

# Vraag-en-antwoordlijst

## Crematoria coöperatie DELA

*In dit document staan de veelgestelde vragen en antwoorden over onze crematoria. Staat uw vraag er niet bij? Laat het ons dan weten. We helpen u graag verder. Bel ons op 040 262 49 00 of stuur een e-mail naar [crematoriumadministratie@dela.org](mailto:crematoriumadministratie@dela.org). U kunt ook op onze website [dela.nl](http://dela.nl) kijken.*

### Algemeen

Wanneer is het crematorium open?

Deze informatie vindt u op de website van de betreffende locatie. De meeste crematoria zijn open van maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Mogen we een huisdier meenemen naar het crematorium?

Alleen hulphonden zijn welkom. Andere dieren mogen niet op het terrein van het crematorium komen.

Mogen we roken in het crematorium?

Nee, u mag niet roken in de crematoria van DELA.

Mogen we een mobiele telefoon gebruiken in het crematorium?

We willen graag dat u uw mobiele telefoon uitzet. Mobiele telefoons kunnen de rouwdienst verstoren.

### Muziek

Welke muziek heeft het crematorium?

Het crematorium heeft een database met muziek waaruit u kunt kiezen.

Hoeveel muziekstukken mogen we laten horen?

Dit is afhankelijk van de tijd dat u de aula gebruikt. Wilt u precies weten wat er mogelijk is met beeld en geluid? Dan vraagt uw uitvaartverzorger dit voor u na bij het crematorium.

Mogen we zelf muziek en beeld meenemen?

Ja, dat mag. Uw uitvaartverzorger weet wat de mogelijkheden zijn. Het crematorium moet de muziek en beelden uiterlijk de dag voor de afscheidsdienst om 12.00 uur hebben. Is de afscheidsdienst op maandag? Dan moet de muziek en/of beelden al op zaterdag om 12.00 uur aanwezig zijn. Aanleveren van muziek en beeld kan op een cd, dvd of een USB-stick.

Kan het crematorium elpees, cassettebandjes of zelfgebrande cd's afspelen?

Het crematorium kan geen elpees of cassettebandjes afspelen. Een zelfgebrande cd kunnen we vaak wel afspelen. Breng de cd uiterlijk de dag voor de afscheidsdienst voor 12.00 uur naar het crematorium. Een medewerker van het crematorium kan de cd dan vooraf testen. Wilt u of een ander familielid hierbij zijn? Maak dan een afspraak met ons. Het crematorium is niet verantwoordelijk voor een cd die u zelf heeft gebrand. Ook niet wanneer het niet lukt om de cd tijdens de rouwdienst af te spelen.

### Opname

Neemt het crematorium de afscheidsdienst op?

Alleen als u (als opdrachtgever) vooraf toestemming heeft gegeven, maken wij een beeld- en geluidsopname van de dienst. We leggen dit schriftelijk vast via het aanvraagformulier voor de crematie. Deze opname mag vervolgens alleen gedeeld worden in besloten kring. Wij volgen hiermee de Wet bescherming persoonsgegevens.

## Ontvangst

### Hoelang van tevoren kunnen we terecht in het crematorium?

U kunt 45 minuten voorafgaand aan de afscheidsdienst terecht in het crematorium. Een medewerker ontvangt u in de ontvangstruimte. Wilt u ook de gezinskamer gebruiken? Dan kan uw uitvaartverzorger dat vooraf regelen met de administratie. De gezinskamer biedt plaats aan maximaal vijftien personen.

## Aula

### Hoe lang kunnen we de aula gebruiken?

In de aula kunt u een afscheidsdienst houden. Voor ieder crematorium gelden vaste aanvangs- en eindtijden. Deze tijd gaat in op het vooraf met u afgestemde tijdstip. Wilt u de aula langer gebruiken? Dan kan uw uitvaartverzorger dat regelen met het crematorium via telefoonnummer 040 262 49 00. Er zijn wel kosten verbonden aan het langer gebruiken van de aula. Dit geldt ook wanneer u de aula langer gebruikt dan u met ons heeft afgesproken.

### Hoeveel bezoekers passen in de aula?

Uw veiligheid en de veiligheid van onze medewerkers vinden wij erg belangrijk. Daarom geldt voor iedere aula een maximaal aantal bezoekers. Hieronder ziet u het maximale aantal bezoekers per locatie.

