

Huisregels Crematoria coöperatie DELA

In de crematoria van DELA geldt een aantal huisregels. Deze helpen ons om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Heeft u vragen over deze huisregels? We beantwoorden ze graag. Bel ons op 040 262 49 00 of stuur een e-mail naar bedrijfsbureauuitvaartdiensten@dela.org. U kunt ook op onze website dela.nl kijken.

Algemeen

Wanneer is het crematorium open?

Deze informatie vindt u op de website van de betreffende locatie. De meeste crematoria zijn open van maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Mogen we een huisdier meenemen naar het crematorium?

Alleen hulphonden zijn welkom. Andere dieren mogen niet op het terrein van het crematorium komen.

Mogen we roken in het crematorium?

Nee, u mag niet roken in de crematoria van DELA.

Mogen we een mobiele telefoon gebruiken in het crematorium?

We willen graag dat u uw mobiele telefoon uitzet. Mobiele telefoons kunnen de rouwdienst verstoren.

Muziek

Welke muziek heeft het crematorium?

U kunt een keuze maken uit ons digitale muziekboek Plechtigheid Online en de gekozen muziek naar het crematorium sturen via dela.nl/muziekboek. In dit muziekboek vindt u een uitgebreide muziekcollectie die vooraf getest is op kwaliteit.

Hoeveel muziekstukken mogen we laten horen?

Dit is afhankelijk van de tijd dat u de aula gebruikt. Wilt u precies weten wat er mogelijk is met beeld en geluid? Dan vraagt uw uitvaartverzorger dit voor u na bij het crematorium.

Mogen we zelf muziek en beeld meenemen?

Ja, dat mag. U kunt uw eigen muziek aanleveren via het online muziekboek. Een handleiding met uitleg over het selecteren en aanleveren van muziek kunt u vinden op de website dela.nl/muziekboek. Daarnaast kunt u de muziek ook nog steeds zelf afleveren bij het crematorium. Ook kunt u foto's en bewegende beelden laten tonen op ons scherm. Het crematorium moet de muziek en beelden uiterlijk de dag voor de afscheidsdienst om 12.00 uur hebben. Is de afscheidsdienst op maandag? Dan moet de muziek en/of beelden al op zaterdag om 12.00 uur aanwezig zijn. Aanleveren van muziek en beeld kan op een cd, dvd of een USB-stick.

Kan het crematorium zelfgebrande cd's afspelen?

Het crematorium kan een zelfgebrande cd vaak wel afspelen. Breng de cd uiterlijk de dag voor de afscheidsdienst voor 12.00 uur naar het crematorium. Een medewerker van het crematorium kan de cd dan vooraf testen. Wilt u of een ander familielid hierbij zijn? Maak dan een afspraak met ons. Het crematorium is niet verantwoordelijk voor een cd die u zelf heeft gebrand. Ook niet wanneer het niet lukt om de cd tijdens de rouwdienst af te spelen.

Opname

Neemt het crematorium de afscheidsdienst op?

Alleen als u (als opdrachtgever) vooraf toestemming heeft gegeven, maken wij een beeld- en geluidsopname van de dienst. We leggen dit schriftelijk vast via het aanvraagformulier voor de crematie. Deze opname mag vervolgens alleen gedeeld worden in besloten kring. Wij volgen hiermee de Wet bescherming persoonsgegevens. Nadat wij de beeld- en geluidsopname aan u hebben gegeven, wordt deze gewist. De maximale bewaartermijn is 30 dagen.

Ontvangst

Hoe lang van tevoren kunnen we terecht in het crematorium?

U kunt 45 minuten voorafgaand aan de afscheidsdienst terecht in het crematorium. Een medewerker ontvangt u in de ontvangstruimte. Wilt u ook de gezinskamer gebruiken? Dan kan uw uitvaartverzorger dat vooraf regelen met de administratie. De gezinskamer biedt plaats aan maximaal vijftien personen.

Aula

Hoe lang kunnen we de aula gebruiken?

In de aula kunt u een afscheidsdienst houden. Voor ieder crematorium gelden vaste aanvangs- en eindtijden. Deze tijd gaat in op het vooraf met u afgestemde tijdstip. Wilt u de aula langer gebruiken? Dan kan uw uitvaartverzorger dat regelen met het crematorium via telefoonnummer 040 262 49 00. Er zijn wel kosten verbonden aan het langer gebruiken van de aula. Dit geldt ook wanneer u de aula langer gebruikt dan u met ons heeft afgesproken.

Aan hoeveel personen biedt de aula plaats?

