

Stappenplan:

Een waardig afscheid regelen zonder verzekering

In de periode rondom een overlijden komt er veel op je af. In een korte tijd moet je allerlei belangrijke keuzes maken. Om je te helpen mooi en persoonlijk afscheid te nemen, hebben we dit stappenplan gemaakt. Stap voor stap laten we zien wat je voor, tijdens en na de uitvaart allemaal moet regelen – en hoe wij je daarbij ontzorgen.

Voor het overlijden

Het is moeilijk om na te denken over het eigen afscheid of het afscheid van een dierbare. Maar doe je het, dan kan het rust en houvast geven in een vaak moeilijke tijd. Onderstaande stappen zijn een goed begin.

stap 1



Ga na of er een uitvaartverzekering is afgesloten

Er zijn meerdere goede redenen om een uitvaartverzekering af te sluiten. Zo weet je zeker dat er een bedrag is gereserveerd voor het afscheid en krijg je vaak korting op de uitvaartkosten. Daarnaast geven uitvaartverzekeraars praktische en emotionele steun in een moeilijke periode. Een aantal uitvaartverzekeraars, waaronder DELA, kunnen de uitvaart voor je verzorgen. Bepaal eerst wat de situatie is bij jou of jouw dierbare:

Er is geen uitvaartverzekering

Je bent helemaal vrij in je keuze voor een uitvaartverzorger.

Er is een uitvaartverzekering 'in geld'

Met een uitvaartverzekering in geld ben je vrij in je keuze voor een uitvaartverzorger. De uitvaartverzekeraar betaalt het volledige verzekerde bedrag uit.

Er is een uitvaartverzekering 'in diensten' (natura)

De uitvaart wordt dan in principe uitgevoerd door de uitvaartverzekeraar waarbij de verzekering is afgeslo-

ten. Wil je toch dat een andere uitvaartverzorger het afscheid voor je regelt, bijvoorbeeld omdat je goede ervaringen hebt? Dan kan dat. Houd er wel rekening mee dat dit gevolgen kan hebben voor de uitkering: vaak keert de uitvaartverzekering een lager bedrag uit.

Ik weet niet of er een uitvaartverzekering is

Heb je gekeken of er een uitvaartverzekering is afgesloten, maar krijg je niets gevonden? Het Verbond van Verzekeraars heeft een [Zoekservice levensverzekeringen](#) en kan voor je uitzoeken of er een uitvaartverzekering is.

Tip

Wil je meer weten over de mogelijkheden bij DELA? Vraag vrijblijvend een offerte aan of neem contact met ons op via 085 048 06 89 om de uitvaartwensen te bespreken.

stap 2



Vind een passende uitvaartverzorgers

Om goed afscheid te kunnen nemen is het belangrijk om een uitvaartverzorgers te vinden die past bij jou en jouw wensen. Onderstaande punten helpen je bij je keuze:

- Vraag vrienden en familie met welke uitvaartverzorgers zij goede ervaringen hebben.
- Ga naar open dagen van uitvaartlocaties of voer vrijblijvende voorgesprekken: je krijgt zo een gevoel bij waarvoor de verschillende uitvaartverzorgers staan.
- Vergelijk de kosten van verschillende uitvaartverzorgers.
- Ga na of de uitvaartverzorgers het Keurmerk Uitvaartzorg heeft.
- Bekijk ervaringen van andere nabestaanden. Dit kan meestal op de website van de uitvaartverzorgers zelf.

stap 3



Kijk of de uitvaartwensen bekend zijn

Uitvaartwensen geven houvast bij het regelen van een uitvaart. De uitvaartwensen worden vaak bewaard bij de verzekeringspapieren of andere belangrijke papieren. Of in een online wensenboekje van een uitvaartverzekeraar.

Leg je wensen vast

Bij DELA kun je je uitvaartwensen op drie manieren vastleggen:

- In een digitaal wensenboekje
- In een papieren wensenboekje
- Tijdens een kosteloos en persoonlijk gesprek. Maak een vrijblijvende afspraak via 040 260 14 50.

