

A close-up photograph of two women looking at each other. The woman on the left is older, with short blonde hair, and the woman on the right is younger, with dark hair. They are both smiling slightly. The background is blurred, showing what appears to be a painting or artwork.

‘Ook als ik er niet meer ben
zal ik voor je zorgen.’

DELA UitvaartPlan

DELA
voor elkaar

Inhoud

- 3 Praktische en financiële zorg
- 4 De kosten nu en straks
- 5 Altijd goed verzekerd
- 8 Flexibiliteit en financiële voordelen
- 10 Coöperatie DELA neemt uw zorg uit handen
- 12 Waarom kiezen voor DELA
- 14 Regel het nu

Zorg uit handen nemen van uw dierbaren

Praktische en financiële zorg

U wilt de mensen van wie u houdt met liefde en zorg achterlaten als u wegvalt. Waarschijnlijk staat u daar liever niet bij stil. Maar om te zorgen dat uw nabestaanden zich niet druk hoeven te maken over financiële en praktische zaken, is het goed om nu al zaken te regelen voor later. Met het DELA UitvaartPlan zorgt u nu dat straks bij overlijden alles goed geregeld is.

Want wat je meegeeft, is wat je straks achterlaat.

Waarom een uitvaartverzekering?

Een uitvaart brengt vaak veel kosten en zorgen voor de nabestaanden met zich mee. Een uitvaartverzekering kan daarom een verstandige keuze zijn. Als er iemand (plotseling) komt te overlijden, dan komt er veel op uw nabestaanden af. Uw nabestaanden hoeven zich dan geen zorgen te maken over hoge uitvaartkosten. Met het DELA UitvaartPlan, de uitvaartverzekering van DELA, regelt u nu dat straks bij overlijden alles goed geregeld is.

Wat kost een uitvaart eigenlijk?

De kosten nu en straks

Wat kost een uitvaart nu en straks?

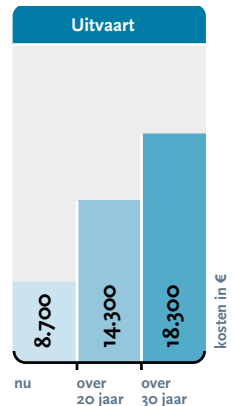
De kosten voor een uitvaart nemen ieder jaar toe. Over 30 jaar kost een veelvoorkomende uitvaart, die nu bij coöperatie DELA € 8.700 kost, al snel € 18.300. Het is daarom goed om nu alvast na te denken over een uitvaartverzekering. De genoemde bedragen zijn slechts een richtlijn om u een idee te geven over de kosten. Wilt u weten hoe deze bedragen zijn opgebouwd en wat uw uitvaartwensen kosten? Kijk dan eens op dela.nl/uitvaartkostenwijzer.

Hoeveel wilt u verzekeren?

Als u wilt weten wat uw uitvaart ongeveer kost, ga dan naar dela.nl/uitvaartkostenwijzer. U kunt daar een persoonlijke berekening maken. Houd daarbij rekening met dat begraven duurder is dan cremeren.

Uitvaartkosten bij coöperatie DELA*

* Toekomstige uitvaartkosten gebaseerd op een jaarlijkse stijging van 2,5%. Dit is de gemiddelde stijging van de uitvaartkosten gemeten bij coöperatie DELA over de afgelopen 10 jaar.



Uitvaartverzekering in diensten of geld?

Altijd goed verzekerd

DELA combineert verzekeren, verzorgen en nabestaandenzorg in één uniek pakket: het DELA UitvaartPlan. U kunt kiezen uit het DELA UitvaartPlan in diensten of in geld.

DELA UitvaartPlan in diensten

De basiszaken van uw uitvaart regelt u goed met deze uitvaartverzekering. Deze bestaat uit een vast pakket aan producten en diensten, die worden geleverd en verzorgd door DELA. Denk bijvoorbeeld aan de crematie of begrafenis, het regelen van de uitvaart en de uitvaartkist.

