

productleeswijzer **DELA UitvaartPlan, model 3.0**

(geldig voor polissen afgesloten op of ná 1 maart 2015)

Het DELA UitvaartPlan is een product van DELA Natura-en levensverzekeringen N.V. Daarbij kunt u ervoor kiezen om DELA Uitvaartverzorging de uitvaart te laten verzorgen. Beide bedrijven noemen we in deze productleeswijzer van coöperatie DELA.

In deze productleeswijzer leest u de belangrijkste informatie en -aandachtspunten van het DELA UitvaartPlan. Soms verwijzen wij naar de polis of de algemene voorwaarden model 3.0. Daarin vindt u dan meer informatie.

Welkom bij coöperatie DELA

Met het afsluiten van een DELA UitvaartPlan wordt u kosteloos lid van coöperatie DELA. Samen met drie miljoen leden bent u mede-eigenaar van coöperatie DELA en profiteert u van mooie voordelen. Neem voor meer informatie eens een kijkje op dela.nl.

Hoe meldt u een overlijden?

Bij een overlijden kunt u bellen naar
0800 955 66 55
(dag en nacht bereikbaar)

Wat is het DELA UitvaartPlan?

Het DELA UitvaartPlan is een verzekering waarmee u uw uitvaart verzekert. Dat kan door te kiezen voor een Dienstenverzekering in combinatie met een aanvullende Geldverzekering. Kiest u hiervoor? Dan betaalt coöperatie DELA uw nabestaanden geen geld, maar regelen en verzorgen wij de uitvaart. Ook alleen een Geldverzekering is mogelijk. Dan ontvangen uw nabestaanden een geldbedrag om de uitvaart mee te betalen. Uiteraard kan DELA dan ook de uitvaart verzorgen.

Waarvoor bent u verzekerd?

Het DELA UitvaartPlan kent twee varianten. U kunt kiezen voor een Dienstenverzekering in combinatie met een aanvullende Geldverzekering. Alleen een Geldverzekering is ook mogelijk.

Dienstenverzekering Met deze verzekering bent u verzekerd voor de meeste zaken van een uitvaart. Bijvoorbeeld: de crematie, de kist, het opbaren of het rouwbezoek (art. 5). Kinderen zijn tot 2 maanden na de geboorte automatisch verzekerd voor de Dienstenverzekering. Wilt u dat uw kind verzekerd blijft? Zorgt u er dan voor dat u uw kind binnen deze periode aanmeldt. Bij een overlijden van het kindje tijdens de zwangerschap, verzorgt DELA de uitvaart volgens de Dienstenverzekering.

Aanvullende Geldverzekering Heeft u een Dienstenverzekering in combinatie met een aanvullende Geldverzekering? Dan kunt u de Geldverzekering gebruiken voor extra wensen. U bent altijd minimaal verzekerd voor € 597. Elk jaar krijgt u van coöperatie DELA een polisblad. Daarop staat het bedrag van uw aanvullende Geldverzekering.

Geldverzekering Heeft u alleen een Geldverzekering? Dan gebruiken de nabestaanden het verzekerde bedrag om de kosten van de uitvaart te betalen.

Kinderpremie Voor kinderen geldt een lage kinderpremie. De kinderpremie is een risicopremie. Dat betekent dat er geen waarde in de verzekering wordt opgebouwd. De kinderpremie geldt tot 25 jaar. Daarna geldt een hogere volwassenenpremie. U ontvangt hierover uiteraard tijdig bericht.

Hoe betaalt u de premie?

U kunt de premie betalen per maand, kwartaal, half jaar of per jaar. U betaalt de premie aan het begin van de periode (art. 8). Betaalt u de premie per jaar? Dan krijgt u korting op de premie. U kunt alleen per maand betalen als wij de premie automatisch van uw rekening mogen afschrijven.

Wat betekent indexering en winstdeling?

Indexatie Het DELA UitvaartPlan is een waarde vaste verzekering. Dat betekent dat we de waarde van uw verzekering jaarlijks aanpassen aan de stijging van de uitvaartkosten. Daarvoor stijgt de premie mee (art. 8 lid 3). Coöperatie DELA indexeert de verzekering jaarlijks op 1 januari. U ontvangt elk jaar informatie over de indexatie via ledenmagazine Kroniek en via het polisblad. De gemiddelde indexatie van de afgelopen 10 jaar is 3%.

