

► Regels van begraafplaats Den en Rust

Op begraafplaats Den en Rust geldt een aantal regels. Deze regels helpen ons om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Heeft u vragen over deze regels? We beantwoorden ze graag. Hieronder leest u onze contactgegevens.

Bezoekadres

Begraafplaats Den en Rust
Frans Halslaan 27
3723 EA Bilthoven
030 228 58 84
begraafplaats-bilthoven@dela.org
www.dela.nl

1. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?

In deze regels staan verschillende begrippen. Hieronder leest u wat die begrippen betekenen.

- **Begraafplaats:** begraafplaats Den en Rust van DELA aan de Frans Halslaan 27 te Bilthoven.
- **Manager:** de persoon die verantwoordelijk is voor de begraafplaats. Hij/zij heeft de leiding over de begraafplaats en mag namens de begraafplaats beslissingen nemen.
- **Eigen graf:** een graf waarin het lichaam van een overledene wordt begraven of de urn met de as van een overledene wordt bijgezet. Dit is een zandgraf of een grafkelder.
- **Urnengraf:** een graf waarin de as van een of meer overledenen onder de grond wordt bijgezet.
- **Urnennis:** een ruimte in een urnenmuur op de begraafplaats, waar de as van een of meer overledenen boven de grond wordt bijgezet.
- **Columbarium:** de nissen in de urnenmuren bij het crematorium. Dit is een apart gedeelte van de begraafplaats, direct naast het crematorium.
- **Rechthebbende:** de persoon die het recht heeft op een eigen graf, een urnengraf, een nis in de urnenmuur of columbarium.
- **Oprachtgever:** de persoon die de opdracht geeft voor de uitvaart.
- **Grafrecht:** het recht om een eigen graf, urnengraf of urnennis te gebruiken.
- **Grafrusttermijn:** de wettelijke tijd dat een lichaam minimaal begraven moet zijn.
- **Grafakte:** het contract waarin staat dat u rechthebbende bent van een graf.
- **Asbus:** een bus om de as in te bewaren van iemand die is gecremeerd.

2. Wie is verantwoordelijk voor de begraafplaats?

De manager is namens DELA verantwoordelijk voor de begraafplaats. Hij/zij heeft de leiding over de begraafplaats en mag namens de begraafplaats beslissingen nemen. De manager kan medewerkers aanstellen of een externe partij inhuren die de begraafplaats beheren. Deze medewerkers zorgen voor de administratie en onderhouden de begraafplaats. Ook mogen deze medewerkers graven maken, openen of sluiten.

3. Welke regels gelden er op de begraafplaats?

Regels van de overheid

Begraafplaats Den en Rust werkt volgens de regels uit de Wet op de Lijkbezorging. Wij volgen deze wet voor elke uitvaart. U kunt de wet vinden en nalezen op www.overheid.nl. Soms kunnen er tijdelijk speciale maatregelen gelden van de overheid. Bijvoorbeeld als er besmettelijke ziekten heersen. Dan houden we ons uiteraard ook aan deze regels. Want de gezondheid van alle bezoekers en medewerkers vinden we erg belangrijk.

Regels van DELA

Daarnaast gelden er een aantal regels van DELA op begraafplaats Den en Rust. Deze regels gelden voor iedereen die op de begraafplaats komt. Zo zorgen we er samen voor dat de begraafplaats een mooie en rustige plek is. De manager is verantwoordelijk voor de begraafplaats. Hij moet bijvoorbeeld eerst toestemming geven als u:

- een gedenkteken of beplanting op een graf wilt plaatsen;
- namens een bedrijf een graf komt onderhouden;
- foto's of videomateriaal wilt maken op de begraafplaats;
- honden of andere dieren wilt meenemen op de begraafplaats;
- as wilt verstrooien op de begraafplaats.

Bij de manager kunt u een exemplaar krijgen van alle regels die gelden voor de begraafplaats. Zijn er situaties waarover de wet of onze regels niets zeggen? Of is er een verschil van mening wover de uitleg van deze regels? Dan beslist DELA.

