

A close-up photograph of two women smiling. The woman on the left has dark, curly hair and blue eyes. The woman on the right has white, curly hair and blue eyes. They are both looking towards the camera with warm, genuine smiles.

‘Ik wil jou later niet met
onverwachte kosten achterlaten.’

DELA UitvaartPlan tegen koopsom

DELA
voor elkaar

Inhoud

- 3 **Introductie**
- 4 **De kosten**
- 5 **De verzekering**
- 6 **Een goed verzorgde uitvaart**
- 7 **Wat we doen**
- 9 **Veelgestelde vragen**
- 10 **Regel het direct**
- 11 **De voordelen op een rij**

Goed geregeld

Introductie

U wilt de mensen van wie u houdt met liefde en zorg achterlaten als u wegvalt. Waarschijnlijk staat u daar liever niet bij stil. Maar om te zorgen dat uw nabestaanden zich dan niet druk hoeven te maken over financiële zaken, is het goed om nu al zaken te regelen voor later. Met het DELA UitvaartPlan regelt u nu dat straks bij overlijden alles goed geregeld is.

Want wat je meegeeft, is wat je straks achterlaat.

Waarom een uitvaartverzekering?

Een uitvaart brengt vaak veel kosten en zorgen voor de nabestaanden met zich mee. Een uitvaartverzekering kan daarom een verstandige keuze zijn. Het DELA UitvaartPlan tegen koopsom is een uitvaartverzekering waarmee u zich met een eenmalige koopsomstorting verzekert voor de kosten van uw uitvaart. Als u overlijdt, dan ontvangen uw nabestaanden het verzekerde geldbedrag om uw uitvaart te regelen. Uw nabestaanden hebben de volledige vrijheid in de keuze van een uitvaartverzorger.

DELA is een coöperatie zonder winstoogmerk

Met het DELA UitvaartPlan wordt u automatisch lid van de coöperatie. Samen met bijna vier miljoen leden staan we samen sterk en kunnen we u meer bieden dan alleen financiële zekerheid. Hierover leest u meer in deze folder.

Wat kost een uitvaart?

De kosten

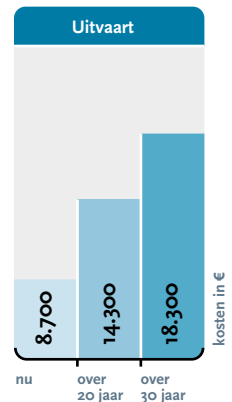
De kosten voor een uitvaart nemen ieder jaar toe. Over 30 jaar kost een veelvoorkomende uitvaart, die nu bij coöperatie DELA € 8.700 kost, al snel € 18.300. Het is daarom goed om nu alvast na te denken over een uitvaartverzekering.

Hoeveel wilt u verzekeren?

Met het DELA UitvaartPlan tegen koopsom kunt u uw nabestaanden veel kosten en zorgen uit handen nemen. U bepaalt zelf het bedrag dat bij overlijden beschikbaar moet zijn voor uw uitvaart. De genoemde bedragen zijn slechts een richtlijn om u een idee te geven over de kosten. Wilt u weten hoe deze bedragen zijn opgebouwd en wat uw uitvaartwensen kosten? Kijk dan eens op dela.nl/uitvaartkostenwijzer.

Uitvaartkosten bij coöperatie DELA*

* Toekomstige uitvaartkosten gebaseerd op een jaarlijkse stijging van 2,5%. Dit is de gemiddelde stijging van de uitvaartkosten gemeten bij coöperatie DELA over de afgelopen 10 jaar.



DELA UitvaartPlan tegen koopsom

De verzekering

Het DELA UitvaartPlan biedt meer dan alleen financiële zekerheid. U wordt namelijk automatisch lid van de coöperatie en dat biedt voordelen.

Voorbeeld:

Stel, u bent 55 jaar en u wilt dat uw nabestaanden € 8.500 krijgen. Dit is voldoende voor een veelvoorkomende uitvaart. U moet hiervoor € 5.330 storten. Bovendien kan het uit te keren bedrag nog jaarlijks verder groeien. Dat komt omdat u met het DELA UitvaartPlan tegen koopsom kunt profiteren van de winst die coöperatie DELA maakt.

Wat is het DELA UitvaartPlan tegen koopsom?

Met het DELA UitvaartPlan tegen koopsom verzekert u een geldbedrag dat bij overlijden beschikbaar is voor uw uitvaart. Hiervoor stort u eenmalig een bedrag, de koopsomstorting. Daarnaast krijgt u direct toegang tot de deskundige en persoonlijke hulp van de consultants van de DELA VoorelkaarDesk. Zij helpen bij vragen over bijvoorbeeld voogdij, erven en schenken.

Waarom kiezen voor coöperatie DELA?