Winstdeling Door de indexatie stijgt de premie. De premie zou in verhouding zelfs harder moeten stijgen dan de uitvaartkosten. De hogere premie die werkelijk nodig is om ook het tekort bij te leggen, betaalt DELA uit de winst die de coöperatie maakt. Is er geen winst gemaakt? Dan betaalt DELA, als haar financiële situatie het toelaat, de extra premiestijging uit het eigen vermogen. Hiermee zorgen we er tijdens de looptijd van de verzekering voor dat deze waarde vast blijft tegen een zo laag mogelijke premie.

Wat gebeurt er als nabestaanden de Dienstenverzekering niet of voor een deel willen gebruiken?

Nabestaanden zijn niet verplicht om alle verzekerde diensten te gebruiken. Ze kunnen van enkele diensten afzien, bijvoorbeeld van de rouwbrieven of van de uitvaartkist. Het bedrag dat de nabestaanden overhouden kunnen ze dan gebruiken om andere wensen van te betalen (art. 5 lid 10). Kiezen nabestaanden ervoor om de gehele uitvaart door een andere uitvaartondernemer te laten regelen? Dan betaalt coöperatie DELA het bedrag dat wij hadden betaald als we de uitvaart hadden geregeld. Voor 2016 is de hoogte van de vergoeding minimaal € 3.331. Dit bedrag is opgebouwd uit € 2.734 voor de Dienstenverzekering en minimaal € 597 voor de aanvullende Geldverzekering. DELA kan als grootste uitvaartverzorger in Nederland voordelig inkopen. U profiteert van het inkoopvoordeel als DELA de uitvaart regelt en verzorgt.

Moeten nabestaanden voor een uitvaart bijbetalen?

Of nabestaanden moeten bijbetalen hangt er vanaf of de kosten van de uitvaart aansluiten bij de hoogte van het verzekerde bedrag. Wilt u weten wat de door u gewenste uitvaart kost? Ga dan naar dela.nl en vul de uitvaarkostenwijzer in voor het inschatten van uw uitvaarkosten. Wij adviseren u regelmatig te controleren of de hoogte van uw verzekering aansluit bij uw uitvaartwensen.

Wat zijn de gevolgen als uw verzekering stopt?

De verzekering duurt totdat u overlijdt. U betaalt premie totdat u overlijdt of tot in het jaar waarin u 65 wordt. Wilt u stoppen met het betalen van premie? Dan zijn er mogelijkheden om de verzekering premievrij te laten doorlopen. Stopt u de verzekering om een andere reden dan een overlijden? Dan bepalen we de waarde van de verzekering. Deze waarde bestaat uit de opgebouwde verzekeringstechnische waarde onder aftrek van afkoopkosten. Is de waarde hoger dan de afkoopkosten? Dan keren we de afkoopwaarde aan u uit.

Wat zijn de gevolgen als ik geen premie meer wil betalen?

Als u geen premie meer wilt betalen dan is het mogelijk om de verzekering premievrij om te zetten naar een Geldverzekering. Dat kan alleen als de waarde van de verzekering voldoende is voor een verzekerd bedrag van minimaal € 597.

Wat zijn de gevolgen voor mijn belastingaangifte?

Als u de belastingaangifte invult, dan moet u ook opgeven wat de waarde is van uw bezittingen. De waarde van uw uitvaartverzekering hoort in Box 3. Box 3 kent een algemene belastingvrijstelling bij een bezittingentotaal van € 24.437 (2016) per persoon. Voor uitvaartverzekeringen geldt een extra vrijstelling. Is de waarde van al uw uitvaartverzekeringen in 2016 € 6.956 of lager? Dan hoeft u over dit bedrag geen belasting te betalen. Wij laten het u weten als uw verzekering meer waard is. Hebt u ergens anders nog een uitvaartverzekering? Controleert dan zelf of de waarde van al uw uitvaartverzekeringen minder is dan € 6.956.

Wat doet coöperatie DELA met uw premie?