4. Hoe gaan we om met klachten?

Heeft u een klacht? Dan kunt u deze melden bij de manager van de begraafplaats. Lukt het niet om de klacht samen op te lossen? Dan kunt u ook bellen of een brief schrijven naar de afdeling Klachten en Complimenten van DELA. Het telefoonnummer is: 040 260 13 33. Een brief kunt u sturen naar het adres dat hieronder staat. Daarbij hoeft u geen postzegel op de envelop te doen.

DELA
afdeling Klachten & Complimenten
Antwoordnummer 77100
5600 TW EINDHOVEN

5. Wanneer is de begraafplaats open?

Voor bezoek

U kunt de begraafplaats elke dag bezoeken van zonsopkomst tot zonsondergang. Buiten deze tijd mag u niet op de begraafplaats zijn. Soms moeten we grote werkzaamheden uitvoeren op de begraafplaats. De manager kan een deel van de begraafplaats dan tijdelijk sluiten.

Voor een uitvaart

U kunt van maandag tot en met zaterdag op de begraafplaats terecht voor een uitvaart. Dit kan van 9.00 tot 16.00 uur. Het tijdstip van de uitvaart kunt u in overleg met de manager afspreken.

Weersomstandigheden

De begraafplaats ligt in een bos. Bij extreem weer kan hierdoor gevaar ontstaan voor de bezoekers door afbrekende bomen of takken. De manager kan bij extreme weersomstandigheden de begraafplaats tijdelijk sluiten voor bezoekers en begrafenissen.

6. Hoe delen we de begraafplaats in?

Wij mogen de indeling van de begraafplaats veranderen. Ook mogen wij bepalen welke graven eigen graven of urnengraven zijn. En we bepalen waar as van overleden verstrooid mag worden. Er is een gebied speciaal voor het begraven van kinderen.

7. Welke informatie bewaren we in de administratie?

Plattegrond

In de administratie staat informatie over de indeling van de begraafplaats. Zo bevat de administratie een plattegrond waarop alle graven staan met een nummer. Ook bevat de administratie een lijst van alle lichamen en asbussen. Op de lijst staat precies de plaats van elk lichaam en elke asbus. Iedereen mag deze lijst inzien.

Contract

In de administratie bewaren we ook alle grafaktes. Daarop staat alle informatie over een eigen graf, een urnengraf of een urnennis. Bijvoorbeeld de naam van de rechthebbende met een adres. Maar ook de namen van overledenen die zijn bijgezet of verstrooid, de datums waarop dat is gebeurd en in welk graf. Bent u rechthebbende? Dan kunt u bij de manager een kopie krijgen van de grafakte. Hiervoor hoeft u niet te betalen.

Verhuizing

Bent u rechthebbende? En gaat u verhuizen? Dan moet u ons uw nieuwe adres doorgeven.

8. Wat moet u doen als u een uitvaart wilt melden?

Wanneer moet u een uitvaart uiterlijk melden?

Meld een uitvaart minimaal een werkdag van tevoren uiterlijk om 9.30 uur. Vul hiervoor bij de manager een opdrachtformulier in. Let op: op zaterdag zijn er wel begrafenissen en crematies, maar de zaterdag geldt niet als een werkdag. In het schema hieronder ziet u wanneer u een uitvaart uiterlijk moet melden:

<i>Uitvaart op:</i>	<i>Aanmelding uiterlijk:</i>
maandag	vrijdag
dinsdag	maandag
woensdag	dinsdag
donderdag	woensdag
vrijdag	donderdag
zaterdag	vrijdag

Wat moet u doen als u een lichaam snel wil begraven?

Wilt u een lichaam begraven binnen 36 uur na overlijden? Dan heeft u toestemming nodig van de burgemeester. Neem ook zo snel mogelijk contact op met de manager van de begraafplaats.

Welke documenten heeft u nodig?

Regelt u een uitvaart? Dan moet u een aantal documenten inleveren. Hieronder ziet u welke documenten u nodig heeft en wanneer u die moet inleveren.

Uiterlijk een werkdag voor de uitvaart:

- het ingevulde en door de opdrachtgever ondertekende opdrachtformulier;
- bij een uitvaart in een eigen graf waarbij de rechthebbende geen opdrachtgever is: een ondertekende toestemming van de rechthebbende van het graf;

Op de dag van de uitvaart:

- het verlov om te begraven; dit verlov krijgt u van de gemeente;
- bij een uitvaart binnen 36 uur na overlijden:
een bewijs dat u toestemming heeft van de burgemeester voor een snelle begrafenis.

