

Algemene voorwaarden voor de crematoria van coöperatie DELA

Artikel 1

In deze algemene voorwaarden betekent:

- a) het crematorium: de crematoria van DELA. Dit zijn:
 - crematorium Berkendonk in Helmond
 - crematorium Boschhuizen in Venray
 - crematorium de Hoge Boght in Veldhoven
 - crematorium de Linge in Tiel
 - crematorium de Ommering in Spijkenisse
 - crematorium Den en Rust in Bilthoven
 - crematorium Domstede in Utrecht
 - crematorium Heeze in Heeze
 - crematorium Hilvarenbeek in Diessen
 - crematorium Maaslanden in Nieuwkuijk
 - crematorium Midden Limburg in Baexem
 - crematorium Nedermaas in Geleen
 - crematorium Rhijnhof in Leiden
 - crematorium Rijtackers in Eindhoven
 - crematorium Rosmalen in Rosmalen
 - crematorium Schollebaar in Capelle aan den IJssel
 - crematorium Tussen de bergen in Roermond
 - crematorium Uden in Uden
 - crematorium Waalstede in Nijmegen
 - crematorium Waerdse landen in Heerhugowaard
- b) **de crematie**: de verbranding van het lichaam zoals in artikel 49 tot en met 57 van de Wet op de Lijkbezorging staat. Onder crematie verstaan we ook de dienstverlening die hoort bij de verbranding. Denkt u bijvoorbeeld aan het gebruik van een aula, condoleancekamer, familiekamer, het weergeven van beeld en/of muziek in de aula en het bijzetten van de urn in de algemene nis van het crematorium.
- c) **de overeenkomst**: de overeenkomst waarin de afspraken staan tussen het crematorium en de opdrachtgever van de crematie.
- d) **de opdrachtgever**: de persoon die het crematorium opdracht geeft voor een crematie en/of dienstverlening die hoort bij een crematie. De opdrachtgever is de persoon die de overeenkomst ondertekent.

Artikel 2

De algemene voorwaarden en huisregels gelden voor alle overeenkomsten, diensten en werkzaamheden die het crematorium sluit, aanbiedt en verricht.

Artikel 3

Sommige afspraken staan niet in de overeenkomst of in de algemene voorwaarden vermeld. Pas wanneer de afspraken schriftelijk zijn vastgelegd, zijn ze geldig.

Artikel 4

Wordt een bepaling uit deze voorwaarden geschrapt? Dan blijven de andere bepalingen geldig. Ook de overeenkomst tussen de opdrachtgever en het crematorium blijft dan geldig.

Artikel 5

Alle diensten van het crematorium hebben een besloten karakter. Ze zijn daarom niet voor iedereen toegankelijk. De medewerkers van het crematorium hebben altijd toegang tot de verschillende ruimten, ook wanneer die gebruikt worden voor diensten.

Artikel 6

De diensten en ruimten van het crematorium moeten gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn. Daarnaast moet altijd voldaan worden aan de bepalingen die zijn vastgelegd in de huisregels.

Artikel 7

Het crematorium voert de crematie en andere diensten uit tegen jaarlijks vastgestelde prijzen. De opdrachtgever kan deze prijzen opvragen bij het crematorium of lezen op dela.nl. De opdrachtgever betaalt de kosten. Ook wanneer de opdrachtgever niet alle diensten gebruikt die bij de crematie horen, betaalt hij het volledig geldende tarief. Annuleert de opdrachtgever de afgesproken diensten korter dan 48 uur voor de afspraak? Dat moet hij de kosten toch betalen.

Artikel 8

De opdrachtgever betaalt de rekening binnen dertig dagen na ontvangst. Deze regel geldt altijd, behalve wanneer schriftelijk een andere afspraak tussen crematorium en opdrachtgever is vastgelegd. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor betaling, ook wanneer hij de opdracht namens iemand anders heeft gegeven. Betaalt de opdrachtgever te laat? Dan mag het crematorium rente berekenen vanaf de dag dat de rekening betaald had moeten zijn. Deze rente is hetzelfde als de wettelijke rente, zoals in artikel 6:119 en 120 van het Burgerlijk Wetboek staat omschreven.

Betaalt de opdrachtgever ook niet na een schriftelijke aanmaning? Dan brengt het crematorium ook alle incassokosten in rekening.

Artikel 9

Het crematorium mag het afgeven van de as uitstellen:

- a) tot de opdrachtgever alle afspraken is nagekomen uit deze en andere overeenkomsten;
- b) tot de opdrachtgever en/of de nabestaanden het eens zijn over de bestemming van de as. Dit staat in de artikelen 18, 58 en 59 van de Wet op de Lijkbezorging.

Artikel 10

De opdrachtgever moet binnen een half jaar na de crematie een bestemming kiezen voor de as. Heeft de opdrachtgever na een schriftelijke herinnering geen bestemming gekozen? Dan blijft de urn in de algemene nis. De opdrachtgever moet de kosten daarvoor betalen volgens de op dat moment geldende tarieven. Na tien jaar mag het crematorium de as verstrooien op het eigen strooiveld. Dit staat in artikel 66 van de Wet op de Lijkbezorging.

Artikel 11

Is er sprake van overmacht? Dan hoeft het crematorium zich niet te houden aan de gemaakte afspraken. Hiervoor hoeft het crematorium geen schadevergoeding te betalen aan de opdrachtgever. Met overmacht bedoelen we omstandigheden die het redelijkerwijs onmogelijk maken om de gemaakte afspraken na te komen. Wanneer het lichaam van de overledene te laat aankomt bij het crematorium is dat ook overmacht.

Artikel 12

Het crematorium is alleen aansprakelijk voor schade als het crematorium de afspraken uit de overeenkomst niet, niet op tijd of niet goed uitvoert. Het crematorium heeft een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid. De opdrachtgever heeft alleen recht op schadevergoeding voor schade die de verzekering vergoedt. Is er schade doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven? Dan is het crematorium niet aansprakelijk. Het crematorium mag altijd proberen de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. De opdrachtgever moet hieraan meewerken.

Artikel 13

Het crematorium is aangesloten bij de Landelijke Vereniging Crematoria (LVC). Behalve gemeentelijke crematoria, zijn alle leden van de LVC aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen, Postbus 216, 1270 AE Huizen. Zie ook: klachteninstituutuitvaartwezen.nl.

Artikel 14

Het crematorium en de opdrachtgever proberen meningsverschillen samen op te lossen. Lukt dat niet? Dan wordt het meningsverschil voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. Is de Stichting niet bevoegd of bereid het meningsverschil te beoordelen? Dan wordt het meningsverschil voorgelegd aan de bevoegde, civiele rechter. Voor deze overeenkomst geldt het Nederlands recht.

januari 2017