DELA gebruikt uw premie om:

1. De uitvaart te betalen;
2. De kosten te betalen die DELA maakt tijdens de looptijd van de verzekering. Zo nemen we elke vijf jaar contact met u op om te beoordelen of uw verzekering nog passend is. Deze kosten betaalt u zolang u premie betaalt. Daarnaast betaalt u één keer € 3,50 poliskosten als de verzekering begint.

Hoe kan ik gezinsleden aanmelden?

U kunt kinderen en gezinsleden aanmelden via 'Mijn DELA' op dela.nl. U kunt ook bellen met onze Klantenservice via 040 260 16 36. Wij vragen uw gezinslid om twee gezondheidsvragen te beantwoorden.

Wanneer kan DELA de premie veranderen?

DELA kan, naast de jaarlijkse indexering, de premie jaarlijks veranderen als de rente bijzonder laag is. Als de rente structureel lager is dan 2,75% maar boven de 2% blijft, dan kan DELA de premie aanpassen. De premie wordt sowieso verhoogd als de rente structureel lager dan 2% is. Zo is het in 2012 met de Algemene Vergadering afgesproken. Op deze manier kunnen de leden van DELA altijd rekenen op wat is toegezegd: nu en in de toekomst.

Jaarlijks in mei/juni bepaalt het bestuur van DELA of de premie in januari van het jaar daarop daadwerkelijk wordt verhoogd.

Wanneer kan DELA de voorwaarden veranderen?

De voorwaarden kunnen bijvoorbeeld veranderen om het uitvaardienstenpakket bij de tijd te houden. Zo ging een uitvaart vroeger bijvoorbeeld altijd met een koets. Nu gebruiken we een rouwauto. Het aanpassen van de voorwaarden doen we niet zomaar. Dat vindt alleen plaats met instemming van de Algemene Vergadering (hierin zijn de leden van coöperatie DELA vertegenwoordigd). Uiteraard ontvangt u bij een verandering een brief en leest u hierover meer in ledenmagazine Kroniek.

De reden voor verandering van premie en voorwaarden is altijd: samen ervoor zorgen dat nabestaanden te allen tijde kunnen rekenen op een goed verzekerde uitvaart.

Wat is mijn verzekering ongeveer waard?

Hoeveel uw verzekering waard is, hangt af van uw leeftijd, hoeveel premie u betaalde en hoe lang u deze premie heeft betaald. Met de tabellen hieronder bepaalt u hoeveel uw verzekering waard is. Doe dat in drie stappen.

Stap 1: Kijk in tabel 1 of 2 hoeveel uw verzekering waard is in procenten.

Stap 2: Stel vast wat uw Dienstenverzekering en/of Geldverzekering waard is. Voor de Dienstenverzekering geldt dat coöperatie DELA de waarde elk jaar vaststelt. In 2016 is dat € 3.543. Het verzekerd bedrag van uw Geldverzekering staat op uw polisblad.

Stap 3: Vermenigvuldig het percentage van stap 1 met de uitkomst van stap 2. Hieronder geven we u graag een voorbeeld (Wat gebeurt er wanneer u de verzekering stopt?).

Tabel 1

In deze tabel staat een indicatie van het waardepercentage wanneer u levenslang premie betaalt.

leeftijd bij aanvang van de verzekering	aantal jaren dat de verzekering loopt							
	5	10	15	20	25	30	35	40
25	4	9	15	22	29	36	45	53
30	5	11	18	25	33	42	51	59
35	6	13	21	29	38	48	57	66
40	7	15	24	34	44	54	63	72
50	10	21	33	45	56	66	75	82
60	14	29	43	56	68	77	83	87

Tabel 2

In deze tabel staat een indicatie van het waardepercentage wanneer u tot 65 jaar premie betaalt.

leeftijd bij aanvang van de verzekering	aantal jaren dat de verzekering loopt							
	5	10	15	20	25	30	35	40
25	5	12	20	28	38	48	59	72
30	7	15	24	34	46	58	72	77
35	8	19	30	43	56	72	77	82
40	11	24	38	54	72	77	82	86
50	21	45	72	77	82	86	90	92
60	72	77	82	86	90	92	95	96

Deze percentages gelden voor een DELA UitvaartPlan dat u direct bij coöperatie DELA heeft afgesloten tegen een volwassenenpremie.