Voor het vastleggen van je uitvaartwensen hoeft je niet verzekerd te zijn bij DELA.

Een uitvaart bij DELA

Kies je voor een uitvaartverzorgers van DELA, dan kun je onder andere rekenen op:

- **Praktische hulp:** DELA heeft meer dan 80 jaar ervaring met het regelen van uitvaarten.
- Een **betrokken uitvaartverzorgers** die met je meedenkt en je zo veel mogelijk (praktische) zaken uit handen neemt. Onze uitvaartverzorgers werken vaak sinds jaren op dezelfde locatie, in de regio waar ze vandaan komen. Ze kennen daardoor de lokale gebruiken en mogelijkheden van jouw woonplaats.
- Een uitvaart op een mooie en/of unieke **locatie** die van betekenis was voor jou of jouw dierbare.
- De keuze om het afscheid te **verduurzamen**. DELA heeft voor elk aspect van het afscheid een groen alternatief.
- Vooraf duidelijkheid over **de kosten**: je ontvangt een duidelijk overzicht van de kosten zodat je achteraf niet voor verrassingen komt te staan.
- Regel je het afscheid van een dierbare die geen DELA-verzekering heeft maar jij wel, dan krijg je 250 euro **korting**.
- **Uitstekende kwaliteit**. We beschikken over het Keurmerk Uitvaartzorg en onze klanten waarderen onze uitvaartverzorgers, de gastvrijheid van onze locaties, de prijs-kwaliteitverhouding en het verzorgen van een afscheid met een 9,1.
- **Nazorg**. Na de begrafenis of crematie ondersteunen we bij praktische, financiële, juridische en administratieve zaken die geregeld moeten worden.
- Van de melding van overlijden tot de nazorg: we doen alles **in eigen beheer**. Dat betekent dat jij over het algemeen een en dezelfde uitvaartverzorgers hebt, die altijd voor je klaarstaat.

Het overlijden

Wanneer een dierbare overlijdt, komt er veel op je af: binnen korte tijd moeten er allerlei belangrijke dingen worden geregeld. Vraag je naasten om hulp: zij zijn vaak blij als ze er voor je kunnen zijn.

stap 4



Informeert de huisarts

Dit hoeft alleen als jouw dierbare thuis is overleden: bij een overlijden in het verpleeg- of verzorgingshuis of het ziekenhuis wordt de behandelend arts automatisch op de hoogte gesteld. Is jouw dierbare in het buitenland overleden? Informeert dan ook de reisverzekering: vaak is het vervoer van je dierbare terug naar Nederland meeverzekerd. Is dit niet zo, dan kunnen wij dit ook voor je regelen.

stap 5



Informeert je omgeving

Licht familie, vrienden en eventueel de werkgever in over het overlijden. Zijn er kinderen bij betrokken? Vergeet dan niet contact op te nemen met de school. Voor veel mensen is het inlichten van de omgeving een moeilijk en emotioneel moment. Vraag hier steun bij: je hoeft niet iedereen zelf te bellen.

stap 6



Bel de uitvaartverzorger

Ons team van specialisten staat voor, tijdens en na de uitvaart klaar om je te ondersteunen bij alle vragen en wensen. Vanaf het eerste contact doen we er alles aan om een warm, respectvol en passend afscheid voor je te regelen.

Melden van overlijden

Je kunt 24 uur per dag een overlijden melden bij DELA via 0800 955 66 55 (of vanuit het buitenland via +31 40 260 16 73). Bij een melding vragen we naar de naam en geboortedatum van je dierbare en het tijdstip en plaats van overlijden. Ook kun je vragen verwachten over de opbaring van je dierbare. Vervolgens belt onze uitvaartverzorger om af te spreken wanneer je de wensen rond de uitvaart door wilt nemen.

