

# DELA CoöperatiespaarPlan

## Algemene Voorwaarden, model 2.5

### Inhoud

Artikel 1	Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?
Artikel 2	Wat is de basis van uw spaarverzekering?
Artikel 3	Bent u lid van coöperatie DELA?
Artikel 4	Kunt u de verzekerde en/of de verzekeringnemer veranderen? En wat als er meerdere verzekeringnemers zijn?
Artikel 5	Wat is de looptijd van uw spaarverzekering?
Artikel 6	Wanneer stopt uw spaarverzekering?
Artikel 7	Hoe legt u in?
Artikel 8	Hoe wordt uw saldo berekend?
Artikel 9	Hoe en wanneer keren we uit?
Artikel 10	Aan wie keren wij uit?
Artikel 11	Kunt u uw spaarverzekering verpanden of belenen?
Artikel 12	Wanneer veranderen de voorwaarden?
Artikel 13	Wat gebeurt er onder bijzondere omstandigheden?
Artikel 14	Hoe informeren wij u?
Artikel 15	Wat moet u doen als uw situatie verandert?
Artikel 16	Hoe verrekenen wij belastingkosten en overige kosten?
Artikel 17	Heeft u een klacht?
Artikel 18	Wat als deze voorwaarden iets niet regelen?
Artikel 19	Welk recht geldt?
Artikel 20	Wat zijn onze contactgegevens?

## Artikel 1 Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?

In deze algemene voorwaarden betekent:

### Algemene Vergadering:

De Algemene Vergadering van DELA. De Algemene Vergadering wordt gekozen door en bestaat uit leden van coöperatie DELA. Zij moet belangrijke coöperatiezaken goedkeuren. Bijvoorbeeld de wijzigingen van statuten en de benoeming van leden van het bestuur en de raad van commissarissen. De Algemene Vergadering stelt ook de jaarrekening vast en geeft goedkeuring aan leden van het bestuur, over het gevoerde beleid en aan de raad van commissarissen, voor het toezicht hierop.

### Begunstigde(n):

De persoon of personen die de uitkering uit uw spaarverzekering krijgen.

### DELA:

DELA Coöperatie U.A. Dat is de consumentencoöperatie DELA. U.A. staat voor 'Uitsluiting van Aansprakelijkheid'. Dit betekent dat leden van de coöperatie er niet voor aansprakelijk zijn als de coöperatie een geldtekort heeft.

### Garantiekapitaal:

Het gegarandeerde bedrag op de einddatum van uw spaarverzekering als:

- de afgesproken inleg op tijd is betaald; en
- wij geen heffingen en belastingen hoeven te verrekenen; en
- wij de volgende kosten niet hoeven te verrekenen:
  - kosten van mededelingen per post omdat wij u steeds per e-mail en op Mijn DELA kunnen berichten;
  - kosten van wijziging in uw polis omdat u deze zelf doorvoert op Mijn DELA;
  - kosten van een kopiepolis omdat u deze niet aanvraagt;
  - kosten die wij moeten maken omdat u (ook) fiscaal inwoner wordt van een ander land dan Nederland;
  - nog te betalen distributiekosten.

Het bedrag van uw garantiekapitaal staat op uw polis.

### Inleg:

De betalingen voor uw spaarverzekering die wij hebben ontvangen en aan uw saldo hebben toegevoegd.

### Maximale inleg:

Er zijn twee soorten maximale inleg:

#### *Periodieke inleg*

In de tijd dat u bij ons een spaarverzekering heeft afgesloten, kunt u per periode van een maand, kwartaal, half jaar of jaar geld inleggen. Hiervoor geldt een maximumbedrag per periode en per kalenderjaar.

#### *Eenmalige inleg*

Als u van DELA extra bedragen mag storten, dan kunt u naast de periodieke inleg ook jaarlijks stortingen doen óf een verzekering afsluiten waar u tot het maximale jaarbedrag kunt inleggen.

