-rokentarief?

Stopt de verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering met roken? Dan kunt u het lagere niet-rokentarief krijgen. Daarvoor gelden twee voorwaarden:

1. De verzekerde heeft minimaal 24 aaneengesloten maanden niet gerookt, op en direct voorafgaand aan het moment dat u de wijziging doorgeeft. De verzekerde is ook niet van plan in de toekomst weer te gaan roken.
2. De verzekerde heeft in diezelfde 24 maanden ook geen nicotinehoudende middelen gebruikt en is ook niet van plan dat in de toekomst te gaan doen.

2.3.3 Hoe vraag ik het lagere niet-rokentarief aan?

Als de verzekerde voldoet aan de twee voorwaarden die onder 2.3.2 staan, kunt u het lagere niet-rokentarief aanvragen. Stuur ons hiervoor een verklaring waarin staat dat de verzekerde voldoet aan de voorwaarden voor het niet-rokentarief. U kunt hiervoor een formulier bij ons opvragen. Accepteren we deze verklaring? Dan gaat het niet-rokentarief in op de eerste dag van de maand die volgt op het moment dat we de wijziging hebben geaccepteerd.

2. De premie en het niet-roken tarief

2.3.4 Ik betaal het niet-rokentarief, maar de verzekerde rookt (weer) of gebruikt (weer) nicotinehoudende middelen. Wat moet ik doen?

Als de verzekerde begint met roken terwijl u het niet-rokentarief betaalt, moet u dat direct aan ons doorgeven. U moet het ook doorgeven als de verzekerde nicotinehoudende middelen gaat gebruiken. Vanaf het moment dat u dit aan ons doorgeeft, betaalt u het hogere rokentarief.

2.3.5 Controleren jullie of de verzekerde echt niet rookt?

Wij mogen de verzekerde vragen naar een arts of andere medisch deskundige te gaan. Deze onderzoekt of de verzekerde inderdaad niet rookt en geen nicotinehoudende middelen gebruikt. Het onderzoek is gratis voor u, wij betalen de kosten.

2.3.6 Wat gebeurt er als ik niet doorgeef dat een verzekerde rookt of nicotinehoudende middelen gebruikt?

Als de verzekerde rookt of nicotinehoudende middelen gebruikt en u betaalt het niet-rokentarief, moet u dat direct aan ons doorgeven. Doet u dat niet, dan houdt u informatie achter. U voldoet dan niet aan uw mededelingsplicht. We verlagen dan de uitkering met 40%. Dat betekent dat we maar 60% uitkeren als de verzekerde overlijdt.

3. Hoe de verzekering werkt?

3.1	Vanaf wanneer gaat de verzekering in?	15
3.2	Wat gebeurt er als de verzekerde overlijdt voor de ingangsdatum van de verzekering?	15
3.3	Tot wanneer loopt de verzekering?	17
3.4	Wie krijgt de uitkering als de verzekerde overlijdt?	17
3.5	Ik wil dat de begunstigde niet meer gewijzigd kan worden zonder toestemming van die persoon, kan dat?	19
3.6	Ik wil dat de uitkering van het DELA LeefdoorPlan direct naar de geldverstrekker gaat om een schuld af te lossen, kan dat?	19
3.7	Welk bedrag keren jullie uit als de verzekerde overlijdt?	20
3.8	De verzekerde is ongeneeslijk ziek en heeft niet lang meer te leven. Kunnen jullie alvast een deel uitkeren?	21
3.9	Ben ik automatisch lid van DELA als ik het DELA LeefdoorPlan afsluit?	22
3.10	Zijn er ook situaties waarin jullie het verzekerd bedrag niet uitkeren?	22
3.11	Ben ik verzekerd bij terrorisme?	24

3. Hoe de verzekering werkt?

3.1 Vanaf wanneer gaat de verzekering in?

De verzekering gaat in op de ingangsdatum die u heeft gekozen. We moeten op deze datum wel de eerste premie ontvangen hebben en deze premie mag niet gestorneerd worden. Dat wil zeggen dat u of de bank de betaling terugdraait en dat het bedrag van de premie weer teruggaat naar uw rekening. Hebben we de eerste premie nog niet ontvangen op de ingangsdatum? Dan gaat de verzekering pas in op het moment dat wij de premie hebben ontvangen.

3.2 Wat gebeurt er als de verzekerde overlijdt voor de ingangsdatum van de verzekering?

Tot de ingangsdatum van de verzekering heeft u een voorlopige dekking. Deze gaat in op het moment dat wij de verzekeringsaanvraag en de gezondheidsverklaring hebben ontvangen. Staan er meer verzekerden op de [polis](#), dan moeten we alle gezondheidsverklaringen binnen hebben voordat de voorlopige dekking kan ingaan.

3.2.1 Wat is er precies verzekerd in de periode van de voorlopige dekking?

Overlijdt de verzekerde in de periode van de voorlopige dekking? Dan keren we het bedrag uit waarvoor u de verzekering heeft afgesloten met een maximum van € 300.000. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. Zodra wij van alle verzekerden de gezondheidsverklaring hebben ontvangen, gaat de voorlopige dekking in. Wij keren dan alleen uit als het overlijden van de verzekerde het directe en uitsluitende gevolg is van een [ongeval](#). Deze voorwaarde geldt tot het moment dat wij de verzekerde of verzekerden hebben geaccepteerd en we u een polis hebben gestuurd.

Dit antwoord gaat verder op de volgende pagina.

3. Hoe de verzekering werkt?

- b. Op het moment dat we alle verzekerden hebben geaccepteerd en we u een polis hebben gestuurd, geldt de voorlopige dekking voor overlijden als gevolg van alle oorzaken.
- c. U vraagt de verzekering niet aan als vervanging van een verzekering die u al bij ons heeft lopen. Dan gelden namelijk de voorwaarden van de lopende verzekering.