Het regelen van de uitvaart

Het regelen van de uitvaart doe je samen met de uitvaartverzorger. Het eerste gesprek duurt ongeveer drie uur. De uitvaartverzorger begeleidt je stap voor stap naar een persoonlijk afscheid dat past bij het leven van jouw dierbare. Wil je veel zelf doen, dan is het een korter gesprek.

stap 7



Verzamel documenten en persoonlijke spullen

Onderstaande documenten helpen bij het regelen van het afscheid. Of het nu gaat om jouw eigen afscheid of het afscheid van een dierbare: leg ze klaar in een envelop of bewaar ze op een veilige plek op je computer.

- **Verzekeringpapieren** (als er een uitvaartverzekering is afgesloten).
- De registratie in het **Donorregister**. Krijg je deze niet gevonden? Geen probleem. Als iemand overlijdt die donor kan worden, dan is de arts namelijk verplicht de registratie te bekijken in het Donorregister.
- Het eventuele **trouwboekje**. De uitvaartondernemer heeft voor de akte van overlijden de persoonlijke gegevens van je dierbare nodig: die staan onder andere in het trouwboekje.
- **Identiteitsbewijzen** van je dierbare en/of jou (de zogenaamde 'opdrachtgever' van de uitvaart).
- **Namen en adressen** van mensen die een rouwbrief mogen ontvangen en/of worden uitgenodigd voor de uitvaart.
- Het eventuele **wensenboekje**.

Leg ook alvast **persoonlijke spullen** klaar voor de verzorging en opbaring, zoals kleding, sieraden en een foto van je dierbare.

Een passend, waardig afscheid regelen bij DELA

Kies je voor DELA, dan vind je samen met de uitvaartverzorger de uitvaartmogelijkheid die het beste past. Van klein en samen met alleen de familie, tot groots en uitbundig:

- Vind je een afscheid in kleine kring het mooist? Is er een klein bedrag beschikbaar voor de uitvaart? Of wil je er gewoon niet te veel voor uitgeven? Een Ingetogen crematie is dan een goede keuze.
- Wil je dat een betrokken uitvaartverzorger je vanaf het melden van overlijden zoveel mogelijk uit handen neemt? Bij een Zorgeloos afscheid komt de uitvaartverzorger (indien mogelijk) bij je thuis, luistert de uitvaartverzorger naar al je wensen en helpt bij het maken van keuzes.
- Ben je op zoek naar een groots, uitbundig of speciaal eerbetoon aan een bijzonder leven? Bij een Buitengewoon afscheid is (bijna) alles mogelijk. Zo kan de uitvaart plaatsvinden op een bijzondere locatie zoals het theater.
- Wil je de uitvaart zelf samenstellen en regelen? Met DELA Eigen Regie is dit mogelijk. In een online tool leg je alle belangrijke wensen zelf vast. Een uitvaartverzorger neemt de keuzes vervolgens met je door en ondersteunt waar nodig.

Binnen deze opties (behalve bij de Ingetogen crematie) bestaat alle ruimte voor een persoonlijke invulling. Zo kies je voor een locatie, drukwerk, kist, bloemen en vervoer die het beste passen bij jou of jouw dierbare. Bijna niks is onmogelijk en onze uitvaartverzorgers denken altijd met je mee.

stap 8



Overweeg een tastbare herinnering te laten maken

Tastbare herinneringen helpen ons om onze dierbaren voor altijd een beetje bij ons te houden. Zo kun je de as bewaren in een mooie urn of laten verwerken in bijvoorbeeld een as sieraad of sculptuur. Een andere bijzondere optie is een sieraad met een vingerafdruk. Wil je dit, dan kun je via de uitvaartverzorger een herinneringsset afnemen. Daarmee maak je zelf de vingerafdruk op papier. Indien gewenst kun je samen met een medewerker van DELA de vingerafdruk afnemen.

stap 9



De uitvaartverzorger regelt alle formaliteiten

De uitvaartverzorger regelt alle formaliteiten: zoals aangifte van overlijden bij de Burgerlijke Stand. Het uittreksel van de akte van overlijden dat op basis daarvan wordt opgemaakt, is nodig om allerlei formele zaken te kunnen regelen bij o.a. de bank en verzekeringsmaatschappijen.