Daarnaast bevat deze verzekering een aanvullend vrij te besteden geldbedrag. De inhoud van het vaste pakket vindt u in de 'Premietabel DELA UitvaartPlan in diensten' of op dela.nl/uitvaartverzekering. Het aanvullend vrij te besteden geldbedrag is minimaal € 621. Samen met het dienstenpakket is dit voldoende voor een basis uitvaart.

Onze uitvaartverzorgers regelen en verzorgen de uitvaart geheel naar uw wensen. Misschien wilt u de uitvaart op een unieke locatie of zelf de uitvaartkist ontwerpen. Het kan allemaal. Onze uitvaartverzorgers zijn er voor uw nabestaanden en nemen hen zorgen uit handen. In het hele land vindt u onze crematoria en uitvaartcentra. Hier kunnen nabestaanden in een moderne en huiselijke sfeer afscheid nemen. Onze dienstverlening wordt door nabestaanden beoordeeld met een 9,1.

DELA UitvaartPlan in geld

Met het DELA UitvaartPlan in geld heeft u volledige vrijheid in de keuze van een uitvaartverzorger. U hoeft daarbij dus niet te kiezen voor DELA voor het verzorgen van uw uitvaart. Uiteraard kan dat wel. Deze verzekering is ook een goede keuze voor als u een uitvaart in het buitenland wilt.

Weet u nu al zeker dat u uw uitvaart wel wilt laten verzorgen door DELA? Dan is het voordeliger om het DELA UitvaartPlan in diensten af te sluiten.



Nabestaandenzorg

Na een uitvaart begint het vaak pas. Dan breekt de moeilijkste tijd aan en worden nabestaanden geconfronteerd met allerlei praktische, financiële en soms juridische vragen. Daarom biedt DELA professionele steun. Onze coöperatieconsulenten ondersteunen hen met het regelen van praktische, financiële, juridische en administratieve zaken.

U kunt hierbij denken aan allerlei lastige vragen als;

- Wat als blijkt dat het huis verkocht moet worden?
- Kunnen nabestaanden in geval van schulden, de nalatenschap weigeren?
- Welke abonnementen moeten worden opgezegd?
- Met wie kan ik praten om mijn verdriet te verwerken?

Als het nodig en wenselijk is, schakelen we specialisten in zoals een notaris, rouwverwerkingstherapeut of belastingadviseur en informeren wij de nabestaanden over de kosten daarvan. Zo helpen we hen om de draad van het leven weer op te pakken.



DELA Nabestaandenzorg

Heeft u vragen over zaken die u moet regelen na een overlijden?

Dan kunt u:

- bellen naar **040 260 10 20**
Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 18.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.
- mailen naar **nabestaandenzorg@dela.org**.

Meer over de verzekering

Flexibiliteit en financiële voordelen

De hoogte van het verzekerd bedrag kunt u altijd aanpassen

Het is niet nodig dat u nu al precies weet hoe uw uitvaart eruit moet zien. U kunt het verzekerd bedrag naar eigen wens besteden. En veranderen uw wensen tussentijds? Dan kunt u uw verzekering daar op aanpassen. Wanneer er geld overblijft na de uitvaart, keren we dit uit aan uw nabestaanden.

Inkoopvoordeel bij het DELA UitvaartPlan in diensten

Kiest u voor een DELA UitvaartPlan in diensten? Dan bent u verzekerd van een pakket uitvaartdiensten.

DELA is een grote coöperatie. Daardoor kunnen we op de verzekerde diensten een inkoopvoordeel van gemiddeld zo'n € 2.100 realiseren. Daarvan profiteren

onze leden en hun nabestaanden als DELA de uitvaart verzorgt. Kiezen zij voor een andere uitvaartondernemer? Dan ontvangen zij een beperkte vergoeding en maken dus geen gebruik van het inkoopvoordeel. De hoogte van deze vergoeding vindt u op dela.nl/uitvaartverzekering bij 'Feiten op een rij' van het UitvaartPlan.

Waardevast

Het DELA UitvaartPlan is een waardevaste verzekering; de waarde van uw DELA UitvaartPlan stijgt automatisch mee als de uitvaartkosten in Nederland stijgen. De premie passen we hier jaarlijks op aan. Dankzij de mogelijke winstdeling houden we deze premiestijging voor u beperkt. Het voordeel van een waardevaste verzekering is dat u altijd de afgesproken uitvaart krijgt.