Het bedrag dat u betaalt, is lager dan het bedrag dat u verzekert. Door een speciale winstdelingsregeling kan het verzekerd bedrag nog stijgen. Samen met bijna vier miljoen leden staat u sterk en deelt u mee in de winst die we maken. Maken we winst? Dan gebruiken we deze, als onze financiële situatie dit toe laat, om het verzekerd bedrag te verhogen. U betaalt hier dan geen extra premie voor. De jaarlijkse stijging van de uitvaartkosten in Nederland vangt u hiermee voor een beperkt deel op. U bent vrij om zelf een uitvaartverzorger te kiezen. Uiteraard kan DELA ook de uitvaart verzorgen.

Even bij stilstaan

Een goed verzorgde uitvaart

Met de bijgevoegde uitvaartkostenwijzer brengt u eenvoudig uw wensen en de bijbehorende kosten in kaart.

Wat zijn úw wensen?

Heeft u een voorkeur voor begraven of cremen? Wie mogen er op uw uitvaart komen? En krijgen die mensen na afloop een kop koffie of mag dat ook een borrel zijn? Er zijn zo veel keuzes die uw nabestaanden moeten maken. In heel korte tijd. U kunt uw nabestaanden helpen door nu al over uw wensen na te denken. U kunt uw wensen vastleggen op dela.nl/wensenboekje.

Keuze hoogte koopsomstorting

U kunt met behulp van de bijgevoegde uitvaartkostenwijzer berekenen wat uw uitvaart ongeveer gaat kosten. Weet u nog niet wat uw wensen zijn, dan kunt u de gemiddelde uitvaartkosten van coöperatie DELA als richtlijn gebruiken. Uiteraard kunt u een hoger of lager bedrag verzekeren.

Kiest u voor een begrafenis?

Als u kiest voor een begrafenis, houd dan rekening met extra kosten. De kosten voor een grafsteen liggen al snel rond de € 1.500 à € 2.000. En een uitvaartdienst, bijvoorbeeld in de kerk, kost al snel € 550. Daarnaast kunnen de kosten van de grafrechten, afhankelijk van de gemeente, hoog oplopen. Wilt u zeker zijn dat er voldoende geld is om de grafrechten te betalen, informeer dan bij de gemeente of vul bijgevoegde uitvaartkostenwijzer in.

Voor, tijdens en na de uitvaart

Wat we doen

Als u dat wenst, helpt coöperatie DELA voor, tijdens en na de uitvaart. We staan u en uw nabestaanden met raad en daad bij. Hierbij kunt u denken aan inspiratie voor de invulling en de complete verzorging van de uitvaart. Ook bieden wij ondersteuning als de uitvaart achter de rug is.

Voor de uitvaart

Heeft u al ideeën over uw uitvaart of wilt u juist inspiratie opdoen? Uw uitvaartwensen vastleggen kan heel eenvoudig in het wensenboekje op dela.nl/wensenboekje.

Persoonlijke hulp bij moeilijke vragen

Onze uitvaartverzorgers komen dagelijks allerlei situaties tegen waarbij zaken goed of juist niet goed zijn geregeld. Wij weten dan ook als geen ander hoe belangrijk het is om bepaalde dingen te regelen. De consulenten van de VoorelkaarDesk helpen hierbij. Kosteloos en in begrijpelijke taal geven zij antwoord op vragen over bijvoorbeeld de voogdij, erven, schenken en een testament. Om dit op een laagdrempelige manier vast te leggen is er nu ook de DELA NotarisService.

DELA VoorelkaarDesk

- Heb ik een testament nodig?
- Aan wie kan ik schenken?
- Hoe regel ik een voogd?

Kijk voor informatie op dela.nl/voorelkaardesk of bel 040 219 91 00.

Rondom de uitvaart

Wanneer u kiest voor DELA als uitvaartverzorger, dan regelen en verzorgen onze uitvaartverzorgers alles geheel naar uw wensen. Misschien wilt u de uitvaart op een unieke locatie of zelf de uitvaartkist ontwerpen. Het kan allemaal. Onze uitvaartverzorgers zijn er voor uw nabestaanden en nemen hen zorgen uit handen. In het hele land vindt u onze crematoria en uitvaartcentra.

DELA Nabestaandenzorg

Heeft u vragen over zaken die u moet regelen na een overlijden? Dan kunt u:

- bellen naar **040 260 10 20**
Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 18.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.
- mailen naar **nabestaandenzorg@dela.org**

Hier kunnen nabestaanden in een moderne en huiselijke sfeer afscheid nemen. Onze dienstverlening wordt door nabestaanden beoordeeld met een 9,1.

Nabestaandenzorg na de uitvaart

Na een uitvaart begint het vaak pas. Dan breekt de moeilijkste tijd aan en worden nabestaanden geconfronteerd met allerlei praktische, financiële en soms juridische vragen. Daarom biedt DELA professionele steun. Onze coöperatieconsulenten ondersteunen hen met het regelen van praktische en financiële zaken. Zo helpen we de nabestaanden om de draad van het leven weer op te pakken. Daarbij organiseren we overal in het land speciale bijeenkomsten, die helpen om herinneringen te koesteren en door te geven.