De dag van de uitvaart

Alles is volgens jouw wensen geregeld, zodat de uitvaart zelf volledig in het teken kan staan van het daadwerkelijke afscheid. Wij zorgen ervoor dat alles goed verloopt en nemen praktische zorgen uit handen.

stap 10



Neem afscheid – op jullie manier

De dag van de uitvaart verloopt volgens het plan dat je samen met de uitvaartverzorger hebt gemaakt. Als er een afscheidsdienst is, hebben jullie die samen zo persoonlijk mogelijk ingevuld.

Vaak delen dierbaren mooie herinneringen, wordt er geluisterd naar de favoriete muziek van je dierbare en worden andere belangrijke rituelen uitgevoerd. Mocht je het fijn vinden voor later, dan kunnen er foto's of een video-opname van de uitvaart worden gemaakt. Na de dienst

volgt het laatste afscheid, waarbij je je dierbare kunt begeleiden naar de crematieruimte of het graf.

Inspiratie

Ben je opzoek naar inspiratie voor de uitvaart? Kijk op het [blog van DELA](#) voor verhalen over afscheid nemen in allerlei vormen. Groots en uitbundig of juist eenvoudig en intiem.

Na de uitvaart

Ook na de uitvaart moet er nog een aantal stappen worden gezet. Als je wilt, doe je dat samen met ons – want wij zijn er voor je op praktisch, financieel of emotioneel vlak.

stap 11



Maak gebruik van nabestaandenzorg

Heb je gekozen voor een Zorgeloos of Buitengewoon afscheid of voor een afscheid met Eigen Regie, dan heb je recht op kosteloze nabestaandenzorg. Hierbij krijg je de praktische, financiële en emotionele steun die je nodig hebt om je leven na een moeilijke periode weer op de rit te krijgen. Ook het afwickelen van de nalatenschap maakt hier onderdeel van uit. We helpen bij allerlei lastige vragen en als het gewenst is schakelen we specialisten voor je in.

stap 12



Vind een as bestemming of grafsteen

Is je dierbare gecremeerd, dan kun je de as op verschillende manieren een mooie plek geven. Zo kun je de urn thuis bewaren, bijzetten op een urnenbegrafplaats, de as uitstrooien op een betekenisvolle plek of een deel van de as laten verwerken in een herinneringssieraad. Kies je voor een bio-urn met zaadjes, dan groeit er nadat je de urn hebt begraven een mooie boom of bloemetjes uit. Ook een grafsteen kan duurzaam zijn. Zo kun je kiezen voor een gerecyclede steen die natuurlijk helemaal wordt afgestemd op jouw wensen.

stap 13



Leg je uitvaartwensen vast en overweeg een verzekering

Een uitvaart is vaak aanleiding om zelf ook na te denken over je eigen uitvaart. Dit kan moeilijk en confronterend zijn. Toch is het goed om stil te staan bij je uitvaartwensen, deze vast te leggen en te delen met de mensen die je lief zijn. Overweeg je ook om een uitvaartverzekering af te sluiten? Kijk dan niet alleen naar de kosten, maar denk ook na of je nabestaanden hulp en zorg nodig hebben bij het regelen van een uitvaart. Doe de test en je weet of een uitvaartverzekering waardevol voor je kan zijn.

Als jouw wensen bekend zijn én je verzekerd bent op het moment dat je overlijdt, kunnen jouw geliefden afscheid nemen op een manier die bij jou past. Dit geeft ze steun en houvast in een moeilijke periode.

Verdergaan

Hoe pak je de draad van het leven weer op na verlies van een dierbare? Laat je inspireren door de verhalen van anderen of lees de praktische tips van rouwdeskundigen.