Een verzekering op maat

Wat kost uw uitvaart? Dat is moeilijk om nu al te bepalen. Daarom kunt u het DELA UitvaartPlan tijdens de looptijd van de verzekering nog aanpassen aan uw wensen.

Premie en voorwaarden

DELA heeft een winstdelingsregeling. In deze regeling staat ook dat er soms extra premie betaald moet worden als de rente en de dekkingsgraad bijzonder laag zijn. Ook kan DELA de algemene voorwaarden veranderen. Dat kan bijvoorbeeld als we het uitvaartdienstenpakket willen moderniseren. Dat gebeurt dan alleen met instemming van de Algemene Vergadering. Hierin zijn de leden van DELA vertegenwoordigd. Zo zorgen we er samen voor dat nabestaanden te allen tijde kunnen rekenen op een goed verzekerde uitvaart.

Duur van de premiebetaling

Het is mogelijk om tot aan uw overlijden premie te betalen of tot in het jaar waarin u 65 wordt. Wat u ook kiest, u bent altijd uw hele leven verzekerd.

Wilt u meer weten? Kijk dan op dela.nl/uitvaartverzekering bij 'Feiten op een rij' van het UitvaartPlan.

Stoppen met premie betalen of de verzekering stopzetten

Wilt u tussentijds stoppen met premie betalen? Dan kunt u de verzekering tegen een lager verzekerd bedrag voortzetten. Dat kan alleen als er voldoende waarde in de verzekering zit. Wilt u stoppen met de verzekering? Dan maken we de eventuele afkoopwaarde aan u over.

Kan iedereen zich verzekeren?

Het DELA UitvaartPlan kunt u afsluiten tot de leeftijd van 75 jaar. We stellen u altijd twee korte gezondheidsvragen. Beantwoordt u één of beide vragen met 'ja'? Dan krijgt u van ons een aanvullende vragenlijst. Het kan zijn dat we u dan medisch gezien niet kunnen verzekeren of dat u een hogere premie moet betalen.

Wij kunnen nu al iets voor u betekenen

Coöperatie DELA neemt uw zorg uit handen

Wij hebben nu al een aantal producten en diensten waarmee we iets voor u kunnen betekenen. Deze hebben we hiernaast voor u op een rij gezet. Zo helpen we u om nu al zaken goed te regelen voor later.

U kunt uw wensen vastleggen via wensenboekje of voorbespreking

Heeft u al ideeën over uw uitvaart of wilt u juist inspiratie opdoen? Uw uitvaartwensen digitaal vastleggen kan heel eenvoudig in het wensenboekje op dela.nl/wensenboekje. Op dela.nl vindt u ook ideeën en mogelijkheden voor het regelen van uw uitvaart.

Vindt u het prettig om uw wensen door te nemen in een persoonlijk gesprek? Onze uitvaartverzorgers komen graag bij u langs. Of u bij ons verzekerd bent of niet. De uitvaartverzorger adviseert u bij een voorbespreking over de mogelijkheden.

Hulp bij erven, schenken en voogdij

Onze uitvaartverzorgers en coöperatie-consulenten komen dagelijks allerlei situaties tegen waarbij zaken goed of juist niet goed zijn geregeld. Wij weten dan ook als geen ander hoe belangrijk het is om bepaalde dingen te regelen. De consulenten van de VoorelkaarDesk helpen hierbij. Kosteloos en in begrijpelijke taal geven zij antwoord op vragen over bijvoorbeeld de voogdij, erven, schenken en een testament. Om dit op een laagdrempelige manier vast te leggen is er nu ook de DELA NotarisService.



DELA VoorelkaarDesk

- Heb ik een testament nodig?
- Aan wie kan ik schenken?
- Hoe regel ik een voogd?

Kijk voor informatie op
dela.nl/voorelkaardesk
of bel 040 219 91 00.

Over coöperatie DELA

Waarom kiezen voor DELA

Met het DELA UitvaartPlan wordt u automatisch lid van de coöperatie. En dat biedt voordelen.