De maximale bedragen voor de periodieke inleg en de eenmalige inleg vindt u in de bijlage 'Inleg en Kosten DELA Coöperatiespaarplan, model 2.5'. Deze bijlage ontvangt u bij uw eerste polis.

### Minimale inleg:

Er geldt een minimale inleg. De hoogte van de minimale inleg vindt u in de bijlage 'Inleg en Kosten DELA CoöperatiespaarPlan, model 2.5'. Deze bijlage ontvangt u bij uw eerste polis.

### Mijn DELA:

Een beveiligd deel van de internetsite van DELA waar u:

- actuele gegevens van uw spaarverzekering vindt;
- wijzigingen in uw spaarverzekering kunt aanbrenen.

### Periodieke inleg:

Een vaste regelmatige inleg die u met ons kunt afspreken.

### Polis:

Een elektronisch of papieren bewijs van de spaarverzekering die u bij ons heeft afgesloten.

### Saldo:

De opgebouwde waarde in uw spaarverzekering.

**Spaarverzekering:**

De verzekeringsovereenkomst die u met ons heeft afgesloten.

**Tegenrekening:**

De bankrekening die u bij ons heeft opgegeven voor betaling van bedragen aan u. De rekening moet op uw naam staan. Als u de spaarverzekering samen met een andere verzekeringnemer afsluit, mag de bankrekening op naam van één van u staan of op naam van u beiden.

**U of uw:**

De persoon of personen die als verzekeringnemer op de polis staan.

**Verzekerde:**

De persoon op wiens leven de spaarverzekering is gesloten.

**Verzekeringnemer:**

De persoon die de spaarverzekering afsluit. In deze voorwaarden schrijven we 'u' en 'uw' voor de verzekeringnemer.

**We, wij, ons of onze:**

DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., dit is een dochterbedrijf van DELA Coöperatie U.A., waarbij u de spaarverzekering afsluit.

**Artikel 2 Wat is de basis van uw spaarverzekering?**

1. We sluiten uw spaarverzekering af op basis van:

- de gegevens die u en de verzekerde invulden op het (elektronisch) aanvraagformulier;
- andere gegevens die u of de verzekerde ons heeft gegeven.

2. U mag de spaarverzekering binnen 30 dagen nadat u de polis ontvangt, opzeggen. U hoeft daarvoor geen reden op te geven. We spreken dan af dat uw spaarverzekering nooit heeft bestaan. Als u al inleg heeft betaald, krijgt u die volledig van ons terug.

**Artikel 3 Bent u lid van coöperatie DELA?**

U en de verzekerde worden lid van coöperatie DELA zodra de spaarverzekering tot stand is gekomen. Bent u al lid van coöperatie DELA? Dan verandert er hierin niets voor u. Informatie over coöperatie DELA en het lidmaatschap leest u op [www.dela.nl](http://www.dela.nl).

**Artikel 4 Kunt u de verzekerde en/of de verzekeringnemer veranderen? En wat als er meerdere verzekeringnemers zijn?**

1. U kunt ons vragen de verzekeringnemer of de verzekerde van de spaarverzekering op de polis te veranderen. Als we dat doen, krijgt u van ons een nieuwe polis.

2. Als u de verzekerde wilt veranderen dan stellen wij vragen over de gezondheid van die persoon, die u als nieuwe verzekerde wil aanwijzen. U moet deze vragen naar waarheid beantwoorden en ons direct informeren als er dingen niet kloppen of verkeerd zijn. Anders kan dit bij het overlijden van de verzekerde leiden tot een lagere uitkering. Ook kunnen wij hier dan onderzoek naar (laten) doen.