9. Waarop moet u letten bij de uitvaart?

Zijn alle gegevens correct?

Komt u een lichaam begraven? Dan moeten we eerst de identiteit van de overledene controleren. De manager vergelijkt de gegevens die bij de kist horen met de gegevens op het opdrachtformulier. Kloppen alle gegevens? Dan mag u de overledene begraven.

Voldoen de kist en de lijkhoes aan de regels?

We mogen niet alle materialen in de grond begraven. Daarom gelden deze regels:

- De kist en de binnenkist mogen niet zijn gemaakt van zink, kunststof of een ander niet-natuurlijk materiaal.
- De lijkhoes moet voldoen aan de regels van het Lijkomhulselbesluit uit 1998.
- In de kist of de lijkhoes mogen alleen kleine voorwerpen mee worden begraven die kunnen verteren.

10. Wat spreken we af bij een eigen graf, een urnengraf en een urnennis?

Wat is een eigen graf, een urnengraf en een urnennis?

Een eigen graf is een zandgraf of een grafkelder. Een eigen graf kan een enkel of dubbel graf zijn. In een enkel graf begraven we maximaal drie lichamen. Een enkel graf is maximaal 110 cm breed. In een dubbel graf begraven we maximaal zes lichamen. Ook kunnen in een eigen graf naast de lichamen urnen begraven worden.

In een urnengraf plaatsen we maximaal vier asbussen. Een urnengraf heeft een afmeting van 100 bij 100 cm.

In een urnennis kunnen maximaal twee urnen bijgezet worden.

Kunt u een eigen graf of urnengraf reserveren?

Een eigen graf of urnengraf kunt u zelf kiezen en reserveren. Daarvoor moet u het grafrecht betalen en het onderhoud van het graf voor een periode van 20 jaar betalen. We schrijven uw naam dan als rechthebbende op de grafakte. De rechthebbende beheert het graf. Alleen die persoon mag in het graf lichamen laten begraven of as van overledenen laten begraven.

Hoe lang kunt u het graf gebruiken?

Een eigen graf of urnengraf kunt u onbeperkt gebruiken. Het gebruik gaat in als u het graf reserveert. Of als het eerste lichaam in het graf wordt begraven; of als de as van de eerste overledene in het graf wordt begraven.

Vanaf dat moment betaalt u een onderhoudsbijdrage. De eerste keer berekenen we deze bijdrage voor een periode van 20 jaar ineens. Daarna betaalt u de onderhoudsbijdrage steeds vooruit voor de periode waarmee u het grafrecht verlengt.

In de wet staat dat een lichaam minimaal tien jaar begraven moet blijven. Deze periode heet de grafstroomtermijn. Bij elke begrafenis moet u het onderhoud daarom verlengen, zodat het onderhoud voor de volgende tien jaar is betaald. U behoudt het grafrecht zolang u voor het onderhoud van het graf betaalt. Betaalt u niet meer voor het onderhoud? Dan laat de begraafplaats uw grafrecht vervallen. Het graf mag dan worden geruimd.

Wordt iemand anders dan de rechthebbende begraven? Dan moet de rechthebbende hiervoor een machtiging geven aan de manager. De rechthebbende kan op ieder moment afstand doen van de grafrechten. De nissen in de urnenmuur en het columbarium huurt u voor een periode van vijf jaar. Deze periode kunt u steeds met vijf jaar verlengen.

Kunt u het grafrecht overdragen aan iemand anders?

U kunt het grafrecht overdragen aan iemand anders. De nieuwe rechthebbende is dan uw rechtsofvolger. Om het grafrecht over te dragen moet u een bewijs van overdracht invullen. Uw rechtsofvolger en u moeten dit bewijs allebei ondertekenen. Daarna moet u dit bewijs aan de manager van de begraafplaats geven.

Is de rechthebbende overleden? Dan is degene die opdracht gaf voor de uitvaart automatisch de nieuwe rechthebbende. Het grafrecht moet dan binnen zes maanden worden overgedragen aan de rechtsofvolger van de overleden rechthebbende. Is het grafrecht na zes maanden niet overgedragen? Dan kan de begraafplaats het grafrecht laten vervallen. Zolang het graf nog niet is geruimd, kunt u het grafrecht ook daarna nog overdragen.

