

postadres  
bezoekadres  
telefoon | e-mail  
internet

Postbus 522 | 5600 AM Eindhoven  
Oude Stadsgracht 1 | 5611 DD Eindhoven  
040 260 16 36 | klantenservice@dela.org  
www.dela.nl

**DELA**  
voor elkaar

## productleeswijzer DELA UitvaartPlan, model 4.0

Het DELA UitvaartPlan is een product van DELA Natura-en levensverzekeringen N.V. Daarbij kunt u ervoor kiezen om DELA Uitvaartverzorging de uitvaart te laten verzorgen. Beide bedrijven noemen we in deze productleeswijzer coöperatie DELA.

**In deze productleeswijzer leest u de belangrijkste informatie en aandachtspunten van het DELA UitvaartPlan. Soms verwijzen wij naar de polis of een artikel in de algemene voorwaarden model 4.0. Daarin vindt u dan meer informatie.**

### Wat is het DELA UitvaartPlan?

Het DELA UitvaartPlan is een verzekering waarmee u uw uitvaart verzekert. Dat kan door te kiezen voor een Dienstenverzekering in combinatie met een aanvullende Geldverzekering. Kiest u hiervoor? Dan betaalt coöperatie DELA uw nabestaanden geen geld, maar regelen en verzorgen wij de uitvaart. Ook alleen een Geldverzekering is mogelijk. Dan ontvangen uw nabestaanden een geldbedrag om de uitvaart mee te betalen. Uiteraard kan DELA dan ook de uitvaart verzorgen.

### Waarvoor bent u verzekerd?

Het DELA UitvaartPlan kent twee varianten. U kunt kiezen voor een Dienstenverzekering in combinatie met een aanvullende Geldverzekering. Alleen een Geldverzekering is ook mogelijk.

**Dienstenverzekering** Met deze verzekering bent u verzekerd voor de meeste zaken van een uitvaart. Bijvoorbeeld: de crematie, de uitvaartkist, het opbaren of het rouwbezoek (art. 5). Kinderen zijn tot 2 maanden na de geboorte automatisch verzekerd voor de Dienstenverzekering. Wilt u dat uw kind verzekerd blijft? Zorgt u er dan voor dat u uw kind binnen deze periode aanmeldt. Bij een overlijden van het kindje tijdens de zwangerschap, verzorgt DELA de uitvaart volgens de Dienstenverzekering.

**Aanvullende Geldverzekering** Heeft u een Dienstenverzekering in combinatie met een aanvullende Geldverzekering? Dan kunt u de Geldverzekering gebruiken voor extra wensen. U bent altijd minimaal verzekerd voor € 621 (2019). Elk jaar krijgt u van coöperatie DELA een polisblad. Daarop staat het bedrag van uw aanvullende Geldverzekering.

**Geldverzekering** Heeft u alleen een Geldverzekering? Dan gebruiken de nabestaanden het verzekerde bedrag om de kosten van de uitvaart te betalen.

**Kinderpremie** Voor kinderen geldt een lage kinderpremie. De kinderpremie is een risicopremie. Dat betekent dat er geen waarde in de verzekering wordt opgebouwd. De kinderpremie geldt tot 25 jaar. Daarna geldt een hogere volwassenenpremie. U ontvangt hierover uiteraard tijdig bericht.

### Hoe betaalt u de premie?

U kunt de premie betalen per maand, kwartaal, half jaar of per jaar. U betaalt de premie aan het begin van de periode (art. 8). Betaalt u de premie per jaar? Dan krijgt u korting op de premie. U kunt alleen per maand betalen als wij de premie automatisch van uw rekening mogen afschrijven.

### Wat betekent indexering en winstdeling?

**Indexatie** Het DELA UitvaartPlan is een waarde vaste verzekering. Dat betekent dat we de waarde van uw verzekering jaarlijks aanpassen aan de stijging van de uitvaartkosten. Daarvoor stijgt de premie mee (art. 8 lid 3). Coöperatie DELA indexeert de verzekering jaarlijks op 1 januari. U ontvangt elk jaar informatie over de indexatie via ledenmagazine Kroniek en via het polisblad. De gemiddelde indexatie van de afgelopen 10 jaar is 2,5%.