3.2.2 Wanneer eindigt de voorlopige dekking?

De voorlopige dekking eindigt:

- a. op de ingangsdatum van de verzekering. Die vindt u terug op de polis.
- b. drie maanden nadat wij uw verzekeringsaanvraag en de gezondheidsverklaring van iedere verzekerde hebben ontvangen. Heeft u het DELA LeefdoorPlan afgesloten omdat u een huis heeft gekocht? Dan eindigt de voorlopige dekking zes maanden nadat wij uw verzekeringsaanvraag en de gezondheidsverklaring van iedere verzekerde hebben ontvangen.
- c. 30 dagen nadat we u een voorstel met een nieuwe premie hebben gestuurd. Gaat u binnen die tijd akkoord, dan loopt uw voorlopige dekking door.
- d. op het moment dat we u een bericht sturen dat we uw aanvraag niet accepteren.
- e. als u de ingangsdatum aanpast, waardoor er meer dan drie maanden tussen uw aanvraag en de ingangsdatum zitten. Dan eindigt de voorlopige dekking drie maanden na uw aanvraag. Sluit u het DELA LeefdoorPlan af bij de aankoop van een huis? Dan mag er zes maanden tussen uw aanvraag en de ingangsdatum zitten. De voorlopige dekking eindigt dan zes maanden na uw aanvraag.
- f. als u de aanvraag voor de verzekering intrekt.

Verder gelden voor de voorlopige dekking dezelfde voorwaarden als voor de verzekering die u heeft aangevraagd.

3. Hoe de verzekering werkt?

3.3 Tot wanneer loopt de verzekering?

De verzekering loopt tot de verzekerde overlijdt of tot de einddatum van de dekking. Die vindt u op de polis. Zijn twee verzekerden samen op één dekking verzekerd? Dan keren we het bedrag maar één keer uit. Dat gebeurt na het overlijden van de verzekerde die als eerste overlijdt. Hierna eindigt de dekking. Als de tweede verzekerde overlijdt, keren we dus niet nog een keer uit.

3.4 Wie krijgt de uitkering als de verzekerde overlijdt?

Degene die de uitkering ontvangt als de verzekerde overlijdt, noemen we de begunstigde. U kunt zelf kiezen wie de begunstigden zijn voor uw verzekering. Standaard betalen wij het bedrag in deze volgorde aan:

1. u;
2. uw echtgenoot of echtgenote, geregistreerde partner of partner met een samenlevingscontract van de notaris op het moment van overlijden;
3. uw wettige en natuurlijke kinderen;
4. uw erfgenamen.

! Is de groep ‘wettige en natuurlijke kinderen’ de begunstigde? En is een kind overleden voordat de uitkering opeisbaar wordt? Dan nemen de kinderen van het overleden kind die plek in. Is de groep ‘erfgenamen’ de begunstigde? Dan verdelen we de uitkering hetzelfde als de nalatenschap. Ze krijgen dus hetzelfde deel van de uitkering als ze van uw nalatenschap krijgen.

3. Hoe de verzekering werkt?

Wilt u zelf bepalen wie de uitkering ontvangt als de verzekerde overlijdt? Dan kunt u uzelf en/of één of meer andere personen aanwijzen als begunstigde(n). Geef dat door als u de verzekering afsluit. Besluit u na een tijd dat u toch andere personen als begunstigten aan wilt wijzen? Dan kunt u dat altijd aan ons doorgeven. Stuur ons daarvoor een bericht.

Zowel bij de standaard begunstiging als bij de begunstiging die u zelf heeft aangewezen, geldt het volgende:

- a. De begunstigde op nummer 1 krijgt het eerst de uitkering. Dit kunnen ook meerdere personen zijn.
- b. De begunstigten op nummer 2 krijgen pas een uitkering als alle begunstigten op nummer 1 zijn overleden, ontbreken of de uitkering geweigerd hebben. De begunstigten op nummer 3 krijgen pas een uitkering als alle begunstigten op nummer 1 en 2 zijn overleden, ontbreken of de uitkering geweigerd hebben. En zo gaat het verder.
- c. Zijn er per nummer meerdere begunstigten? Dan krijgen zij elk een even groot deel van de uitkering. Dit geldt niet als u zelf een ander percentage aan ons heeft doorgegeven.

Wijst u zelf begunstigten aan? En geldt voor al deze begunstigten dat ze op het moment van het overlijden van de verzekerde ontbreken, overleden zijn of de begunstiging weigeren? Dan keren we uit volgens de standaard begunstiging.

- ! Heeft u de verzekering verpand? Heeft u het DELA LeefdoorPlan bijvoorbeeld gekoppeld aan uw hypotheek? Dan keren wij eerst uit aan de [pandhouder](#). Lees meer over verpanding onder [3.6](#).

3. Hoe de verzekering werkt?

3.5 Ik wil dat de begunstigde niet meer gewijzigd kan worden zonder toestemming van die persoon, kan dat?

Ja. We noemen dat de begunstiging onherroepelijk maken. Hiervoor moeten u en de begunstigde schriftelijk akkoord geven voor de aanvaarde begunstiging. Wij zetten dit dan op de polis. Is de begunstiging aanvaard? Dan kunt u niets meer wijzigen aan de verzekering zonder schriftelijke toestemming van de aanvaarde begunstigde.

3.6 Ik wil dat de uitkering van het DELA LeefdoorPlan direct naar de geldverstrekker gaat om een schuld af te lossen, kan dat?

Ja, dat kan. Dat noemen we verpanden. De pandhouder is meestal een geldverstrekker die u een lening geeft. Als de verzekerde overlijdt, keren we het geld direct uit aan de pandhouder. Hiermee wordt de schuld afgelost. Of een deel daarvan. Is er nog een deel van de uitkering over nadat wij de pandhouder hebben betaald? Dan keren we het restant uit aan de begunstigden.