3. Als u samen met een andere persoon de spaarverzekering afsluit, heeft ieder van u los van elkaar alle rechten uit de verzekering. De verzekeringnemer die ons vraagt een verandering door te voeren of zelf een verandering doorvoert, garandeert ons dat de andere verzekeringnemer dit ook goed vindt. Een minderjarige verzekeringnemer kan deze rechten alleen uitoefenen als een wettelijke vertegenwoordiger (ouder of voogd) het er mee eens is.

**Artikel 5 Wat is de looptijd van uw spaarverzekering?**

1. Uw spaarverzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat. Hij stopt op de einddatum die op uw polis staat.

2. Als u tijdens de looptijd van uw spaarverzekering de looptijd wilt verlengen, kunnen we dat doen als:

- we de mogelijkheid om te verlengen dan aanbieden; en
- de nieuwe einddatum vóór het tijdstip ligt waarop de verzekerde 75 jaar wordt en dit past binnen de maximale looptijd.

**Artikel 6 Wanneer stopt uw spaarverzekering?**

1. Uw spaarverzekering stopt op het moment dat:

- de einddatum is bereikt die op uw polis staat;
- de verzekerde komt te overlijden;
- u uw spaarverzekering afkoopt.

2. U betaalt een boete als u uw spaarverzekering afkoopt voordat de einddatum van uw spaarverzekering is bereikt. Deze boete bedraagt € 150. U betaalt geen boete als u na 10 jaar na de ingangsdatum uw spaarverzekering afkoopt.

3. Bij afkoop van uw spaarverzekering stopt uw spaarverzekering op de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand, nadat u ons heeft gevraagd om uw spaarverzekering af te kopen. Daarna ontvangt u uw uitkering.

4. Als u (ook) fiscaal inwoner van een ander land wordt dan Nederland, dan moet u dit aan ons melden. Dit heeft namelijk invloed op uw spaarverzekering. Wij doen u dan een voorstel. U koopt uw spaarverzekering zonder boete af of u gaat door met de spaarverzekering. Kiest u ervoor om door te gaan met de spaarverzekering, dan betaalt u de extra kosten die wij maken omdat u (ook) fiscaal inwoner wordt van een ander land. Deze extra kosten, staan in ons voorstel. Het voorstel is één maand geldig. Reageert u niet op het voorstel en maakt u geen keuze, dan loopt uw spaarverzekering gewoon door en trekken wij de extra kosten af van het saldo van uw spaarverzekering.

#### Artikel 7 Hoe legt u in?

1. Als u er zeker van wilt zijn dat u op de einddatum het garanti kapitaal krijgt, moet tijdens de looptijd van uw spaarverzekering de afgesproken inleg op de afgesproken datums worden betaald.

2. U kunt ons vragen om:

- de periodieke inleg te verlagen of te verhogen;
- de periodieke inleg maximaal één jaar te stoppen om daarna weer te beginnen met het betalen van de periodieke inleg;
- helemaal te stoppen met het betalen van de periodieke inleg;
- weer te beginnen met het betalen van de periodieke inleg nadat u daarmee was gestopt.

Als wij uw vraag goedkeuren dan passen we uw garanti kapitaal hierop aan.

3. U kunt naast de periodieke inleg ook nog extra bedragen inleggen als wij dat op dat moment goedkeuren. Ook anderen kunnen dan een bedrag inleggen op uw spaarverzekering.

4. Wij kunnen het maximale bedrag dat u extra kunt inleggen op ieder moment verlagen naar € 0. Als wij dit doen, ontvangt u van ons altijd hierover een bericht. De afgesproken periodieke inleg kunt u dan blijven doen, maar niet meer verhogen.

5. We nemen alleen betalingen aan die komen van een IBAN-bankrekening.

6. We laten het u weten als de afgesproken inleg niet op tijd is betaald. U kunt dan alsnog betalen. Betaalt u ook na een herinnering niet, dan kunnen we uw spaarverzekering zo aanpassen dat er geen inleg meer wordt betaald. Als er nooit een inleg is betaald, kunnen we uw spaarverzekering stoppen.