**Winstdeling** Door de indexatie stijgt de premie. De premie zou in verhouding zelfs harder moeten stijgen dan de uitvaartkosten. Wij streven ernaar om de hogere premie die werkelijk nodig is via winstdeling bij te leggen als onze financiële situatie dat toelaat. Hiermee zorgen we er tijdens de looptijd van de verzekering voor dat deze waarde vast blijft tegen een zo laag mogelijke premie. We stellen de mate waarin u meedeelt in de winst vast aan de hand van de winstdelingsregeling (art. 9). Hoe deze er uit ziet, leest u op [dela.nl](http://dela.nl) bij 'Feiten op een rij' van het UitvaartPlan.

### Wat gebeurt er als nabestaanden de Dienstenverzekering niet of voor een deel willen gebruiken?

Nabestaanden zijn niet verplicht om alle verzekerde diensten te gebruiken. Ze kunnen van enkele diensten afzien, bijvoorbeeld van de rouwbrieven of van de uitvaartkist. Het bedrag dat de nabestaanden overhouden kunnen ze dan gebruiken om andere wensen van te betalen (art. 5 lid 10). Kiezen nabestaanden ervoor om de gehele uitvaart door een andere uitvaart-ondernemer te laten regelen? Dan betaalt coöperatie DELA hiervoor een vergoeding. Voor 2019 is de hoogte van deze vergoeding minimaal € 3.437. Dit bedrag is opgebouwd uit € 2.816 voor de Dienstenverzekering en minimaal € 621 voor de aanvullende Geldverzekering. DELA kan als grootste uitvaartverzorger in Nederland voordelig inkopen. U profiteert van het inkoopvoordeel als DELA de uitvaart regelt en verzorgt.

### Moeten nabestaanden voor een uitvaart bijbetalen?

Of nabestaanden moeten bijbetalen hangt er vanaf of de kosten van de uitvaart aansluiten bij de hoogte van het verzekerde bedrag. Wilt u weten wat de door u gewenste uitvaart kost? Ga dan naar [dela.nl](http://dela.nl) en vul de uitvaartkostenwijzer in.

### Wat zijn de gevolgen als ik de premie niet meer betaal?

U betaalt premie zolang een verzekerde op de polis leeft of tot in het jaar waarin deze 65 wordt. Stopt u eerder met het betalen van premie? Dan zetten wij uw verzekering om in een premievrije niet-indexerende Geldverzekering. Dat kan alleen als de waarde van de verzekering voldoende is voor een verzekerd bedrag van ten minste € 621. Is deze waarde onvoldoende? Dan maken wij de eventuele afkoopwaarde over naar uw rekening en stopt uw verzekering.

### Kan ik mijn verzekering premievrij maken?

Premievrij maken betekent dat u stopt met premie betalen. Uw verzekering loopt dan vanuit de opgebouwde waarde door voor een lager verzekerd bedrag. Dit kan alleen als de opgebouwde waarde van de verzekering voldoende is voor een premievrij verzekerd bedrag van ten minste € 621. Bij premievrij maken zetten wij een Dienstenverzekering om in een Geldverzekering.

### Wat zijn de gevolgen als u de verzekering stop zet?

De verzekering duurt totdat u overlijdt. Wilt u de verzekering eerder stoppen? Dan bepalen we de waarde van de verzekering. Deze waarde bestaat uit de verzekeringstechnische waarde onder aftrek van afkoopkosten. Is de waarde hoger dan de afkoopkosten? Dan keren we de afkoopwaarde aan u uit.

### Wat zijn de gevolgen voor mijn belastingaangifte?

Als u de belastingaangifte invult, dan moet u ook opgeven wat de waarde is van uw bezittingen. De waarde van uw uitvaartverzekering hoort in Box 3. Box 3 kent een algemene belastingvrijstelling bij een bezittingentotaal van € 30.360 (2019) per persoon. Voor uitvaartverzekeringen geldt een extra vrijstelling. Is de waarde van al uw uitvaartverzekeringen in 2019 € 7.118 of lager? Dan hoeft u over dit bedrag geen belasting te betalen. Wij laten het u weten als uw verzekering meer waard is. Hebt u ergens anders nog een uitvaartverzekering? Controleert dan zelf of de waarde van al uw uitvaartverzekeringen minder is dan € 7.118.

## Wat doet coöperatie DELA met uw premie?

DELA gebruikt uw premie om:

1. De uitvaart te betalen;
2. De kosten te betalen die DELA maakt tijdens de looptijd van de verzekering. Zo nemen we elke vijf jaar contact met u op om te beoordelen of uw verzekering nog passend is. Deze kosten betaalt u zolang u premie betaalt. Daarnaast betaalt u één keer € 3,50 poliskosten als de verzekering begint.

