

Kostenoverzicht advies- en distributiekosten coöperatie DELA vanaf 1 januari 2018

Inhoud

- 3 Advies- en distributiekosten
- 4 DELA UitvaartPlan
- 5 DELA UitvaartPlan tegen koopsom
- 6 DELA LeefdoorPlan
- 7 DELA CoöperatiespaarPlan

Advies- en distributiekosten coöperatie DELA vanaf 1 januari 2018

Wij vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over onze dienstverlening en de kosten daarvan voordat u zich door ons laat adviseren of een verzekering bij ons afsluit. In dit document vindt u het complete overzicht van onze advies- en distributiekosten.

Deze advies- en distributiekosten worden ten minste één keer per jaar opnieuw vastgesteld. Voor een nieuwe verzekering gelden de advies- en distributiekosten op het moment dat wij uw verzekeringsaanvraag ontvangen. Bij een aanpassing van de verzekering zoals vermeld in dit overzicht, gelden de advies- en distributiekosten op het moment dat wij uw aanvraag voor de wijziging ontvangen. Wij ronden alle bedragen af op hele eurocenten. Betaalt u de premie per kwartaal, halfjaar of jaarlijks? Dan kunnen door afrondingsverschillen de kosten per keer anders zijn dan berekend met het bedrag per maand.

Advies- en distributiekosten

Distributie van en advies over verzekeringen kosten geld. Wij zijn wettelijk verplicht deze apart in rekening te brengen als u een financieel advies van ons krijgt, een nieuwe verzekering bij ons afsluit of als er een nieuwe verzekering tot stand komt na een ingrijpende wijziging. Distributiekosten zijn kosten voor het verwerken van de verzekeringsaanvraag en gelden per polis. Advieskosten zijn kosten voor het financieel advies dat u van onze adviseurs krijgt en zijn uiteraard alleen van toepassing als u door DELA wordt geadviseerd. U bent niet verplicht een verzekering te sluiten als u door ons bent geadviseerd. In dat geval betaalt u alleen de advieskosten. DELA adviseert alleen over haar eigen producten en diensten.

Servicegesprek

Een servicegesprek over de producten die u bij DELA heeft lopen is gratis. Dat kan onder andere per telefoon of via videochat. Voor een servicebezoek aan huis of op een andere locatie betaalt u alleen de meerkosten: € 131.

DELA UitvaartPlan

Nieuwe verzekering

U sluit zelf af via:	Distributiekosten per polis
Internet	€ 11,50 Deze brengen wij in de eerste 10 jaren tegelijk met uw premie in rekening, dit is € 0,10 per maand.
Post of e-mail	€ 11,50 Deze brengen wij in de eerste 10 jaren tegelijk met uw premie in rekening, dit is € 0,10 per maand.
Telefoon	€ 20 Deze brengen wij in de eerste 10 jaren tegelijk met uw premie in rekening, dit is € 0,17 per maand.

Via de adviseur van coöperatie DELA:	Advieskosten*	Distributiekosten*	Samen
Per telefoon	€ 47	€ 10	€ 57
Via videochat	€ 47	€ 10	€ 57
Aan huis of op locatie	€ 178	€ 10	€ 188

Aanpassing van het UitvaartPlan in de volgende gevallen:

- Wijziging van verzekeringnemer anders dan door een overlijden van de hoofdverzekerde.
- Polis wordt gesplitst. Verzekerde(n) gaat (gaan) verder op een zelfstandige verzekering. De kosten worden in rekening gebracht bij de nieuwe verzekeringnemer.

U wijzigt uw polis zelf via:	Distributiekosten per polis**
Internet	€ 8
Post of e-mail	€ 10
Telefoon	€ 13

Via de adviseur van coöperatie DELA:	Advieskosten*	Distributiekosten**	Samen
Per telefoon	€ 47	€ 10	€ 57
Via videochat	€ 47	€ 10	€ 57
Aan huis of op locatie	€ 178	€ 10	€ 188

* Deze brengen wij binnen 2 jaar in rekening, de distributiekosten tegelijk met de premie en de advieskosten apart.

** Deze brengen wij in één keer in rekening.

DELA UitvaartPlan tegen koopsom

Nieuwe verzekering

U sluit zelf af via:	Distributiekosten per polis*
Post of e-mail	€ 11,50
Telefoon	€ 20

Via de adviseur van coöperatie DELA:	Advieskosten*	Distributiekosten*	Samen
Per telefoon	€ 47	€ 10	€ 57
Via videochat	€ 47	€ 10	€ 57
Aan huis of op locatie	€ 178	€ 10	€ 188

Aanpassing van het UitvaartPlan tegen koopsom in de volgende gevallen:

- Wijziging van verzekeringnemer anders dan door een overlijden van de hoofdverzekerde.
- Polis wordt gesplitst. Verzekerde(n) gaat (gaan) verder op een zelfstandige verzekering. De kosten worden in rekening gebracht bij de nieuwe verzekeringnemer.