Hoe zit het precies?

Veelgestelde vragen

Het afsluiten van een uitvaartverzekering kan vragen bij u oproepen.

Kan iedereen zich verzekeren?

Het DELA UitvaartPlan tegen koopsom kunt u afsluiten tot uw 85e levensjaar. Voor u de verzekering afsluit, willen we graag weten of u gezond bent. Als dat niet zo is, dan kan dat betekenen dat we u niet kunnen verzekeren. Of dat u een hogere koopsomstorting betaalt. We stellen u daarom altijd twee korte gezondheidsvragen. Beantwoordt u één of beide vragen met 'ja'? Dan krijgt u van ons een aanvullende vragenlijst. Als we u medisch accepteren, dan bent u uw leven lang verzekerd. Per afgesloten polis betaalt u eenmalig € 3,50 poliskosten.

Hoe wordt de hoogte van mijn koopsom bepaald?

U bepaalt zelf de hoogte van het bedrag dat u wilt verzekeren. De koopsom die u betaalt, hangt onder andere af van uw leeftijd op het moment van uw aanvraag. In de bijgevoegde tabel ziet u wat de koopsom is per € 1.000 verzekerd bedrag en wanneer u ervoor kiest om € 8.500 te verzekeren.

Hoe werkt winstdeling?

DELA hoeft als coöperatie geen winst te maken, maar doet dat meestal wel. Als onze financiële situatie het toelaat, gebruiken we onze winst om uw verzekerd bedrag te verhogen zonder dat u hiervoor extra betaalt. Als er sprake is van coöperatie-winstdeling, dan wordt deze jaarlijks bijgeschreven in de maand januari. Wilt u meer weten over de coöperatiewinstdeling? Kijk dan op dela.nl/koopsom.

Kan ik het verzekerd bedrag tussentijds verhogen?

De waarde van het DELA UitvaartPlan tegen koopsom stijgt niet automatisch mee met de stijging van de uitvaartkosten. Wilt u uw verzekerd bedrag toch verhogen, dan kan dat. Meer hierover leest u op dela.nl/koopsom.

Kan ik de verzekering stopzetten?

Wilt u stoppen met de verzekering? Dan maken we de afkoopwaarde naar u over.

Meer veelgestelde vragen vindt u op dela.nl.

Afsluiten van het DELA UitvaartPlan tegen koopsom

Regel het direct

Het aanvragen van het DELA UitvaartPlan tegen koopsom is zo geregeld.

www.dela.nl

Kijk op dela.nl voor meer informatie over het DELA UitvaartPlan tegen koopsom.

Bel onze Klantenservice voor:

- meer informatie of een premieberekening;
- een afspraak met een adviseur.

Onze Klantenservice is bereikbaar op **040 260 16 36**, op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur.

Onafhankelijk advies

Onze producten worden ook via de onafhankelijk financieel adviseur aangeboden. Hierbij hanteren zij hun eigen tarieven voor advies- en distributiekosten. Vraag uw adviseur naar de mogelijkheden.

Op dela.nl/kostenoverzicht vindt u meer informatie over onze dienstverlening en bijbehorende distributiekosten.

Daarom kiest u voor het DELA UitvaartPlan tegen koopsom

- Financiële hulp én unieke nazorg voor uw nabestaanden.
- Volledige vrijheid in de keuze van een uitvaartverzorger.
- U wordt lid van de coöperatie en deelt daarom voor een deel mee in de coöperatiewinstdeling.
- Kosteloos voor leden: deskundige hulp bij vragen over bijvoorbeeld erven, schenken en voogdij.



www.dela.nl



Voor vragen of een afspraak met een adviseur belt u 040 260 16 36 (bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur).



klantenservice@dela.org



coöperatie DELA
Antwoordnummer 77100
5600 TW Eindhoven



Wilt u in de toekomst geen informatie meer over de diensten van coöperatie DELA ontvangen? Geef dit aan ons door via ons informatienummer, antwoordnummer of e-mailadres.

U kunt de Productleeswijzer en de Algemene Voorwaarden bij DELA opvragen en u vindt deze terug op dela.nl. U ontvangt deze uiterlijk bij afgifte van de polis. U kunt aan deze brochure geen rechten ontleen.

DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. is aanbieder van levensverzekeringen en bij AFM geregistreerd met nummer 12000437. DELA biedt alleen haar eigen producten aan. U kunt klachten en geschillen schriftelijk indienen bij de afdeling Klachten en Complimenten van coöperatie DELA of mailen naar Klachten&Complimenten@dela.org. Als u er niet uitkomt, wendt u zich dan tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

DELA
voor elkaar