## Wanneer kan DELA de premie veranderen?

Uw premie verandert (jaarlijks) door indexering. Daarnaast kan DELA (jaarlijks) extra premie vragen als de rente lager is dan 1% en de dekkingsgraad onder de 125% duikt. Dit noemen we de premiemaatregel (art. 8). Hoe de premiemaatregel precies werkt, leest u op [dela.nl/verzekeringen/uitvaartverzekering](http://dela.nl/verzekeringen/uitvaartverzekering) bij 'Feiten op een rij' van het UitvaartPlan.

## Wanneer kan DELA de voorwaarden veranderen?

De voorwaarden kunnen bijvoorbeeld veranderen om het uitvaartdienstenpakket bij de tijd te houden. Zo ging een uitvaart vroeger altijd met een koets. Nu gebruiken we een rouwauto. Het aanpassen van de voorwaarden doen we niet zomaar. Dat vindt alleen plaats met instemming van de Algemene Vergadering. Uiteraard informeren wij u bij een verandering tijdig en zo volledig mogelijk.

De reden voor verandering van premie en voorwaarden is: samen ervoor zorgen dat nabestaanden kunnen rekenen op een goed verzekerde uitvaart.

## Wat is mijn verzekering ongeveer waard?

Hoeveel uw verzekering waard is, hangt af van verschillende factoren: uw leeftijd, hoeveel premie u betaalde, hoe lang u deze premie heeft betaald, de huidige rentestand, toekomstige winstdeling en ontwikkeling in de levensverwachting van onze verzekerden.

Met de tabellen hieronder krijgt u een goede indruk van wat uw verzekering waard is. Doe dat in drie stappen.

- Stap 1: Kijk in **tabel 1 of 2** hoeveel uw verzekering waard is in procenten.
- Stap 2: Stel vast hoeveel er verzekerd is op uw Dienstenverzekering en/of Geldverzekering. Voor de Dienstenverzekering geldt dat coöperatie DELA de waarde van het verzekerde pakket uitvaartdiensten elk jaar vaststelt. In 2019 is dat € 3.681. Het verzekerd bedrag van uw Geldverzekering staat op uw polisblad.
- Stap 3: Vermenigvuldig het percentage van stap 1 met de uitkomst van stap 2. Hiernaast vindt u een voorbeeld (Wat gebeurt er wanneer u de verzekering afkoopt?). De berekeningen zijn gemaakt met de situatie die voor het tweede halfjaar van 2017 geldt. De percentages kunnen in de toekomst wijzigen afhankelijk van de ontwikkeling van de winstdeling, de rentestand en de levensverwachting van onze verzekerden.

### Tabel 1

In deze tabel staat een indicatie van het waardepercentage wanneer u levenslang premie betaalt.

		aantal jaren dat de verzekering loopt															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	15	20	25	30	35	40
leeftijd bij aanvang van de verzekering	25	0	0	1	1	2	2	3	4	4	5	8	11	15	19	26	30
	30	0	1	1	2	2	3	4	4	5	6	9	14	18	24	29	37
	35	0	1	2	2	3	4	4	5	6	7	11	16	22	28	35	44
	40	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	13	20	26	34	42	51
	45	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	17	23	32	41	50	59
	50	1	2	3	4	6	8	9	10	12	13	20	29	38	48	58	68
	55	1	3	4	6	7	9	11	12	14	15	25	35	45	56	65	75
60	1	3	5	7	9	12	13	15	17	19	30	42	53	63	73	77	
65	2	4	7	9	11	14	17	19	21	24	36	49	60	69	74	77	
70	3	5	8	11	14	18	21	23	26	29	43	55	66	70	74	76	

### Tabel 2

In deze tabel staat een indicatie van het waardepercentage wanneer u tot in het jaar waarin u 65 wordt premie betaalt.

		aantal jaren dat de verzekering loopt															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	15	20	25	30	35	40
leeftijd bij aanvang van de verzekering	25	0	1	1	2	2	3	4	5	5	6	10	14	21	26	36	46
	30	0	1	2	3	3	4	5	6	7	8	12	19	25	36	46	54
	35	0	1	2	3	4	5	6	7	9	10	17	24	35	46	54	61
	40	1	2	3	4	6	8	9	11	12	14	22	33	46	54	61	69
	45	1	3	5	7	8	10	12	14	16	18	31	46	54	61	69	76
	50	2	4	7	9	12	16	19	22	25	28	46	54	61	69	76	83
	55	4	8	12	17	21	26	30	35	41	46	54	61	69	76	83	90
60	8	17	27	36	46	51	51	52	53	54	61	69	76	83	90	91	

De percentages in Tabel 1 en 2 gelden voor een DELA UitvaartPlan dat u direct bij coöperatie DELA heeft afgesloten tegen een volwassenenpremie.