3.6.1 Hoe kan ik het DELA LeefdoorPlan verpanden?

Daarvoor stuurt u ons een bericht waarin u ons vraagt de rechten te verpanden. Geef daarin ook aan aan welke persoon of welke geldverstrekker u de rechten wilt verpanden. Daarna zetten wij op de polis dat u de rechten verpand heeft en aan wie.

- ! Heeft u de verzekering verpand? Dan heeft dat gevolgen voor uw rechten als verzekeringnemer. U kunt na verpanding alleen nog uw rechten uitvoeren als de pandhouder daarvoor schriftelijk toestemming geeft. Een recht dat u kunt uitvoeren is bijvoorbeeld het verzekerd bedrag verlagen.

3. Hoe de verzekering werkt?

3.6.2 Hoe kan ik de verpanding van het DELA LeefdoorPlan af halen?

Daarvoor stuurt u ons een bericht waarin u ons vraagt de verpanding te stoppen. U kunt de verpanding alleen stoppen met schriftelijke toestemming van de pandhouder. Stuur die dus ook mee. Vervolgens stoppen we de verpanding en sturen we u een nieuwe polis.

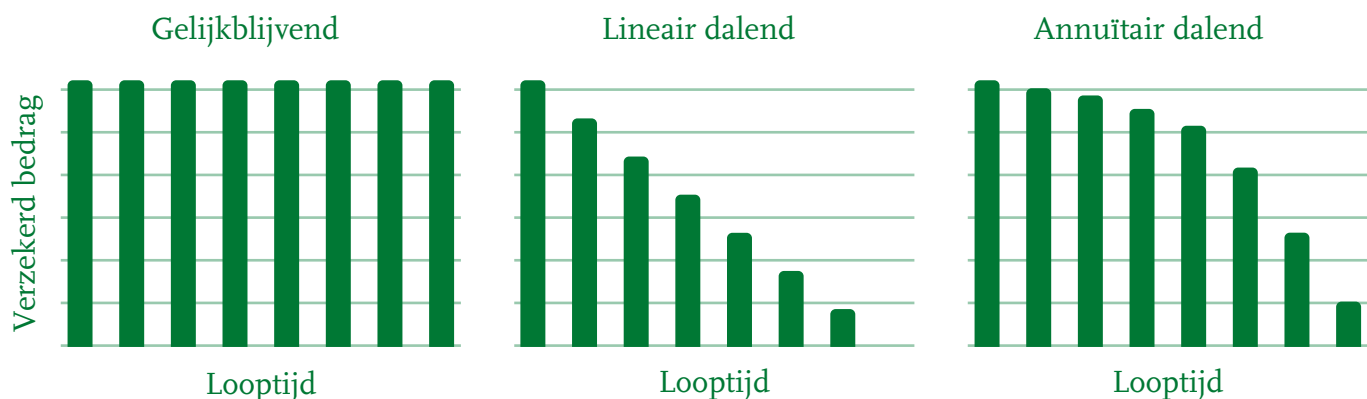
3.7 Welk bedrag keren jullie uit als de verzekerde overlijdt?

Het bedrag dat we uitkeren als een verzekerde overlijdt, hangt af van de dekking die u heeft gekozen.

Gelijkblijvende dekking	Lineair dalende dekking	Annuïtair dalende dekking
We keren tijdens de looptijd op elk moment hetzelfde verzekerd bedrag uit. Dit vindt u terug op uw polis.	Tijdens de looptijd daalt het bedrag dat we uitkeren met eenzelfde bedrag per maand. Aan het einde van de looptijd keren we niets meer uit. Een overzicht van het verloop van het bedrag vindt u terug op uw polis.	Tijdens de looptijd daalt het bedrag dat we uitkeren met een bepaalde annuïteit per maand. Het bedrag dat we uitkeren daalt gedurende de looptijd steeds harder. Aan het einde van de looptijd keren we niets meer uit. Een overzicht van het verloop van het bedrag vindt u terug op uw polis.

Verloop verzekerd bedrag

In de afbeelding hieronder ziet u per dekking wat er globaal met het verzekerd bedrag gebeurt tijdens de looptijd.



3. Hoe de verzekering werkt?

3.8 De verzekerde is ongeneeslijk ziek en heeft niet lang meer te leven. Kunnen jullie alvast een deel uitkeren?

Ja, dat kan. Dat noemen we een vooruitkering. De persoon die als begunstigde op de polis staat, krijgt de vooruitkering. Is de begunstiging aanvaard? Dan moet de begunstigde toestemming geven voor de vooruitkering.

- ! Ontvangt de begunstigde een vooruitkering? Dan trekken we de vooruitkering af van het bedrag dat we uitkeren als de verzekerde overlijdt. Het gaat dus om een voorschot op de uiteindelijke uitkering. Een vooruitkering kan gevolgen hebben voor de uiteindelijke erfenis en voor de belasting die betaald moet worden. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk. Vraag dus advies. Zo weet u precies wat de gevolgen van een vooruitkering zijn voor alle betrokkenen.

3.8.1 Wat zijn de voorwaarden om een vooruitkering te krijgen?

- We hebben een verklaring op papier nodig van de arts die de verzekerde behandelt. Daarin zegt de arts te verwachten dat de verzekerde binnen maximaal drie maanden overlijdt. De arts moet de verzekerde in Nederland behandelen.
- De begunstigde krijgt als vooruitkering maximaal 15% van het bedrag dat op dat moment verzekerd is met een maximum van € 50.000.
- De looptijd van de verzekerde dekking moet nog minimaal één jaar zijn.
- Per verzekerde kunt u één keer een vooruitkering aanvragen.