#### Artikel 8 Hoe wordt uw saldo berekend?

1. Iedere inleg die we van u ontvangen voegen we in zijn geheel toe aan uw saldo.

2. Op de Bijlage 'Inleg en Kosten DELA CoöperatiespaarPlan, model 2.5' staat het maximale jaarbedrag en de maximale periodieke inleg die u met ons kunt afspreken. Legt u meer in? Dan telt het meerdere niet als inleg. Wij storten het meerdere zonder rente terug op de IBAN-rekening waarvan de betaling afkomstig was. Het maximale jaarbedrag kunnen wij aanpassen naar € 0. Uw afgesproken periodieke inleg kunt u dan blijven doen.

3. Er geldt een minimale inleg. Legt u minder in? Dan telt dit bedrag niet als inleg. Wij storten het bedrag zonder rente terug op de IBAN-rekening waarvan de betaling afkomstig was.

4. Op uw polis staat hoeveel rente u krijgt. Dit is het percentage dat u ieder jaar aan rente krijgt.

5. U heeft iedere verzekeringsmaand recht op rente. U ontvangt deze rente op de eerste dag van de volgende verzekeringsmaand. Dit is dezelfde dag van de maand als de ingangsdatum van uw spaarverzekering. We voegen de rente elke maand toe aan uw saldo.

6. U krijgt rente over het saldo. Daarbij gaan we uit van het saldo aan het begin van de verzekeringsmaand.

7. U betaalt een vergoeding voor de overlijdensrisicodekking die bij uw spaarverzekering hoort. De vergoeding trekken we af van uw saldo. Dat doen we iedere maand op dezelfde dag van de maand waarop uw spaarverzekering is ingegaan. De vergoeding is een percentage van uw saldo. Welk percentage dat is ziet u in de Bijlage 'Inleg en Kosten DELA CoöperatiespaarPlan, model 2.5'. Deze bijlage ontvangt u bij uw eerste polis.

8. U krijgt op de einddatum van uw spaarverzekering in elk geval het garanti kapitaal als:

- de afgesproken inleg iedere keer op tijd is betaald;
- wij berichten aan u altijd per e-mail en in Mijn DELA kunnen sturen, zodat wij hiervoor geen kosten hoeven te verrekenen.

Uw garanti kapitaal verandert als u:

- meer of minder inlegt dan het afgesproken bedrag;
- te laat betaalt;
- kiest om berichten per post te ontvangen, in plaats van per e-mail en in Mijn DELA, en wij daarom kosten rekenen;
- (ook) fiscaal inwoner wordt van een ander land dan Nederland en wij daarom kosten rekenen;
- wijzigingen in uw polis niet via Mijn DELA aanvraagt en wij daarom kosten rekenen;
- een kopie van uw polis aanvraagt en wij daarom kosten rekenen;
- belasting of heffing moet betalen en wij deze verrekenen met uw saldo.

## Artikel 9 Hoe en wanneer keren we uit?

1. Op de einddatum betalen we het saldo aan de begunstigde(n).
2. Als de verzekerde overlijdt vóór de einddatum, berekenen we de uitkering anders. We betalen de begunstigde(n) dan 110 procent van het saldo op de datum van overlijden.
3. De uitkering van lid 2 betalen wij niet als:
  - de verzekerde vóór de einddatum overlijdt door zelfdoding of een poging daartoe en dit gebeurt binnen twee jaar nadat hij als verzekerde op de polis staat;
  - de begunstigde een onherroepelijke straf van de rechter krijgt, omdat hij het overlijden van de verzekerde met opzet heeft veroorzaakt of daaraan met opzet heeft meegewerkt. In plaats daarvan betalen we u het bedrag dat u krijgt als u vóór de einddatum uw spaarverzekering stopt. We maken dat bedrag over op de tegenrekening.
4. We betalen de uitkering, nadat we de documenten ontvangen die we daarvoor nodig hebben. Met de documenten bepalen we aan wie we welke uitkering moeten betalen.
5. Als we de uitkering later betalen omdat we de documenten niet of niet op tijd ontvangen, krijgen de begunstigde(n) of u hiervoor geen rente.