## Wat is de invloed van de rentestand?

Als de rente waarmee wij moeten rekenen stijgt, heeft dat gevolg voor de uitkomst van Stap 3 (de afkoopwaarde). Deze wordt lager, afhankelijk van de rentestand. Hoeveel lager ziet u in **tabel 3**.

### Tabel 3

Rentestand	Daling poliswaarde
Tot en met 2%	0%
2,5%	9%
3%	18%
3,5%	25%
4%	32%
4,5%	38%
5%	44%

Hieronder een voorbeeld van een polis die wordt afgekocht en een voorbeeld van een polis die premievrij wordt gemaakt. Hierbij gaan we uit van een rentestand tot en met 2%.

#### Voorbeeld: Wat gebeurt er wanneer u de verzekering afkoopt?

Daan was 35 jaar en Lisa 30 jaar toen zij direct bij DELA een UitvaartPlan afsloten. Ze kozen voor een Dienstenverzekering met een aanvullende Geldverzekering tegen levenslange premiebetaling. Beiden hebben 5 jaar later hun Geldverzekering verhoogd. 30 jaar na het ingaan van de verzekering besluiten Daan en Lisa de verzekering te beëindigen. Hieronder ziet u een voorbeeld van de berekening van de indicatieve afkoopwaarde.

	leeftijd bij aanvang	aantal jaren dat de verzekering loopt	waarde percentage (tabel 1)	verzekerd bedrag op de polis	indicatieve waarde van de polis
<b>Dienstenverzekering</b>					
Daan	35	30	28%	€ 3.681	€ 1.031
Lisa	30	30	24%	€ 3.681	€ 883
<b>Geldverzekering</b>					
Daan	35	30	28%	€ 621	€ 174
Lisa	30	30	24%	€ 621	€ 149
<b>Geldverzekering</b>					
Daan	40	25	26%	€ 2.750	€ 715
Lisa	35	25	22%	€ 2.750	€ 605

€ 3.557

Besluiten Daan en Lisa de verzekering af te kopen?

Dan maken we € 3.557 min € 150 afkoopkosten = € 3.407 naar hen over.

#### Voorbeeld: Wat gebeurt er wanneer u de verzekering premievrij maakt?

Besluiten Daan en Lisa de verzekering premievrij te maken? Dan is het indicatieve verzekerd bedrag voor Daan € 2.695 en € 2.496 voor Lisa. De kosten van premievrij maken zijn € 90. Deze kosten zijn hier al verwerkt in het premievrije verzekerd bedrag.

	leeftijd bij aanvang	aantal jaren dat de verzekering loopt	waarde percentage	Poliswaarde bij premievrij maken	indicatief verzekerd bedrag op de polis
<b>Dienstenverzekering</b>					
Daan	35	30	144%	€ 1.016	€ 1.460
Lisa	30	30	157%	€ 868	€ 1.361
<b>Geldverzekering</b>					
Daan	35	30	144%	€ 159	€ 228
Lisa	30	30	157%	€ 134	€ 210
<b>Geldverzekering</b>					
Daan	40	25	144%	€ 700	€ 1.007
Lisa	35	25	157%	€ 590	€ 925

Daan: € 2.695  
Lisa: € 2.496

## Wat levert het DELA UitvaartPlan u op?

### Voorbeeld:

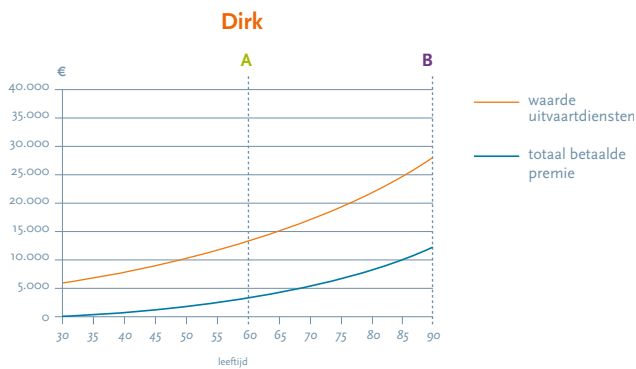
Dirk sluit als hij 30 is **direct bij coöperatie DELA** een UitvaartPlan af. Hij kiest voor een Dienstenverzekering in combinatie met een aanvullende Geldverzekering en levenslange premiebetaling. Het verzekerde bedrag is genoeg voor een ingetogen crematie.