3.8.2 Ik heb mijn verzekering verpand, kan ik dan een vooruitkering aanvragen?

Ja, dat kan. U heeft dan wel toestemming van de pandhouder nodig. Onder 3.6 leest u meer over verpanding.

- ! Een vooruitkering kan gevolgen hebben voor de uiteindelijke erfenis en voor de belasting die betaald moet worden. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk. Vraag dus advies. Zo weet u precies wat de gevolgen van een vooruitkering zijn voor alle betrokkenen.

3. Hoe de verzekering werkt?

3.9 Ben ik automatisch lid van DELA als ik het DELA LeefdoorPlan afsluit?

Ja. Vanaf de ingangsdatum van uw verzekering bent u lid van [coöperatie DELA](#). Dat geldt ook voor alle verzekerden op de polis. Bent u al lid van coöperatie DELA? Dan verandert er hierin niets voor u.

3.10 Zijn er ook situaties waarin jullie het verzekerd bedrag niet uitkeren?

Ja, die zijn er. Als u informatie achterhoudt, kan het zijn dat we niet of minder uitkeren. Lees hierover meer onder [1.3](#). Ook in de volgende situaties keren we het verzekerd bedrag niet uit en beëindigen we de dekking:

a. Een verzekerde is in dienst van een ander land dan Nederland en overlijdt door oorlogshandelingen of door handelingen die gelijk zijn aan oorlogshandelingen.

! In geval van buitengewone omstandigheden zoals oorlog en terrorisme kan de Nederlandse overheid volgens de Noodwet financieel verkeer ons verplichten minder uit te keren. Dat geldt dan ook voor uw verzekering.

b. Een verzekerde overlijdt door zelfdoding of een zelfdodingspoging.

! Dit geldt **NIET** als alle premie minimaal twee jaar achter elkaar is betaald. En de dekking direct voor het overlijden twee jaar lang de hele tijd heeft gelopen.

Dit antwoord gaat verder op de volgende pagina.

3. Hoe de verzekering werkt?

c. De verzekerde overlijdt door opzet of schuld van de begunstigde. Dat geldt ook voor voorwaardelijke opzet. Bovendien moet een rechter bepaald hebben dat er inderdaad sprake is van opzet of schuld.

! Dit geldt **NIET** als de rechter bepaald heeft dat de daad rechtvaardig is. Dit geldt ook **NIET** als het gaat om euthanasie die is toegestaan.

d. De verzekerde overlijdt door of als gevolg van atoomkernreacties. Het maakt daarbij niet uit hoe deze zijn ontstaan.

In de volgende situatie is het overlijden als gevolg van atoomkernreacties **WEL** verzekerd:

1. Het overlijden is een direct gevolg van radioactieve nucliden buiten een kerninstallatie
EN
2. ze zijn bestemd voor of worden gebruikt voor de volgende doelen:
 - a. industriële;
 - b. commerciële;
 - c. landbouwkundige;
 - d. medische;
 - e. wetenschappelijke;
 - f. onderwijskundige;
 - g. (niet-militaire) beveiligingsdoelen**EN**
3. de overheid heeft een vergunning gegeven om radioactieve stoffen te maken, gebruiken, op te slaan of te verwijderen.

3. Hoe de verzekering werkt?

3.11 Ben ik verzekerd bij terrorisme?

De schade die ontstaat door **terrorisme** kunnen wij soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars die deelnemen aan deze verzekering. Het is bovendien alleen bedoeld voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt.

Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast. Dat wil zeggen dat de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan één miljard per jaar? Dan betekent dat dat wij ook minder uitkeren.

Blijft de totale schade onder één miljard of keert de NHT om een andere reden niet aan ons uit? Dan keren wij uit zoals dat in uw polisvoorwaarden staat. Wilt u hier meer over weten? Kijk dan op de website van de NHT voor nieuws en achtergronden: nht.vereende.nl.

- ! In geval van buitengewone omstandigheden zoals oorlog en terrorisme kan de Nederlandse overheid volgens de Noodwet financieel verkeer ons verplichten minder uit te keren. Dat geldt dan ook voor uw verzekering.

4. Als u de verzekering wilt veranderen

4.1	Ik wil graag iets veranderen aan mijn verzekering, kan dat?	26
4.2	Kan ik tijdens de looptijd het verzekerd bedrag veranderen?	26
4.3	Wat is het optierecht?	27
4.4	Kan ik mijn verzekering opzeggen?	28
4.5	Ik wil mijn verzekering premievrij maken, kan dat?	28
4.6	Ik wil de verzekering afkopen, kan dat?	28
4.7	Ik wil de verzekering belenen, kan dat?	28



4. Als u de verzekering wilt veranderen

4.1 Ik wil graag iets veranderen aan mijn verzekering, kan dat?

Ja. Stuur ons een bericht om ons te laten weten wat u precies wilt veranderen. Als wij de verandering accepteren, krijgt u van ons een nieuwe polis. Op dat moment gaat de nieuwe verzekering met de verandering in. De oude verzekering vervalt dan. Hebben we een verandering niet goed verwerkt? Laat ons dat dan binnen 30 dagen weten. Horen we binnen die periode niets van u, dan gaan we ervan uit dat u akkoord bent met de nieuwe verzekering.

4.2 Kan ik tijdens de looptijd het verzekerd bedrag veranderen?

Dat ligt aan welke dekking u heeft en wat u wilt aanpassen.

Verlaagt u het bedrag? Dan hoeft u niet aan nieuwe acceptatievoorwaarden te voldoen. We passen de premie aan.

Wilt u het verzekerd bedrag van uw gelijkblijvende dekking verhogen? Dan kunt u misschien gebruik maken van het optierecht. Hierover leest u meer onder [4.3](#).