## Artikel 10 Aan wie keren wij uit?

1. Als u geen specifieke begunstigde(n) heeft aangewezen, gebruiken wij deze standaard volgorde (zie de lijst hieronder) van begunstigten om te bepalen wie er recht heeft op een uitkering uit uw spaarverzekering:
  - 1: u;
  - 2: uw echtgenoot, echtgenote, geregistreerde partner of partner met een samenlevingscontract van de notaris;
  - 3: uw wettige en natuurlijke kinderen; Zij krijgen elk hetzelfde deel;
  - 4: uw erfgenamen.

Als er twee verzekeringnemers zijn, verdelen we de uitkering in twee gelijke delen. Voor elk deel geldt de standaard volgorde van begunstigten. We betalen de uitkering in deze volgorde:

- De begunstigten op nummer 1 krijgen het eerst een uitkering.
- Begunstigten met een hoger nummer krijgen pas een uitkering als:
  - de begunstigten met een lager nummer zijn overleden;
  - er geen begunstigten met een lager nummer zijn;
  - de begunstigten met een lager nummer de uitkering hebben geweigerd.
- Begunstigten met eenzelfde nummer krijgen elk eenzelfde deel van de uitkering. Dat geldt niet als er iets anders staat in de polis.

2. Heeft u wel specifieke begunstigten aan ons doorgegeven en eventueel ook hun aandeel in de uitkering? Dan keren wij aan hen uit in de volgorde en de verdeling die op uw polis staat. We betalen de uitkering in deze volgorde:

- de begunstigten op nummer 1 krijgen het eerst een uitkering.
- begunstigten met een hoger nummer krijgen pas een uitkering als:
  - de begunstigten met een lager nummer zijn overleden;
  - er geen begunstigten met een lager nummer zijn;
  - de begunstigten met een lager nummer de uitkering hebben geweigerd.

Als op de polis geen verdeling staat, dan krijgen de begunstigten met hetzelfde nummer elk een gelijk deel. Als één van de begunstigten niet meer leeft, ontbreekt of de uitkering weigert, verdelen wij dit deel van de uitkering onder de overige begunstigde(n) met hetzelfde nummer. Dit doen wij in de onderlinge verhouding van hun aandeel in de uitkering. Is er nog maar één begunstigde dan krijgt deze de hele uitkering. Als alle door u opgegeven begunstigten zijn overleden, ontbreken of als ze allemaal de uitkering weigeren, dan keren wij uit volgens de standaard volgorde van lid 1 van dit artikel.

3. U kunt ons vragen om de specifieke begunstigde(n), hun volgordenummer en de verdeling waarin we de uitkering betalen, te veranderen. De verandering gaat in op het moment dat we uw polis hebben aangepast.

4. U kunt de verdeling niet meer veranderen:

- na de einddatum van uw spaarverzekering;
- nadat de verzekerde is overleden.

5. U kunt niet bepalen dat de verdeling van de uitkering niet meer kan worden veranderd tijdens de looptijd. De begunstigten kunnen de verdeling van de uitkering niet definitief maken door ons te laten weten dat ze akkoord zijn met de begunstiging.

6. Als we de uitkering moeten verdelen onder uw erfgenamen, doen we dat in de verhouding waarin zij recht hebben op uw erfenis. Het maakt daarbij niet uit of ze de erfenis wel of niet aannemen.

## Artikel 11 Kunt u uw spaarverzekering verpanden of belenen?

1. U mag de rechten uit uw spaarverzekering niet verpanden.
2. U mag uw spaarverzekering niet belenen.

## Artikel 12 **Wanneer veranderen de voorwaarden?**

1. Wij mogen

- de garantierente,
- de kosten,
- de voorwaarden,

van uw spaarverzekering wijzigen. We mogen dat doen voor een bepaalde groep verzekeringnemers of voor alle verzekeringnemers tegelijk.