Voorbeeld: Wat gebeurt er wanneer u de verzekering stopt?

Henk was 35 jaar en Els 30 jaar toen zij direct bij DELA een UitvaartPlan afsloten. Ze kozen voor een Dienstenverzekering met een aanvullende Geldverzekering tegen levenslange premiebetaling. Beiden hebben 5 jaar later hun Geldverzekering verhoogd. 30 jaar na het ingaan van de verzekering besluiten Henk en Els de verzekering te beëindigen. Hieronder ziet u een voorbeeld van de berekening van de indicatieve poliswaarde.

	leeftijd bij aanvang	aantal jaren dat de verzekering loopt	waarde percentage (tabel 1)	verzekerd bedrag op de polis	indicatieve waarde van de polis
Dienstenverzekering					
Henk	35	30	48%	€ 3.543	€ 1.701
Els	30	30	42%	€ 3.543	€ 1.488
Geldverzekering					
Henk	35	30	48%	€ 597	€ 287
Els	30	30	42%	€ 597	€ 251
Geldverzekering					
Henk	40	25	44%	€ 2.750	€ 1.210
Els	35	25	38%	€ 2.750	€ 1.045

€ 5.982

Bestuilen Henk en Els de verzekering te stoppen? Dan maken we € 5.982 minus € 310 afkoopkosten = € 5.672 naar hen over.

Heb ik tijd om na te denken over de verzekering?

Bent u niet tevreden over de verzekering? Dan kunt u de verzekering binnen dertig dagen nog opzeggen. Wij betalen u dan het geld terug dat u al hebt betaald voor de verzekering.

Niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons weten!

Wij horen graag wat u van ons vindt. Stuur uw klachten en complimenten naar onze afdeling Klachten & Complimenten. Dat kan via onze website dela.nl. Een e-mail kunt u sturen naar klachten&complimenten@dela.org. Of stuur een brief naar Antwoordnummer 77100, 5600 TW Eindhoven. Een postzegel is niet nodig.

Voorbeeld: Wat levert het u op?

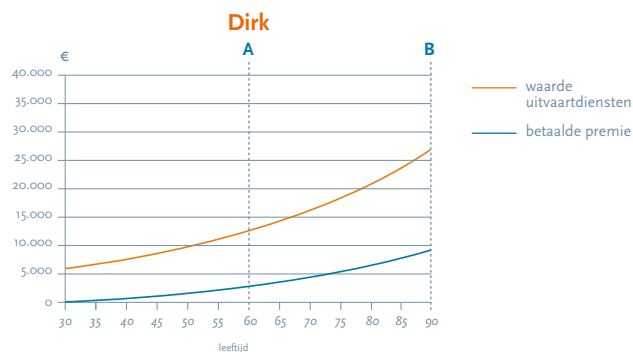
Dirk sluit als hij 30 is **direct bij coöperatie DELA** een UitvaartPlan af. Hij kiest voor een Dienstenverzekering in combinatie met een aanvullende Geldverzekering. Het verzekerde bedrag is genoeg voor een ingetogen uitvaart.

Voorbeeld: A

Hij overlijdt als hij 60 jaar is. DELA verzorgt de uitvaart die dan naar verwachting zo'n € 12.700 kost. Hierbij gaan we uit van een jaarlijkse stijging van de uitvaartkosten van 2,5%. Hiervoor heeft hij € 2.970 premie betaald.

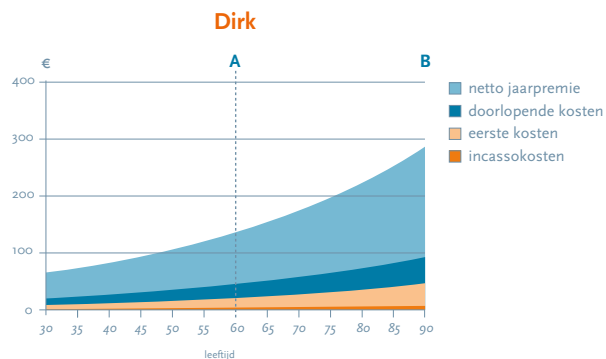
Voorbeeld: B

Hij overlijdt als hij 90 jaar is. DELA verzorgt de uitvaart die dan naar verwachting bijna € 26.800 kost. Hierbij gaan we uit van een jaarlijkse stijging van de uitvaartkosten van 2,5%. Hiervoor heeft hij € 9.080 premie betaald.