Verhoogt u het verzekerd bedrag van uw lineair dalende dekking of van uw annuïtair dalende dekking? Of verhoogt u het verzekerd bedrag buiten het optierecht van uw gelijkblijvende dekking? Dan moeten wij beoordelen of en hoeveel extra risico dat voor ons meebrengt. We houden daarbij de acceptatievoorwaarden aan die op dat moment gelden. De verandering heeft ook gevolgen voor de hoogte van de premie. Om te bepalen hoeveel premie u na de verhoging moet betalen, kijken we hoe oud en hoe gezond de verzekerde op dat moment is. U betaalt de premies en kosten die we op dat moment ook rekenen voor nieuwe verzekeringen.

4. Als u de verzekering wilt veranderen

4.3 Wat is het optierecht?

U mag het verzekerd bedrag van uw DELA LeefdoorPlan met gelijkblijvende dekking één keer in de drie jaar verhogen. U hoeft dan geen gezondheidsvragen te beantwoorden. Dit noemen we het optierecht. Voor de lineair dalende en annuïtair dalende dekkingen is er geen optierecht.

4.3.1 Wat zijn de regels van het optierecht?

- a. De verhoging mag niet minder zijn dan 1% van het op dat moment verzekerd bedrag. Het mag ook niet meer zijn dan 10% van dat bedrag.
- b. De verhoging gaat in op de [premievervaldag](#). Vanaf dat moment geldt ook de nieuwe premie.

4.3.2 Wanneer geldt het optierecht niet?

- a. Als u één of meerdere keren uw premie niet heeft betaald.
- b. Als de Noodwet financieel verkeer van toepassing is. Lees meer over deze noodwet onder [3.10](#) en [3.11](#).

4.3.3 Wanneer vervalt het optierecht?

- a. Als de oudste verzekerde 65 jaar of ouder is.
- b. Als u zes jaar achter elkaar het optierecht niet heeft gebruikt.

Geldt het optierecht niet? Dan mag u uw DELA LeefdoorPlan met gelijkblijvende dekking nog steeds verhogen. U moet dan alleen wel voldoen aan de nieuwe acceptatievoorwaarden. Lees hier meer over onder [4.2](#).

4. Als u de verzekering wilt veranderen

4.4 Kan ik mijn verzekering opzeggen?

Ja, dat kan. Stuur ons een bericht waarin u aangeeft dat u de verzekering wilt opzeggen. U heeft een opzegtermijn van een maand. Die gaat in op het moment dat u opzegt. De verzekering stopt vervolgens op de eerstvolgende premievervaldag na de opzegtermijn.

Voorbeeld

De premievervaldag is op de 15e van de maand. U zegt op 17 oktober uw verzekering op. Op dat moment gaat de maand opzegtermijn in. Deze eindigt dan op 17 november. De eerstvolgende premievervaldag is 15 december. Uw verzekering stopt dus op 15 december.

- ! Heeft u uw verzekering verpand? Dan kunt u de verzekering alleen opzeggen als de pandhouder daarvoor toestemming geeft. Heeft de begunstigde de begunstiging aanvaard? Dan kunt u de verzekering alleen opzeggen met toestemming van deze begunstigde.

Lees meer over een aanvaarde begunstiging onder [3.5](#).
Onder [3.5](#) leest u meer over verpanding.

4.5 Ik wil mijn verzekering premienvrij maken, kan dat?

Nee, dat kan niet.

4.6 Ik wil de verzekering afkopen, kan dat?

Nee, dat kan niet.

4.7 Ik wil de verzekering belenen, kan dat?

Nee, dat kan niet.

5. Als de verzekerde overlijdt

5.1	Wat moet er gebeuren als de verzekerde overlijdt?	30
5.2	Welke informatie hebben jullie nodig als een verzekerde overlijdt?	30
5.3	Wat gebeurt er als jullie de gevraagde informatie niet ontvangen?	30
5.4	Betalen jullie rente als jullie wachten met uitkeren omdat jullie nog informatie missen?	31
5.5	Keren jullie het totale verzekerde bedrag uit?	31
5.6	Een begunstigde heeft nog geen beroep gedaan op het recht op uitkering. Kan dat alsnog?	31



5. Als de verzekerde overlijdt

5.1 Wat moet er gebeuren als de verzekerde overlijdt?

Het overlijden van een verzekerde moet zo snel mogelijk aan ons gemeld worden. Vervolgens vragen we via een formulier om de gegevens die we nodig hebben en om aanvullende informatie. In dit formulier vragen wij ook de gegevens van een contactpersoon voor de verdere afhandeling.

5.2 Welke informatie hebben jullie nodig als een verzekerde overlijdt?

Dat hangt van de situatie af. Naar aanleiding van het formulier en de informatie die we hebben ontvangen na het overlijden, kunnen we om aanvullende informatie vragen. Hebben we de gevraagde informatie nog niet gekregen? Dan mogen we wachten met uitkeren.

5.3 Wat gebeurt er als jullie de gevraagde informatie niet ontvangen?

Het is verplicht het formulier in te vullen en aanvullende informatie te geven als we daar om vragen. Ontvangen wij deze gegevens niet of hebben wij het vermoeden dat er informatie is achtergehouden? Dan kunnen we een onderzoek starten. Het is ook verplicht hieraan mee te werken.

We mogen ook de [Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens](#) inschakelen. Dit doen we bijvoorbeeld als we meer informatie nodig hebben. Tot het onderzoek is afgerond, keren we in ieder geval niet uit.

5. Als de verzekerde overlijdt

5.4 Betalen jullie rente als jullie wachten met uitkeren omdat jullie nog informatie missen?

Nee. Wij betalen in geen enkele situatie rente. Als we bijvoorbeeld om extra informatie vragen en we ontvangen die informatie niet op tijd, dan hoeven we geen rente te betalen over de uitkering. Dat geldt ook als onze uitkering vertraagd is door iets wat niet onze schuld is.