Na iedere overdracht verstrekken we een nieuwe grafakte .

11. Waar kunt u as van een overledene bijzetten of verstrooien?

Na een crematie kunt u de as verstrooien of bijzetten. De asbus kunt u in een eigen graf of een urnengraf bijzetten. Of u kunt de asbus boven de grond bijzetten in een urnennis in de urnenmuren of columbarium. Wilt u een urn boven de grond bijzetten op een eigen graf? Dan kan dat alleen als u hiervoor toestemming heeft van de manager. De urn moet dan goed vastgemaakt zijn aan het graf. U mag de urn dus niet los op een graf plaatsten.

12. Welke kosten berekenen we?

Kosten voor een graf

De kosten van een graf bepalen we per type graf. U betaalt het grafrecht, het basisonderhoud van het graf en het algemene onderhoud van de begraafplaats.

Kosten voor een uitvaart

We berekenen bepaalde kosten als u de begraafplaats gebruikt. De tarieven daarvoor stelt DELA elk jaar in november vast. De lijst met tarieven kunt u opvragen bij de manager of u vindt ze op www.dela.nl. Op deze lijst staat ook hoe u deze kosten betaalt.

Betaalt u de kosten voor een graf of een uitvaart niet op tijd? Dan betaalt u vanaf de datum waarop we de factuur stuurden:

- 2 procent rente over het bedrag dat u moet betalen. Deze rente berekenen we voor elke maand of een deel daarvan dat u de rekening te laat betaalt.
- 15 procent administratiekosten over het bedrag dat u moet betalen. De administratiekosten zijn minimaal € 75.

- de kosten die we maken om ervoor te zorgen dat u de rekening betaalt. Bijvoorbeeld kosten voor een incassobureau en kosten voor een rechtszaak.

13. Mag u bedekking plaatsen op een graf?

Wilt u een grafsteen of ander gedenkteken op een graf plaatsen? Of wilt u op het graf een plant in de aarde planten? Dan moet u zich aan bepaalde regels houden. Deze regels kunt u opvragen bij de manager.

Wanneer mag u iets op een graf plaatsen?

De rechthebbende of gebruiker mag iets plaatsen op een graf als alle kosten zijn betaald voor het graf en de uitvaart. Verder heeft u een vergunning nodig van de manager om iets op het graf te mogen plaatsen.

Wanneer kan de manager weigeren om een vergunning te geven?

De manager kan besluiten u geen vergunning te geven als hij/zij vindt dat:

- het gedenkteken niet voldoet aan de regels;
- de kwaliteit van de materialen niet goed is;
- de constructie van het gedenkteken niet sterk genoeg is;
- het gedenkteken niet past bij het aanzien van de begraafplaats.

Wat mag u op een graf plaatsen?

De regels die gelden voor een gedenkteken kunt u opvragen bij de manager. U mag bijvoorbeeld geen kaarsen, waxinelichtjes of iets anders met vuur op een graf laten branden. U mag alleen voorwerpen op een graf leggen die niet snel kunnen breken. Ook mag u bloemen of planten op een graf plaatsen. Dat mag in een vaas of pot, maar u mag planten ook in de aarde planten. En bloemen mag u ook los op een graf leggen. Let op: de bloemen of planten mogen niet groter zijn dan het graf. Anders moet u de bloemen of planten snoeien. Wordt de beplanting toch groter dan het graf? Dan laat de begraafplaats de beplanting snoeien. De kosten hiervoor brengen we dan bij u in rekening.

In het columbarium mag u voorwerpen of planten alleen in de urnenmis plaatsen. Bloemen kunt u in een vaas voor het columbarium zetten. Bij het columbarium staan speciale vazen die u hiervoor kunt gebruiken.

Heeft de urnenmuur een klein tuintje voor de nis? Dan mag u alleen daarin kleine planten plaatsen. De planten mogen niet hoger of breder zijn dan de urnennis. Anders moet u de bloemen of planten snoeien. Wordt de beplanting toch groter dan het graf? Dan laat de begraafplaats de beplanting snoeien. De kosten hiervoor brengen we dan bij u in rekening.

Wat moet u doen als het grafrecht vervalt?