Uw veiligheid en de veiligheid van onze medewerkers vinden wij erg belangrijk. Daarom geldt voor iedere aula een maximaal aantal bezoekers. Hieronder ziet u het maximale aantal bezoekers per locatie.

	Totaal aantal plaatsen	Zitplaatsen	Staanplaatsen
crematorium Berkendonk aula	200	110	90
crematorium Boschhuizen aula	300	150	150
crematorium de Hoge Boght aula	225	125	100
crematorium de Linge aula	250	125	125
crematorium de Ommering aula	245	95	150
crematorium Den en Rust aula	190	90	100
crematorium Domstede aula	415	165	250
crematorium Heeze aula	460	160	300

	Totaal aantal plaatsen	Zitplaatsen	Staanplaatsen
crematorium Hilvarenbeek aula	200	135	65
crematorium Maaslanden kleine aula grote aula	42 320	32 120	10 200
crematorium Midden Limburg aula	220	150	70
crematorium Nedermaas kleine aula grote aula	150 250	50 100	100 150
crematorium Rhijnhof Boerhaave aula Jan Steen aula	100 210	75 125	25 85
crematorium Rijtackers Lumenzaal Luxzaal	60 440	50 190	10 250
crematorium Rosmalen aula	250	110	140
crematorium Schollebaar aula	190	130	60
crematorium Tussen de bergen aula	250	124	126
crematorium Uden aula	250	100	150
crematorium Waalstede aula	395	145	250
crematorium Waerdse landen aula	390	140	250

Wat moeten we doen als we meer mensen verwachten?

Verwacht u meer mensen dan het maximale aantal bezoekers? Overleg dit dan tijdig met uw uitvaartverzorger. Bij de meeste crematoria kunnen bezoekers de dienst ook volgen op een scherm in de ontvangstruimte. Wellicht is het nodig om hiervoor extra tijd te reserveren. Het is belangrijk dat u rekening houdt met het aantal bezoekers, de grootte van de aula, de beschikbare plaatsen en de tijd die u nodig heeft. Zijn er meer bezoekers dan het aantal beschikbare plaatsen? Dan informeert de medewerker de bezoekers waar zij plaats kunnen nemen. Soms kan dit betekenen dat zij de afscheidsdienst niet kunnen volgen.

Mogen we kaarsen en wierook gebruiken in de aula?

U mag kaarsen en wierook gebruiken als uw uitvaartverzorger dat heeft geregeld met het crematorium. De medewerker van het crematorium wijst u aan waar u de kaarsen kunt neerzetten. Vanwege de brandveiligheid kan dat helaas niet overal. Het gebruik van wierook is alleen toegestaan bij de laatste plechtigheid van de dag.

Afscheid nemen

Kunnen we persoonlijk afscheid nemen van de overledene?

Ja dat kan. Uw uitvaartverzorger kan hier afspraken over maken met het crematorium. Persoonlijk afscheid nemen kan in de aula wanneer dit past in de tijd dat u de aula kunt gebruiken. Een aantal crematoria hebben ook een bijbehorend uitvaartcentrum. Afscheid nemen kan daar in de rouwkamer. Dit kan dan ook buiten de tijd van de afscheidsdienst.

De koffiekamer

Kunnen we na afloop nog iets drinken of eten?

Na afloop van de afscheidsdienst kunt u nog rustig napraten in de koffiekamer. Hier kunt u ook nog iets eten of drinken. Uw uitvaartverzorger kan u hier meer over vertellen. Het crematorium zorgt dat dit eten voldoet aan de HACCP-eisen. Dat zijn de eisen die te maken hebben met hygiëne en voedselveiligheid. Het is niet toegestaan om zelf eten mee te nemen. Wanneer u zelf voedsel meeneemt, kunnen wij namelijk niet garanderen dat het voldoet aan de voedselveiligheidsnormen. U mag het bestelde eten dat is overgebleven en niet in de koffiekamer heeft gestaan meenemen naar huis. Als u dit eten heeft meegenomen is het crematorium niet meer verantwoordelijk voor de kwaliteit en de houdbaarheid.

De crematie

Wanneer is de crematie?

De crematie is altijd op dezelfde dag als de afscheidsdienst. Het crematorium bepaalt het tijdstip. Het is mogelijk dat een ander crematorium de crematie uitvoert. Dat gebeurt alleen wanneer er een noodgeval is of als er onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd aan het crematorium. Het crematorium overlegt hierover altijd van tevoren met uw uitvaartverzorger.

Van welk materiaal moet de kist zijn?