Voorbeeld: Wat zijn de kosten?

Hieronder ziet u welk deel van de door Dirk betaalde jaarpremie we gebruiken om de verschillende kosten van te betalen.



In de bovenstaande voorbeelden gaan we er vanuit dat er elk jaar winstdeling is en dat de jaarlijkse premiestijging niet hoger is dan de stijging van de uitvaartkosten. Dat hoeft niet elk jaar het geval te zijn.

Voorbeeld: Wat levert het u op?

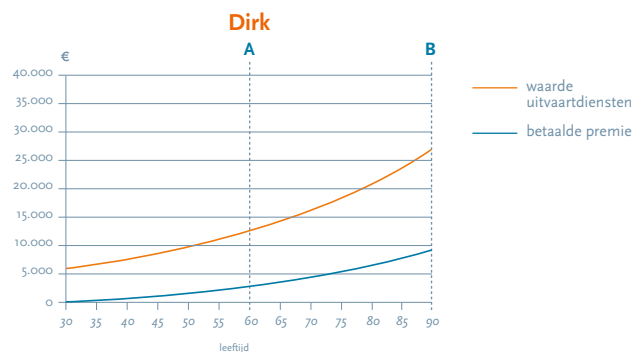
Dirk sluit als hij 30 is **via een tussenpersoon** een DELA UitvaartPlan af. Hij kiest voor een Dienstenverzekering in combinatie met een aanvullende Geldverzekering. Het verzekerde bedrag is genoeg voor een ingetogen uitvaart.

Voorbeeld: A

Hij overlijdt als hij 60 jaar is. DELA verzorgt de uitvaart die dan naar verwachting zo'n € 12.700 kost. Hierbij gaan we uit van een jaarlijkse stijging van de uitvaartkosten van 2,5%. Hiervoor heeft hij € 2.970 premie betaald.

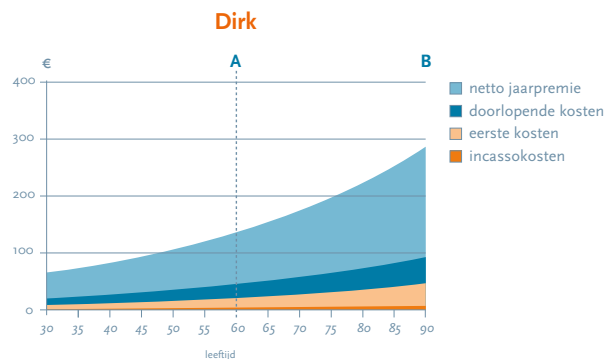
Voorbeeld: B

Hij overlijdt als hij 90 jaar is. DELA verzorgt de uitvaart die dan naar verwachting bijna € 26.800 kost. Hierbij gaan we uit van een jaarlijkse stijging van de uitvaartkosten van 2,5%. Hiervoor heeft hij € 9.070 premie betaald.



Voorbeeld: Wat zijn de kosten?

Hieronder ziet u welk deel van de door Dirk betaalde jaarpremie we gebruiken om de verschillende kosten van te betalen.



In de bovenstaande voorbeelden gaan we er vanuit dat er elk jaar winstdeling is en dat de jaarlijkse premiestijging niet hoger is dan de stijging van de uitvaartkosten. Dat hoeft niet elk jaar het geval te zijn.

DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. mag volgens de Wet Financieel Toezicht verzekeringen afsluiten in Nederland. DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. is geregistreerd bij AFM met nummer 12000437. Deze productleeswijzer geeft u geen rechten. Wilt u precies weten waar u recht op hebt? Kijk dan op uw polis en in de Algemene Voorwaarden model 3.0.

coöperatie
DELA

postadres	Postbus 522 5600 AM Eindhoven
bezoekadres	Oude Stadsgracht 1 5611 DD Eindhoven
telefoon e-mail	040 260 16 36 klantenservice@dela.org
internet	www.dela.nl