5.5 Keren jullie het totale verzekerde bedrag uit?

Nee, niet altijd. Sowieso keren we alleen het verzekerd bedrag uit waarvoor de overledene verzekerd was. Er zijn bovendien situaties waarin we niet of minder uitkeren. Die vindt u onder [1.3](#), [2.3.6](#), [3.10](#) en [3.11](#). Ook kan het gebeuren dat niet alle premies, rente, kosten en belastingen betaald zijn op het moment dat we uitkeren. In dat geval trekken we deze openstaande bedragen van de uitkering af. Daardoor kan het uitgekeerde bedrag lager zijn dan wat er op de polis staat.

5.6 Een begunstigde heeft nog geen beroep gedaan op het recht op uitkering. Kan dat alsnog?

Op het moment dat de verzekerde overlijdt, heeft de begunstigde nog vijf jaar het recht om een beroep te doen op de uitkering. Vijf jaar na het overlijden van de verzekerde verjaart het recht op de uitkering. Wijzen we binnen die periode van vijf jaar een uitkering af? Dan heeft de begunstigde vanaf dat moment nog drie jaar om bezwaar te maken. Na die drie jaar verjaart het recht op uitkering.

6. Als wij de voorwaarden van uw DELA LeefdoorPlan veranderen

6.1	Mogen jullie de voorwaarden van de verzekering veranderen?	33
6.2	Mag ik mijn verzekering kosteloos opzeggen als jullie de voorwaarden veranderen?	33
6.3	Zijn er ook situaties waarin ik de veranderde voorwaarden niet kan weigeren?	34
6.4	Mogen jullie op ieder moment de voorwaarden aanpassen?	34



6. Als wij de voorwaarden van uw DELA LeefdoorPlan veranderen

6.1 Mogen jullie de voorwaarden van de verzekering veranderen?

Ja. Wij mogen de premie, de kosten of de voorwaarden van deze verzekering veranderen. Dat mogen we doen voor een bepaalde groep verzekeringnemers of verzekerden. Of voor alle verzekeringnemers of verzekerden tegelijk. We kunnen dit alleen doen door een ledenbesluit van de [Algemene Vergadering](#) van coöperatie DELA.

6.2 Mag ik mijn verzekering kosteloos opzeggen als jullie de voorwaarden veranderen?

Ja, dat mag. Wij laten u in een brief weten wat de verandering precies is en wanneer die ingaat. U mag uw verzekering dan stoppen. Dat kost u niets. U moet ons dat dan wel op tijd laten weten, namelijk binnen één maand nadat u de brief over de verandering kreeg. Horen we binnen een maand niets van u? Dan gaan we ervan uit dat u het eens bent met de verandering. Uw verzekering loopt dan door volgens de nieuwe premie, kosten of voorwaarden.

6. Als wij de voorwaarden van uw DELA LeefdoorPlan veranderen

6.3 Zijn er ook situaties waarin ik de veranderde voorwaarden niet kan weigeren?

Ja, dat is in de volgende situaties:

- Als we wettelijk verplicht zijn om de verandering door te voeren.
- Als we de voorwaarden alleen herschrijven zonder inhoudelijk iets te veranderen. Dat doen we bijvoorbeeld om ze beter leesbaar te maken.
- Als de verandering een verbetering voor u is en we uw premie niet verhogen.
- Als u geen premie meer hoeft te betalen voor de verzekering.

Wilt u in dit geval toch opzeggen? Dan geldt de opzegtermijn van één maand. Lees meer over de verzekering opzeggen onder [4.4](#).

6.4 Mogen jullie op ieder moment de voorwaarden aanpassen?

Nee. In de eerste twee jaar nadat u de verzekering heeft afgesloten, mogen we de premie, kosten of voorwaarden niet veranderen.

7. Overige vragen

7.1	Ik ga verhuizen, wat moet ik doen?	36
7.2	Ik ben mijn polis kwijt, kan ik een nieuwe krijgen?	36
7.3	Volgens mij klopt er iets niet in wat jullie hebben gedaan, wat kan ik doen?	36
7.4	Ik heb een klacht, waar kan ik terecht?	36
7.5	Ik ben niet tevreden met hoe jullie mijn klacht hebben afgehandeld. Waar kan ik terecht?	37
7.6	Hoe gaan jullie om met persoonsgegevens?	38



7. Overige vragen

7.1 Ik ga verhuizen, wat moet ik doen?

Gaat u verhuizen? Dan moet u ons dat binnen twee maanden na de verhuisdatum laten weten via een bericht. Aan het begin van deze algemene voorwaarden vindt u onze contactgegevens.

Laat u ons uw nieuwe adres niet op tijd weten? En sturen we daardoor informatie naar een verkeerd adres? Dan gaan we ervan uit dat u de informatie kreeg op de eerste werkdag na de dag waarop we de informatie verstuurd.

7.2 Ik ben mijn polis kwijt, kan ik een nieuwe krijgen?

U kunt een duplicaatpolis aanvragen. U moet dan wel aannemelijk maken dat u de originele polis echt niet meer heeft. We mogen hier extra voorwaarden aan stellen. Heeft u een duplicaatpolis van ons ontvangen? Dan is de originele polis niet meer geldig. Wij kunnen kosten in rekening brengen voor een duplicaatpolis.

7.3 Volgens mij klopt er iets niet in wat jullie hebben gedaan, wat kan ik doen?

Wij leggen al uw rechten en plichten voor deze verzekering vast. De wet stelt hoge eisen aan hoe wij dit doen. Daarom geldt onze administratie in principe als bewijs. Denkt u dat wij ondanks deze zorgvuldigheid toch een fout hebben gemaakt? Dan mag u dat natuurlijk altijd aantonen met bewijzen.

