

# Bedankt!



DELA is een coöperatie van ruim 3 miljoen leden. Onze gedachte daarbij is: samen sta je sterker en kun je méér bereiken. In 2015 onderzochten we of we dit duidelijk (genoeg) communiceren in onze uitingen.

## Herkent u ons als coöperatie?

Daarom herschreven we in november 2015 een drietal uitingen en legden die samen met de oorspronkelijke variant voor aan de leden van het panel:

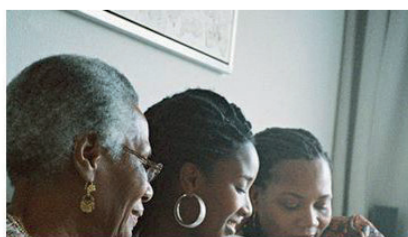
- Een websitetekst
- Een brochure
- Een brief bij het afsluiten van een verzekering

We vroegen - na het bekijken van de uitingen - in welke mate ze het niet of wel eens waren met de volgende stellingen.

- DELA en haar leden staan samen sterk, komen op voor de belangen van elkaar
- DELA is een organisatie zonder winstoogmerk
- De leden van DELA hebben inspraak in het beleid van DELA
- De leden van DELA zijn eigenaar van DELA

Het onderzoek wees uit dat aangepaste varianten alledrie significant beter scoorden. Gemiddeld gaf 50% van de deelnemers aan het onderzoek aan in de nieuwe teksten meer te herkennen dat DELA een coöperatie is.

De leerpunten die we hieruit haalden deelden we met collega's om zo te borgen dat onze teksten dat we met onze teksten bereiken wat we willen bereiken.



### Voor elkaar

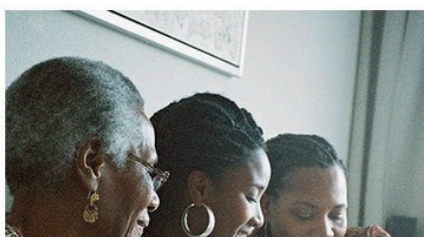
We zijn een coöperatie, wij geloven erin dat we er zijn voor elkaar. Want wij beseffen iedere dag hoe waardevol het leven is. Doordat het eindigt, en ook weer doorgegeven wordt. Nu, straks en in de toekomst.

Deel uw mening via ons ledenpanel >

Nu regelen voor later >

Wat geeft u mee? >

Aanbiedingen voor leden >



### Nu regelen voor later

U wilt goed zorgen voor de mensen van wie u houdt. Niet alleen nu, maar ook voor als u er niet meer bent. Coöperatie DELA adviseert u over belangrijke zaken die u kunt vastleggen en hoe u dat kunt doen.

Alles over testament of voogdij >

Inspiratie en actualiteit >

Wat geeft u mee? >

coöperatie  
**DELA**  
voor elkaar