	Totaal aantal plaatsen	Zitplaatsen	Staanplaatsen
<b>crematorium Berkendonk</b> aula	200	110	90
<b>crematorium Boschhuizen</b> aula	300	150	150
<b>crematorium de Linge</b> aula	250	125	125
<b>crematorium de Ommering</b> aula	245	95	150
<b>crematorium Den en Rust</b> aula	190	90	100
<b>crematorium Domstede</b> aula	415	165	250
<b>crematorium Heeze</b> aula	460	160	300
<b>crematorium Hilvarenbeek</b> aula	200	135	65
<b>crematorium Maaslanden</b> kleine aula grote aula	42 320	32 120	10 200
<b>crematorium Midden Limburg</b> aula	220	150	70

	Totaal aantal plaatsen	Zitplaatsen	Staanplaatsen
<b>crematorium Nedermaas</b>			
kleine aula	150	50	100
grote aula	250	100	150
<b>crematorium Rhijnhof</b>			
aula	155	95	60
<b>crematorium Rijtackers</b>			
Lumenzaal	60	50	10
Luxzaal	440	190	250
<b>crematorium Rosmalen</b>			
aula	250	110	140
<b>crematorium Schollevaar</b>			
aula	190	130	60
<b>crematorium Tussen de bergen</b>			
aula	250	124	126
<b>crematorium Uden</b>			
aula	250	100	150
<b>crematorium Waalstede</b>			
aula	395	145	250
<b>crematorium Waerdse landen</b>			
aula	390	140	250

#### Wat moeten we doen als we meer mensen verwachten?

Verwacht u meer mensen dan het maximale aantal bezoekers? Overleg dit dan tijdig met uw uitvaartverzorger. Bij de meeste crematoria kunnen bezoekers de dienst ook volgen op een scherm in de ontvangstruimte. Wellicht is het nodig om hiervoor extra tijd te reserveren. Het is belangrijk dat u rekening houdt met het aantal bezoekers, de grootte van de aula, de beschikbare plaatsen en de tijd die u nodig heeft. Zijn er meer bezoekers dan het aantal beschikbare plaatsen? Dan informeert de medewerker de bezoekers waar zij plaats kunnen nemen. Soms kan dit betekenen dat zij de afscheidsdienst niet kunnen volgen.

#### Mogen we kaarsen en wierook gebruiken in de aula?

U mag kaarsen en wierook gebruiken als uw uitvaartverzorger dat heeft geregeld met het crematorium. De medewerker van het crematorium wijst u aan waar u de kaarsen kunt neerzetten. Vanwege de brandveiligheid kan dat helaas niet overal. Het gebruik van wierook is alleen toegestaan bij de laatste plechtigheid van de dag.

### Afscheid nemen

#### Kunnen we persoonlijk afscheid nemen van de overledene?

Ja dat kan. Uw uitvaartverzorger kan hier afspraken over maken met het crematorium. Persoonlijk afscheid nemen kan in de aula wanneer dit past in de tijd dat u de aula kunt gebruiken. Een aantal crematoria hebben ook een bijbehorend uitvaartcentrum. Afscheid nemen kan daar in de rouwkamer. Dit kan dan ook buiten de tijd van de afscheidsdienst.

## De koffiekamer

### Kunnen we na afloop nog iets drinken of eten?

Na afloop van de afscheidsdienst kunt u nog rustig napraten in de koffiekamer. Hier kunt u ook nog iets eten of drinken. Uw uitvaartverzorger kan u hier meer over vertellen. Het crematorium zorgt dat dit eten voldoet aan de HACCP-eisen. Dat zijn de eisen die te maken hebben met hygiëne en voedselveiligheid. Het is niet toegestaan om zelf eten mee te nemen. Wanneer u zelf voedsel meeneemt, kunnen wij namelijk niet garanderen dat het voldoet aan de voedselveiligheidsnormen. U mag het bestelde eten dat is overgebleven en niet in de koffiekamer heeft gestaan meenemen naar huis. Als u dit eten heeft meegenomen is het crematorium niet meer verantwoordelijk voor de kwaliteit en de houdbaarheid.

## De crematie

### Wanneer is de crematie?

De crematie is altijd op dezelfde dag als de afscheidsdienst. Het crematorium bepaalt het tijdstip. Het is mogelijk dat een ander crematorium de crematie uitvoert. Dat gebeurt alleen wanneer er een noodgeval is of als er onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd aan het crematorium. Het crematorium overlegt hierover altijd van tevoren met uw uitvaartverzorger.

### Zijn er speciale regels voor een crematie?

Het crematorium moet zich houden aan eisen voor het milieu. Tijdens een crematie kunnen schadelijke stoffen vrijkomen. Daarom gelden bepaalde eisen. Bijvoorbeeld voor de kist en voor de bekleding van de kist. DELA vertelt uitvaartondernemingen precies aan welke regels zij zich moeten houden.