7.4 Ik heb een klacht, waar kan ik terecht?

We horen graag wat u van ons vindt. Stuur ons zowel uw klachten als uw complimenten. Zo bereikt u ons:

Dit antwoord gaat verder op de volgende pagina.

7. Overige vragen

Post

Coöperatie DELA
Afdeling Klachten & Complimenten
Antwoordnummer 77100
5600 TW Eindhoven

Een postzegel is niet nodig.

Telefoon

040 260 13 03

E-mail

mijnervaring@dela.org

7.5 Ik ben niet tevreden met hoe jullie mijn klacht hebben afgehandeld. Waar kan ik terecht?

Natuurlijk proberen we zo goed mogelijk op uw klacht te reageren. Bent u niet tevreden over hoe we uw klacht behandelden? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de onafhankelijke Geschillencommissie van DELA. U kunt uw klacht niet meer aan deze Geschillencommissie voorleggen als u al een beroepsinstantie heeft ingeschakeld, zoals een rechter of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Meer informatie over de Geschillencommissie van DELA en de procedure vindt u op onze website dela.nl.

Zo bereikt u de Geschillencommissie:

Post

Geschillencommissie DELA
T.a.v. ambtelijk secretaris
Antwoordnummer 77100
5600 TW Eindhoven

Een postzegel is niet nodig.

E-mail

geschillencommissie@dela.org

Dit antwoord gaat verder op de volgende pagina.

7. Overige vragen

Daarnaast kunt u contact opnemen met Kifid. U moet dit doen binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie kreeg van de Geschillencommissie van DELA. Hierna neemt Kifid uw klacht niet meer in behandeling.

Zo bereikt u Kifid:

Post

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Telefoon

0900 355 22 48

Internet

kifid.nl

U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan.

7.6 Hoe gaan jullie om met persoonsgegevens?

Als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt, vragen we uw persoonsgegevens, die van de verzekerde of verzekerden en die van de begunstigde of de begunstigden. We gebruiken die gegevens om uw verzekering aan te gaan, uit te voeren en te beheren. Bijvoorbeeld om de premie te innen en om uit te keren.

We gebruiken uw gegevens ook om u te informeren over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn.

En we gebruiken persoonsgegevens:

- om financiële diensten aan te kunnen bieden;
- om hulp aan te bieden bij overlijden;
- om ons bestand van relaties te beheren;
- om ons klantenbestand te vergroten;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden.

Dit antwoord gaat verder op de volgende pagina.

7. Overige vragen

Als we persoonsgegevens gebruiken, houden we ons aan:

- de Algemene verordening gegevensbescherming;
- de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming;
- de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl);
- de Privacy Waarborg en de Code Reclame via E-mail van de Data Driven Marketing Association (DDMA), de vereniging voor data en marketing.

We kunnen persoonsgegevens opnemen in het centraal informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Met dit systeem kunnen de verzekeringsmaatschappijen op een goede manier mensen als verzekerden accepteren en uitkeringen betalen. Zo kunnen we onze risico's beperken en fraude tegengaan. We kunnen in dit systeem ook gegevens over personen opvragen. Hiervoor geldt het privacyreglement van Stichting CIS in Zeist. Deze stichting beheert het systeem. U vindt meer informatie hierover op [stichtingcis.nl](https://www.stichtingcis.nl).

Voor alle informatie over het gebruik van persoonsgegevens verwijzen wij u naar onze website: dela.nl/privacy-statement.

8. Begrippenlijst

Wat bedoelen we met belangrijke woorden en begrippen in deze algemene voorwaarden? Dat leggen we u graag uit.

Afkopen

Sommige verzekeringen kunt u afkopen. U betaalt dan een bepaald bedrag om de opgebouwde waarde in één keer voor de einddatum uit te laten betalen. Om een verzekering af te kunnen kopen, moet deze een bepaalde waarde hebben. Dat is niet het geval bij het DELA LeefdoorPlan, daarom kunt u dat niet afkopen.

Algemene Vergadering

Hiermee bedoelen we de Algemene Vergadering van coöperatie DELA. De Algemene Vergadering bestaat uit leden van DELA. Zij worden gekozen door de andere leden. Als DELA belangrijke dingen wil veranderen, dan moeten we eerst toestemming krijgen van de Algemene Vergadering. Bijvoorbeeld als we de statuten willen veranderen. Of als we leden van het bestuur willen benoemen. Of van de raad van commissarissen. Een andere taak van de Algemene Vergadering is de jaarrekening vaststellen. Daarnaast beoordeelt de Algemene Vergadering of het beleid van het bestuur goed is. En of de raad van commissarissen goed toezicht houdt op het bestuur.

Begunstigde of begunstigten

De persoon of personen aan wie wij de uitkering van uw verzekering uitbetalen. Er kunnen ook meerdere begunstigten zijn. De begunstiging vindt u op uw polis. Met de begunstiging geeft u aan wie de uitkering ontvangt als de verzekerde overlijdt.

Belenen

Sommige verzekeringen kunt u belenen. U kunt dan een lening afsluiten met uw verzekering als onderpand. Dat betekent dat u de lening met het kapitaal uit de verzekering kunt afbetalen. Om een verzekering te belenen, moet deze een bepaalde waarde hebben. Dat is niet het geval bij het DELA LeefdoorPlan, daarom kunt u dat niet belenen.

Coöperatie DELA

Met coöperatie DELA bedoelen we DELA Coöperatie U.A. Dat is onze officiële naam. U.A. staat voor 'uitsluiting van aansprakelijkheid'. Dit betekent dat de leden van de coöperatie niet aansprakelijk zijn als de coöperatie niet voldoende geld heeft.