Voor elkaar

Bij coöperatie DELA geloven we in een waardig afscheid voor iedereen. Maar we geloven vooral dat we er zijn voor elkaar. Wij zijn groot geworden vanuit de overtuiging dat onderlinge verbondenheid telt. Wij dragen elkaars lasten en de zorg voor elkaar. Met bijna vier miljoen verzekerden staan we samen sterk, kunnen we op grote schaal inkopen en lage prijzen realiseren. De winst die we maken gebruiken we, als onze financiële situatie dat toelaat, om premies laag te houden.

We willen onze wereld op een gelijkwaardige of zelfs betere manier achterlaten voor de huidige en toekomstige generaties. Dat geldt al vanaf onze oprichting. Om nog meer invulling te geven aan onze maatschappelijke rol hebben we een beleid waarbij we maatschappelijk verantwoord ondernemen. Meer informatie hierover leest u op dela.nl/mvo.

Voordelen lidmaatschap

- U kunt meedenken en meebepalen via het DELA Coöperatiepanel. Aanmelden kan via dela.nl/cooperatiepanel.
- U profiteert van inkoopvoordeel bij uw uitvaartverzekering, als u de uitvaart door ons laat verzorgen.
- Uw nabestaanden ontvangen nabestaandenzorg.
- U krijgt kosteloos hulp bij vragen over bijvoorbeeld testament, voogdij, schenken of huwelijkse voorwaarden. Kijk voor meer informatie op dela.nl/voorelkaardesk.
- U kunt een ander helpen via het DELA goededoelenfonds. Kijk voor meer informatie op delafonds.nl.
- U ontvangt ons ledenblad Kroniek en online nieuwsbrief LEEF! met inspirerende artikelen en informatie over onze dienstverlening.



Nu zaken goed regelen voor later

Regel het nu

U kunt het DELA UitvaartPlan op meerdere manieren afsluiten.

Hier leest u hoe.

Bel onze Klantenservice voor:

- meer informatie of een premieberekening;
- een afspraak met een adviseur.

Onze Klantenservice is bereikbaar op **040 260 16 36**, op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur.

Onafhankelijk advies

Onze producten worden ook via de onafhankelijk financieel adviseur aangeboden. Ze hanteren hun eigen tarieven voor advies- en distributiekosten.

Op dela.nl/kostenoverzicht vindt u meer informatie over onze dienstverlening en bijbehorende distributiekosten.

Direct online afsluiten

Kijk op dela.nl/uitvaartverzekering voor meer informatie of om direct uw DELA UitvaartPlan af te sluiten.

Daarom kiest u voor DELA UitvaartPlan

- Praktische hulp bij de uitvaart én unieke nazorg voor uw nabestaanden.
- Nabestaanden beoordelen onze dienstverlening met een 9,1.
- U kunt uw verzekering altijd aanpassen aan uw wensen.
- Als lid van coöperatie DELA betaalt u tijdens uw leven minder premie dan de uitvaart waard is.
- Kosteloos voor leden: deskundige hulp bij vragen over bijvoorbeeld erven, schenken en voogdij.



www.dela.nl



Voor vragen of een afspraak met een adviseur belt u 040 260 16 36 (bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur).



klantenservice@dela.org



coöperatie DELA
Antwoordnummer 77100
5600 TW Eindhoven



Wilt u in de toekomst geen informatie meer over de diensten van coöperatie DELA ontvangen? Geef dit aan ons door via ons informatienummer, antwoordnummer of e-mailadres.

U kunt de Productleeswijzer en de Algemene Voorwaarden bij DELA opvragen en u vindt deze terug op dela.nl. U ontvangt deze uiterlijk bij afgifte van de polis. U kunt aan deze brochure geen rechten ontleen.

DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. is aanbieder van levensverzekeringen en bij AFM geregistreerd met nummer 12000437. DELA biedt alleen haar eigen producten aan. U kunt klachten en geschillen schriftelijk indienen bij de afdeling Klachten en Complimenten van coöperatie DELA of mailen naar Klachten&Complimenten@dela.org. Als u er niet uitkomt, wendt u zich dan tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

DELA
voor elkaar