### Van welk materiaal moet de kist zijn?

Er moet een kist of lijkomhulsel zijn tijdens de crematie. Het mag een kist zijn van massief hout. Of van een stevig, goedgekeurd en brandbaar plaatmateriaal. De Landelijke Vereniging Crematoria (LVC) heeft een lijst met toegestane materialen opgesteld. Deze kunt u opvragen bij het Bedrijfsbureau Uitvaarddiensten via [bedrijfsbureauuitvaarddiensten@dela.org](mailto:bedrijfsbureauuitvaarddiensten@dela.org). Het lichaam mag ook gewikkeld zijn in een doek of kleed. Dan moet de overledene op een stevige ondergrond liggen.

### Mogen we dierbare herinneringen meegeven in de kist?

Overleg met uw uitvaartverzorger of deze herinnering mee in de kist mag. In ieder geval mag u geen glas, batterijen, mobiele telefoons en grote stukken plastic of kunststof meegeven in de kist.

### Hoe groot en zwaar mag de kist maximaal zijn?

De afmetingen van de invoeropening van de crematie-oven verschillen per locatie. De bodem van de kist moet vlak zijn. De kist met de overledene mag maximaal 150 kilo wegen. Overschrijdt de kist met de overledene dat gewicht? Dan moet de uitvaartonderneming eerst overleggen met het crematorium. Voldoet de kist niet aan de bovenstaande afmetingen? Dan kan het zijn dat de crematie ergens anders moet plaatsvinden, namelijk in een daarvoor geschikt crematorium.

### Mag de overledene worden gecremeerd zonder kist?

U kunt dan kiezen voor een opbaarplank. Dat is een plank waarop de overledene ligt. De opbaarplank moet een rand hebben die minimaal tien centimeter hoog is. Lichaamsdelen mogen niet zichtbaar zijn. Het lichaam moet bijvoorbeeld gewikkeld zijn in een doek of lijkwade.

### Kunnen we erbij zijn als de kist wordt ingevoerd in de oven?

De familie mag erbij zijn als de kist in de oven gaat. Als u dat wilt, laat het dan vooraf weten aan uw uitvaartverzorger. Voor de veiligheid mogen maximaal tien familieleden bij de crematie zijn. Het crematorium bepaalt op welk moment de crematie precies plaatsvindt.

### Moet een pacemaker worden verwijderd?

Had uw dierbare een pacemaker of een ander geïmplanteed apparaat? Dan moet deze verwijderd zijn vóór dat de overledene bij het crematorium aankomt.

### Maakt het crematorium de kist open voor de crematie?

Onze medewerkers maken de kist niet open voor de crematie. Dat betekent ook dat wij geen sieraden of brillen verwijderen na de rouwdienst.

### Kunnen wij het kunstgewricht dat meegecremeerd is terugkrijgen?

Nee, dat kan helaas niet. Wanneer het crematorium deze zogenaamde hoogwaardige metalen terugvindt worden deze opgehaald. Na verwerking schenken we de waarde van deze edelmetalen aan diverse goede doelen. Wilt u hier meer over weten? Kijk dan op [lvc-online.nl](http://lvc-online.nl) en klik op Dr. C.J. Vaillantfonds.

### Kunnen wij de sieraden die meegecremeerd zijn terugkrijgen?

Nee, dat kan helaas niet. Hiervoor gelden dezelfde regels als bij punt 26.

### Kunnen wij bij alle crematoria de as verstrooien op het terrein?

Nee, niet ieder crematorium heeft een eigen strooiveld. Als het crematorium geen eigen strooiveld heeft, hebben we vaak wel afspraken gemaakt met de naastgelegen begraafplaats. Voor het crematorium in Tiel bieden we de mogelijkheid om de as te verstrooien bij een ander crematorium van coöperatie DELA.

## Strooivelden

### Mogen we iets neerleggen bij de strooivelden?

U mag bloemen leggen bij de strooivelden van coöperatie DELA. Ook kunt u de steekvazen gebruiken die bij de velden staan. Het is niet toegestaan iets anders te plaatsen. Legt u toch iets anders neer? Dan zullen we dit verwijderen en afvoeren.

## Radionucliden

### Zijn er radionucliden gebruikt?

Heeft uw dierbare tijdens zijn/haar leven een behandeling met radionucliden gehad? Bijvoorbeeld omdat hij/zij kanker had of een beschadigde schildklier? Voor de veiligheid van onze medewerkers vragen wij u om dit aan het crematorium te laten weten.