8. Begrippenlijst

Dekking

Een polis of verzekering kan meerdere dekkingen hebben. Een dekking is een onderdeel van de totale verzekering. Binnen een dekking is het leven van een verzekerde voor een bepaald bedrag en tot een bepaalde datum verzekerd. Of de levens van twee verzekerden. We keren het verzekerd bedrag uit als een verzekerde overlijdt.

Erfgenenamen

Volgens de wet zijn uw erfgenamen:

1. uw echtgenoot of geregistreerd partner en uw kinderen;
2. uw ouders, broers en zussen;
3. uw grootouders;
4. uw overgrootouders.

In een testament kunt u andere erfgenamen opnemen.

Euthanasie of toegestane euthanasie

In het geval van euthanasie helpt een arts een patiënt met sterven. Euthanasie is toegestaan als de arts de zes zorgvuldigheidseisen uit de euthanasiewet volgt:

1. De arts moet ervan overtuigd zijn dat de patiënt vrijwillig om euthanasie vraagt. En dat de patiënt er goed over heeft nagedacht.
2. De arts moet ervan overtuigd zijn dat de patiënt ondraaglijk en uitzichtloos lijdt.
3. De arts moet de patiënt goed geïnformeerd hebben over de medische situatie. En over hoe die situatie er in de toekomst uit zal zien. De patiënt moet deze informatie goed begrijpen, zodat deze een goede keuze kan maken.
4. Er is geen redelijke andere oplossing. Een oplossing is redelijk als de patiënt er niet onredelijk onder lijdt.
5. De arts van de patiënt moet minimaal één andere onafhankelijke arts vragen de situatie te beoordelen.
6. De arts moet de euthanasie zorgvuldig uitvoeren.

Nicotinehoudende middelen

Dit zijn alle middelen behalve sigaretten die nicotine bevatten. Deze middelen helpen mensen te stoppen met roken.

8. Begrippenlijst

Ongeval

Als we zeggen dat een verzekerde door een ongeval overlijdt, bedoelen we dat deze persoon overlijdt door geweld van buitenaf. Dat kan bijvoorbeeld een auto-ongeluk zijn. Een ongeval is altijd plotseling en onvrijwillig.

Pandhouder

Dit is een geldverstrekker bij wie u een lening heeft afgesloten en aan wie u de verzekering heeft verpand. Als de verzekerde overlijdt tijdens de looptijd van de verzekering, keren wij het verzekerd bedrag uit aan de pandhouder. Daarmee lost u een deel van de lening of de hele lening af.

Polis

Dit is een digitaal of papieren bewijs van de verzekering die u bij ons heeft afgesloten.

Premievrij maken

Sommige verzekeringen kunt u premievrij maken. U betaalt dan geen premie meer. De verzekering blijft wel bestaan, maar in aangepaste vorm. Om een verzekering premievrij te maken, moet deze een bepaalde waarde hebben. Dat is niet het geval bij het DELA LeefdoorPlan, daarom kunt u dat niet premievrij maken.

Premievervaldag

Dit is de dag waarop u de premie betaald moet hebben. Welke dag dat is, staat op de polis.

Terrorisme

Onder terrorisme verstaan wij terroristische aanslagen. Dit zijn gewelddadige aanvallen. De dader, of daders, heeft hiervoor een politiek, religieus of ideologisch doel. De aanslag zorgt ervoor dat de slachtoffers gewond raken of dat hun gezondheid wordt aangetast. De slachtoffers kunnen hieraan overlijden. Het kan gaan om één aanslag of om een reeks aanslagen. Het is een reeks wanneer verschillende aanslagen hetzelfde doel hebben en wanneer ze binnen korte tijd achter elkaar plaatsvinden.

8. Begrippenlijst

Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens

Als we vermoeden dat er sprake is van fraude met de gezondheidsgegevens, vragen we hulp van de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens. Deze onafhankelijke toetsingscommissie onderzoekt of er inderdaad sprake is van fraude met gezondheidsgegevens. In deze commissie zitten de volgende partijen:

- het Verbond van Verzekeraars;
- de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst;
- de Patiëntenfederatie Nederland.

Als wij bij een vermoeden van fraude een zaak aan de Toetsingscommissie voorleggen, is de uitspraak van de commissie bindend.

U of uw

Hiermee spreken we de persoon aan die de verzekering met ons heeft afgesloten. Deze persoon staat als verzekeringnemer op de polis.

Verzekerde

Op het leven van deze persoon heeft u de verzekering afgesloten. Wanneer deze persoon overlijdt, keren wij het verzekerd bedrag uit.

Verzekering

Dit is de verzekeringsovereenkomst die u met ons heeft afgesloten. De polis is een bewijs van deze overeenkomst.

Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de persoon die de verzekering afsluit. In deze voorwaarden gebruiken we vaak 'u' en 'uw' als we het over de verzekeringnemer hebben.

8. Begrippenlijst

We, wij, ons of onze

Met deze woorden bedoelen we DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. Dat is de verzekeringsmaatschappij in Eindhoven waarmee u deze verzekeringsovereenkomst afsluit. Wij bieden levensverzekeringen aan.

Wij staan bij de Autoriteit Financiële Markten in het vergunningenregister ingeschreven onder nummer 12000437. Wij staan in het Handelsregister van de KVK onder de naam DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. Het inschrijfnummer is 17078393.

Wettige en natuurlijke kinderen

Wettige kinderen zijn:

- kinderen die geboren zijn binnen een huwelijk of geregistreerd partnerschap;
- kinderen die buiten het huwelijk of geregistreerd partnerschap zijn geboren, maar die de biologische vader heeft erkend;
- kinderen die u officieel geadopteerd heeft.

Natuurlijke kinderen zijn kinderen die buiten het huwelijk of geregistreerd partnerschap geboren zijn en die de biologische vader niet erkend heeft.