2. De Algemene Vergadering moet de aanpassingen goedkeuren.

3. Wij bepalen wanneer de verandering ingaat. We informeren u over de verandering en de ingangsdatum. U kunt uw spaarverzekering kosteloos stoppen op de ingangsdatum van de verandering. U laat ons dat dan weten binnen één maand nadat u de mededeling over de verandering kreeg. Als u uw spaarverzekering dan stopt, maken we uw saldo over naar de tegenrekening. We berekenen hierbij geen kosten.

4. Loopt uw spaarverzekering korter dan 10 jaar, dan kunt u deze niet kosteloos opzeggen als:

- de wijziging een verbetering voor u is;
- de overheid of een toezichthouder ons verplicht om uw overeenkomst te veranderen.

Loopt uw spaarverzekering 10 jaar of langer, dan kunt u wel kosteloos opzeggen.

5. Als we binnen een maand geen bericht van u krijgen, mogen wij ervan uitgaan dat u akkoord bent met de verandering.

## Artikel 13 **Wat gebeurt er onder bijzondere omstandigheden?**

De overheid kan beperkingen opleggen voor lopende levensverzekeringen in geval van oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden. De overheid kan dan ook voorschriften geven voor de verzekerde risico's, uitkeringen en wijzigingen. Deze beperkingen en voorschriften gelden dan ook voor uw spaarverzekering. Dat is zo bepaald in de Noodwet Financieel Verkeer.

## Artikel 14 **Hoe informeren wij u?**

1. Wij sturen berichten aan u naar:

- uw account op Mijn DELA, of
- het e-mailadres dat u ons opgaf bij uw aanvraag of later aan ons opgaf via Mijn DELA, of
- beide.

2. We sturen u de berichten zoveel mogelijk per e-mail en in Mijn DELA. Zo beperken we de kosten.

3. U kunt op dela.nl een account aanmaken en een wachtwoord instellen om Mijn DELA te gebruiken. Het gebruik hiervan is voor uw eigen rekening en risico.

4. Als er iets verandert aan uw spaarverzekering, maken we een nieuwe polis op. Wij sturen de polis naar het e-mailadres dat u heeft doorgegeven bij uw aanvraag of later aan ons heeft doorgegeven via Mijn DELA. U vindt uw polisgegevens ook terug in Mijn DELA.

5. Als u berichten toch via de post wilt ontvangen, mogen wij u daarvoor kosten in rekening brengen. Het bedrag van die kosten trekken we af van uw saldo.

6. Als wij berichten via de post versturen, doen wij dit naar het correspondentieadres dat u aan ons heeft opgegeven. Zijn er twee verzekeringnemers? Dan gaan wij ervan uit dat u beiden hiermee bent geïnformeerd.

## Artikel 15 **Wat moet u doen als uw situatie verandert?**

1. U laat het ons zo snel mogelijk weten als:

- u verhuist;
- u (ook) fiscaal inwoner wordt van een ander land dan Nederland;
- u een nieuw e-mailadres heeft;
- u failliet wordt verklaard;
- u surseance van betaling krijgt;
- de wettelijke schuldsaneringsregeling voor u geldt;
- u onder curatele of onder bewind bent gesteld;
- de verzekerde overlijdt.

2. Sturen we informatie naar een verkeerd (e-mail)adres, omdat u ons niet op tijd uw nieuwe (e-mail)adres liet weten? Dan mogen we ervan uitgaan dat u de informatie kreeg op de eerste werkdag na de dag waarop we de informatie verstuurd.