Vervalt het grafrecht? Dan kan de rechthebbende voor de vervaldatum het gedenkteken, de beplanting en andere voorwerpen verwijderen. Na de vervaldatum van het graf, kan de rechthebbende hier geen aanspraak meer op maken.

14. Wie onderhoudt de begraafplaats en de graven?

De manager zorgt voor het basisonderhoud van de graven en algemene onderhoud van de begraafplaats. Hiervoor betaalt u een vastgesteld tarief. Een keer per jaar behandelen we het graf en het gedenkteken met een mosremmend middel. Twee keer per jaar maken we het graf onkruidvrij. Als rechthebbende of gebruiker verzorgt u verder zelf het graf, het gedenkteken en alles wat daarbij hoort. Wel mag de manager tijdelijke bloemen, planten en andere voorwerpen weghalen. Bijvoorbeeld als ze er slecht uitzien of slecht zijn verzorgd. U heeft dan geen recht op schadevergoeding.

Wie is er verantwoordelijk voor schade aan een graf?

De manager mag de bedekking van een graf tijdelijk weghalen als dat nodig is. Ontstaat er daardoor schade aan een graf? Dan is de begraafplaats verantwoordelijk. In alle andere situaties bent u verantwoordelijk als rechthebbende of gebruiker. Bijvoorbeeld bij schade aan het graf door: brand, vandalisme, vorst, storm, bliksem, wateroverlast, of andere oorzaken van buitenaf.

Wie regelt het herstel van de schade?

Is de schade groot? En vindt de manager dat de schade slecht is voor het aanzien van de begraafplaats? Dan mag hij u vragen de schade snel te herstellen. De manager mag ook zelf maatregelen nemen. Bijvoorbeeld als er gevaar is dat een gedenkteken omvalt, of dat een grafkelder instort.

Wat gebeurt er als u de schade niet op tijd herstelt?

Heeft de manager u gevraagd een schade te herstellen? En is dat na drie maanden nog niet gebeurd? Dan mag de manager het gedenkteken of de beplanting weghalen en vernietigen. De begraafplaats is dan niet aansprakelijk voor de schade. Ook mag de manager de schade laten herstellen op kosten van de rechthebbende.

15. Wanneer vervalt het grafrecht?

Het grafrecht vervalt vanzelf

Bij een eigen graf of urnengraf vervalt het grafrecht als u de onderhoudskosten niet meer betaalt. Het grafrecht van een nis in het columbarium vervalt op de vooraf afgesproken datum.

U doet afstand van het grafrecht

Het grafrecht vervalt als u afstand doet van het grafrecht. Dat kan als de grafrusttermijn van tien jaar is afgelopen. Bent u rechthebbende van een eigen graf of urnengraf? En is het graf nog niet in gebruik genomen? Dan kunt u meteen afstand doen van het grafrecht. Geld dat u al heeft betaald, kunt u helaas niet terug krijgen als u afstand doet van het grafrecht.

De begraafplaats laat het grafrecht vervallen

De begraafplaats kan het grafrecht laten vervallen als:

- u ondanks een aanmaning de kosten voor het onderhoud niet binnen drie maanden betaalt;
- u zich ondanks een aanmaning niet houdt aan de afspraken die in deze regels staan;
- het grafrecht zes maanden na uw overlijden nog niet is overgedragen.

16. Wanneer mogen we een graf ruimen of een lichaam opgraven?

Opgraven van een lichaam

Een lichaam mogen we alleen opgraven als de burgemeester van gemeente De Bilt daarvoor toestemming geeft. Of als een rechter daarvoor opdracht geeft. Verder moeten ook de rechthebbende en de manager toestemming geven. De manager kan toestemming weigeren als bomen onherstelbaar beschadigd kunnen raken. Bij een opgraving mogen alleen personen aanwezig zijn die daarvoor toestemming hebben van de manager.

Ruimen van een graf

In de wet staat dat een lichaam minimaal tien jaar begraven moet zijn. Deze periode heet de grafstuurtermijn. Daarna mag een graf geruimd worden. Is het grafrecht vervallen? Dan mag de begraafplaats het graf ruimen en opnieuw in gebruik nemen.

Deze regels zijn opgesteld door DELA begraafplaats Den en Rust.

November 2013