### Voorbeeld: A

Hij overlijdt als hij 60 jaar is. DELA verzorgt de uitvaart die dan naar verwachting zo'n € 13.200 kost. Hierbij gaan we uit van een jaarlijkse stijging van de uitvaartkosten van 2,5%. Hiervoor heeft hij ongeveer € 3.500 premie betaald (de blauwe lijn in de grafiek). Hierbij gaan we er van uit dat het winstdelingspercentage elk jaar 65% is.

### Voorbeeld: B

Hij overlijdt als hij 90 jaar is. DELA verzorgt de uitvaart die dan naar verwachting bijna € 27.700 kost. Hierbij gaan we uit van een jaarlijkse stijging van de uitvaartkosten van 2,5%. Hiervoor heeft hij ongeveer € 12.300 premie betaald (de blauwe lijn in de grafiek). Hierbij gaan we er van uit dat het winstdelingspercentage elk jaar 65% is.



### Voorbeeld:

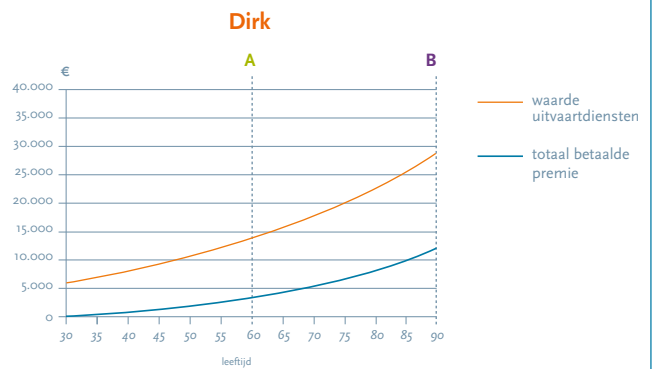
Dirk sluit als hij 30 is **via een tussenpersoon** een DELA UitvaartPlan af. Hij kiest voor een Dienstenverzekering in combinatie met een aanvullende Geldverzekering en levenslange premiebetaling. Het verzekerde bedrag is genoeg voor een ingetogen crematie.

### Voorbeeld: A

Hij overlijdt als hij 60 jaar is. DELA verzorgt de uitvaart die dan naar verwachting zo'n € 13.200 kost. Hierbij gaan we uit van een jaarlijkse stijging van de uitvaartkosten van 2,5%. Hiervoor heeft hij ongeveer € 3.200 premie betaald (de blauwe lijn in de grafiek). Hierbij gaan we er van uit dat het winstdelingspercentage elk jaar 65% is.

### Voorbeeld: B

Hij overlijdt als hij 90 jaar is. DELA verzorgt de uitvaart die dan naar verwachting bijna € 27.700 kost. Hierbij gaan we uit van een jaarlijkse stijging van de uitvaartkosten van 2,5%. Hiervoor heeft hij ongeveer € 11.400 premie betaald (de blauwe lijn in de grafiek). Hierbij gaan we er van uit dat het winstdelingspercentage elk jaar 65% is.



## Heb ik tijd om na te denken over de verzekering?

Bent u niet tevreden over de verzekering? Dan kunt u de verzekering binnen dertig dagen nog opzeggen. Wij betalen u dan het geld terug dat u al hebt betaald voor de verzekering.

## Niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons weten!

Wij horen graag wat u van ons vindt. Stuur uw klachten en complimenten naar onze afdeling Klachten & Complimenten. Dat kan via onze website [dela.nl](https://dela.nl). Een e-mail kunt u sturen naar [mijnervaring@dela.org](mailto:mijnervaring@dela.org). Of stuur een brief naar Antwoordnummer 77100, 5600 TW Eindhoven. Een postzegel is niet nodig.

## Hoe meldt u een overlijden?

Bij een overlijden kunt u bellen naar

**0800 955 66 55**

(dag en nacht bereikbaar)

## Welkom bij coöperatie DELA

Met het afsluiten van een DELA UitvaartPlan wordt u kosteloos lid van coöperatie DELA. Samen met bijna vier miljoen leden bent u mede-eigenaar van coöperatie DELA en profiteert u van mooie voordelen. Neem voor meer informatie eens een kijkje op [dela.nl](https://dela.nl).