

Retourformulier DELA Herinneringsproducten

U kunt uw bestelling altijd binnen 14 dagen retourneren, mits het product aan de volgende voorwaarden voldoet:

- het artikel is niet gepersonaliseerd;
- het artikel wordt compleet (inclusief alle accessoires behorende bij het artikel), onbeschadigd en verpakt in de originele verpakking*¹ geretourneerd;
- een print van de bestelbevestiging is bijgevoegd;
- dit retourformulier is volledig ingevuld en bijgevoegd.

Online aankopen kunt u binnen 14 dagen na ontvangst gratis retourneren naar:

DELA Retouren
Antwoordnummer 12032
5600 VD Eindhoven
Tel.: 088 – 335 21 15

Bewaar het verzendbewijs van uw retourzending goed. De verzendkosten neemt DELA voor haar rekening.

DELA probeert uw retour binnen 14 dagen na ontvangst te verwerken en het retourbedrag terug te storten op uw rekening.

Uw naam:

Uw bestelnummer:

Datum:

Handtekening:

Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving	Reden retour

***¹ Verpakking**

Gebruik indien mogelijk de originele, onbeschadigde verpakking. Wanneer dit niet kan, gebruik dan een andere stevige verpakking en goed opvulmateriaal voor uw retourzending. DELA is niet aansprakelijk voor eventuele transportschade tijdens de retourzending.