## Artikel 16 Hoe verrekenen wij belastingkosten en overige kosten?

1. Als de Belastingdienst belasting heft over betalingen of uitkeringen op grond van uw spaarverzekering, dan komt die belasting voor rekening van:

- de persoon die de betaling deed of
- de persoon die de uitkering kreeg.

Kosten en belastingen, die ons worden opgelegd voor uw spaarverzekering, trekken we af van uw saldo. Of we houden ze in als we u een bedrag uitbetalen op grond van uw spaarverzekering.

2. U betaalt geen kosten voor aanpassingen die u zelf doet via Mijn DELA.

3. Wij kunnen kosten in rekening brengen als u:

- uw polis wilt aanpassen en dat niet via Mijn DELA regelt;
- een kopiepolis wilt.

We trekken dan de kosten af van uw saldo. Of we houden de kosten in als we u een bedrag uitbetalen op grond van uw spaarverzekering. We laten u eerst weten hoeveel kosten u betaalt, voordat wij uw aanvraag behandelen. U kunt er dan nog altijd voor kiezen uw aanvraag in te trekken.

## Artikel 17 Heeft u een klacht?

1. We horen graag wat u van ons vindt. Stuur ons uw klachten en complimenten via:

*post*  
DELA  
Afdeling Klachten & Complimenten  
Antwoordnummer 77100  
5600 TW Eindhoven  
Een postzegel is niet nodig.

*telefoon*  
040 260 13 03

*e-mail*  
mijnervaring@dela.org

2. Natuurlijk proberen we zo goed mogelijk op uw klacht te reageren. Bent u niet tevreden over hoe we uw klacht hebben behandeld? Dan kunt u contact opnemen met Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Doet u dat binnen drie maanden nadat u onze reactie kreeg.

*post*  
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

*telefoon*  
070 333 89 99

*internet*  
www.kifid.nl

## Artikel 18 Wat als deze voorwaarden iets niet regelen?

Als er iets is wat niet in deze voorwaarden staat of wordt geregeld, nemen we daar naar redelijkheid en billijkheid een beslissing over.

## Artikel 19 Welk recht geldt?

Voor uw spaarverzekering geldt het Nederlands recht.

## Artikel 20 **Wat zijn onze contactgegevens?**

Zo bereikt u ons:

### *post*

coöperatie DELA  
Postbus 522  
5600 AM Eindhoven

### *telefoon*

DELA Klantenservice  
040 260 15 00

### *e-mail*

spaarplan@dela.org

### *internet*

www.dela.nl

## **Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?**

We vragen uw persoonsgegevens en andere gegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. We gebruiken die gegevens voor het aangaan, uitvoeren en beheren van uw verzekering; onder meer voor het innen van uw inleg en verzekeringspremies en het doen van uitkeringen. We gebruiken uw gegevens ook om u te informeren over producten en diensten die belangrijk voor u kunnen zijn. En we gebruiken uw gegevens:

- om financiële diensten te kunnen aanbieden;
- om hulp aan te bieden bij overlijden;
- om ons bestand van relaties te beheren;
- om ons klantenbestand te vergroten;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden.

Als we uw gegevens gebruiken, houden we ons aan:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. U vindt deze code op [www.verbondvanverzekeraars.nl](http://www.verbondvanverzekeraars.nl);
- de Privacy Waarborg en de Code Reclame via Email van de branchevereniging voor Dialoogmarketing (DDMA).

We kunnen uw gegevens opnemen in het centraal informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Met dit systeem kunnen de verzekeringsmaatschappijen op een goede manier mensen als verzekerde accepteren en uitkeringen betalen. Zo kunnen we onze risico's beperken en fraude tegengaan. We kunnen in dit systeem ook gegevens over u opvragen. Hiervoor geldt het privacyreglement van Stichting CIS in Zeist. Deze stichting beheert het systeem. U vindt meer informatie hierover op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Voor alle informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar onze website: [www.dela.nl/privacy-statement](http://www.dela.nl/privacy-statement).