Er moet een kist of lijkomhulsel zijn tijdens de crematie. Het mag een kist zijn van massief hout. Of van een stevig, goedgekeurd en brandbaar plaatmateriaal. De Landelijke Vereniging Crematoria (LVC) heeft een lijst met toegestane materialen opgesteld. Deze kunt u opvragen bij het Bedrijfsbureau Uitvaarddiensten via bedrijfsbureauuitvaarddiensten@dela.org. Het lichaam mag ook gewikkeld zijn in een doek of kleding. Dan moet de overledene op een stevige ondergrond liggen.

Mogen we dierbare herinneringen meegeven in de kist?

Overleg met uw uitvaartverzorger of deze herinnering mee in de kist mag. In ieder geval mag u geen dierlijke of humane (as)resten, glas, batterijen, mobiele telefoon, pacemaker en grote stukken plastic of kunststof meegeven in de kist. Zulke objecten of materialen kunnen gevaarlijk zijn tijdens het crematieproces en hierdoor schade veroorzaken. Onze medewerkers controleren de kist niet voor de crematie. Dit betekent dat het uw eigen verantwoordelijkheid is en die van uw uitvaartverzorger is om te zorgen dat er geen schadelijke stoffen in de kist worden achtergelaten.

Hoe groot en zwaar mag de kist maximaal zijn?

De afmetingen van de invoeropening van de crematie-oven verschillen per locatie. De bodem van de kist moet vlak zijn. De kist met de overledene mag maximaal 150 kilo wegen. Overschrijdt de kist met de overledene dat gewicht? Dan moet de uitvaartonderneming eerst overleggen met het crematorium.

Voldoet de kist niet aan de bovenstaande afmetingen? Dan kan het zijn dat de crematie ergens anders moet plaatsvinden, namelijk in een daarvoor geschikt crematorium.

Mag de overledene worden gecremeerd zonder kist?

U kunt dan kiezen voor een opbaarplank. Dat is een plank waarop de overledene ligt. De opbaarplank moet een rand hebben die minimaal tien centimeter hoog is. Lichaamsdelen mogen niet zichtbaar zijn. Het lichaam moet bijvoorbeeld gewikkeld zijn in een doek of lijkwade.

Kunnen we erbij zijn als de kist wordt ingevoerd in de oven?

De familie mag erbij zijn als de kist in de oven gaat. Als u dat wilt, laat het dan vooraf weten aan uw uitvaartverzorger. Voor de veiligheid mogen maximaal tien familieleden bij de crematie zijn. Het crematorium bepaalt op welk moment de crematie precies plaatsvindt.

Moet een pacemaker worden verwijderd?

Had uw dierbare een pacemaker of ander medisch implantaat? Dan moet deze verwijderd zijn vóór dat de overledene bij het crematorium aankomt.

Maakt het crematorium de kist open voor de crematie?

Onze medewerkers maken de kist niet open voor de crematie. Dat betekent ook dat wij geen sieraden of brillen verwijderen na de rouwdienst.

Kunnen wij de sieraden of het kunstgewricht dat meegecremeerd is terugkrijgen?

Nee, dat kan helaas niet. Wanneer het crematorium deze zogenaamde hoogwaardige metalen terugvindt worden deze opgehaald. Na verwerking schenken we de waarde van deze edelmetalen aan diverse goede doelen. Wilt u hier meer over weten? Kijk dan op lvc-online.nl en klik op Dr. C.J. Vaillantfonds.

Kunnen wij bij alle crematoria de as verstrooien op het terrein?

Nee, niet ieder crematorium heeft een eigen strooiveld. Als het crematorium geen eigen strooiveld heeft, hebben we vaak wel afspraken gemaakt met de naastgelegen begraafplaats.

Voor het crematorium in Tiel bieden we de mogelijkheid om de as te verstrooien bij een ander crematorium van coöperatie DELA.

Strooivelden

Mogen we iets neerleggen bij de strooivelden?

U mag bloemen leggen bij de strooivelden van coöperatie DELA. Ook kunt u de steekvazen gebruiken die bij de velden staan. Het is niet toegestaan iets anders te plaatsen. Legt u toch iets anders neer? Dan zullen we dit verwijderen en afvoeren.

Radionucliden

Zijn er radionucliden gebruikt?

Heeft uw dierbare tijdens zijn/haar leven een behandeling met radionucliden gehad? Bijvoorbeeld omdat hij/zij kanker had of een beschadigde schildklier? Voor de veiligheid van onze medewerkers vragen wij u om dit aan het crematorium te laten weten.

december 2017