U wijzigt uw polis zelf via:	Distributiekosten per polis*
Internet	€ 8
Post of e-mail	€ 10
Telefoon	€ 13

Via de adviseur van coöperatie DELA:	Advieskosten*	Distributiekosten*	Samen
Per telefoon	€ 47	€ 10	€ 57
Via videochat	€ 47	€ 10	€ 57
Aan huis of op locatie	€ 178	€ 10	€ 188

* Deze brengen wij in één keer in rekening, de distributiekosten tegelijk met de koopsom en de advieskosten apart.

DELA LeefdoorPlan

Nieuwe verzekering

U sluit zelf af via:	Distributiekosten per polis
Internet	€ 11,50 Deze brengen wij in de eerste 10 jaren tegelijk met uw premie in rekening, dit is € 0,10 per maand.
Post of e-mail	€ 11,50 Deze brengen wij in de eerste 10 jaren tegelijk met uw premie in rekening, dit is € 0,10 per maand.

Via de adviseur van coöperatie DELA:	Advieskosten*	Distributiekosten*	Samen
Per telefoon	€ 47	€ 10	€ 57
Via videochat	€ 47	€ 10	€ 57
Aan huis of op locatie	€ 178	€ 10	€ 188

Aanpassing van het LeefdoorPlan in de volgende gevallen:

- Wijziging van verzekeringnemer.
- Wijziging in verzekerde persoon/personen.
- Wijziging van dekkingsvorm van of naar gelijkblijvend kapitaal of annuïtair of lineair dalend kapitaal.
- Polis wordt gesplitst. Verzekerde(n) gaat (gaan) verder op een zelfstandige verzekering. De kosten worden in rekening gebracht bij de nieuwe verzekeringnemer.

U wijzigt uw polis zelf via:	Distributiekosten per polis**
Post of e-mail	€ 10

Via de adviseur van coöperatie DELA:	Advieskosten*	Distributiekosten**	Samen
Per telefoon	€ 47	€ 10	€ 57
Via videochat	€ 47	€ 10	€ 57
Aan huis of op locatie	€ 178	€ 10	€ 188

* Deze brengen wij binnen 2 jaar in rekening, de distributiekosten tegelijk met de premie en de advieskosten apart.

** Deze brengen wij in één keer in rekening.

DELA CoöperatiespaarPlan

Nieuwe verzekering

U sluit zelf af via:	Distributiekosten per polis
Internet	€ 11,50 Deze brengen wij eenmalig bij u in rekening.
Telefoon	€ 40 Deze brengen wij eenmalig bij u in rekening. U kunt het bedrag ook gespreid over 10 jaar betalen. In dat geval is het € 4,00 per jaar.

Via de adviseur van coöperatie DELA:	Advieskosten*	Distributiekosten*	Samen
Per telefoon	€ 47	€ 10	€ 57
Via videochat	€ 47	€ 10	€ 57
Aan huis of op locatie	€ 178	€ 10	€ 188

Aanpassing van het CoöperatiespaarPlan in de volgende gevallen:

- Wijziging van verzekeringnemer(s).

U wijzigt uw polis zelf via:	Distributiekosten per polis**
Post of e-mail	€ 10
Telefoon	€ 13

Via de adviseur van coöperatie DELA:	Advieskosten*	Distributiekosten*	Samen
Per telefoon	€ 47	€ 10	€ 57
Via videochat	€ 47	€ 10	€ 57
Aan huis of op locatie	€ 178	€ 10	€ 188

* Deze brengen wij binnen 2 jaar in rekening.

** Deze brengen wij in één keer in rekening.



www.dela.nl



Voor vragen of een afspraak met een adviseur belt u 040 260 16 36 (bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur).



klantenservice@dela.org



coöperatie DELA
Antwoordnummer 77100
5600 TW Eindhoven



Wilt u in de toekomst geen informatie meer over de diensten van coöperatie DELA ontvangen? Geef dit aan ons door via ons informatienummer, antwoordnummer of e-mailadres.

U kunt de Productleeswijzer en de Algemene Voorwaarden bij DELA opvragen en u vindt deze terug op dela.nl. U ontvangt deze uiterlijk bij afgifte van de polis. U kunt aan deze brochure geen rechten ontleenen.

DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. is aanbieder van levensverzekeringen en bij AFM geregistreerd met nummer 12000437. DELA biedt alleen haar eigen producten aan. U kunt klachten en geschillen schriftelijk indienen bij de afdeling Klachten en Complimenten van coöperatie DELA of mailen naar Klachten&Complimenten@dela.org. Als u er niet uitkomt, wendt u zich dan tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

coöperatie
DELA
voor elkaar