



## **Samenvatting Onderzoeksrapport**

Opdrachtgever: DELA  
Onderzoeksbureau: International Security Partners BV  
Aanleiding onderzoek: Anonieme melders Uitzending RADAR  
Datum: 15-03-2019

### **1 Aanleiding**

TV en radioprogramma RADAR heeft contact gehad met anonieme melders. Deze twee personen hebben melding gedaan van vermeende misstanden tijdens het afnemen van vingerafdrukken bij overledenen. Op verzoek van nabestaanden neemt DELA vingerafdrukken af van een overledene. Deze worden gebruikt als herinnering, bijvoorbeeld in een herinneringssieraad. Volgens de anonieme melders komt het stelselmatig voor dat vingerafdrukken die aan nabestaanden aangeboden werden niet van hun dierbare zijn, maar van een medewerker die in opdracht van DELA werkt of van een andere overledene. DELA realiseerde zich dat deze publiciteit mogelijk onrust onder nabestaanden die in bezit zijn van een vingerafdruk teweeg zou brengen. Zij zouden kunnen gaan twijfelen aan de echtheid van de vingerafdruk. Daarom besloot DELA International Security Partners opdracht te geven een onafhankelijk onderzoek in te stellen.

### **2 Doelstelling van het onderzoek is om vast te stellen:**

- a) Of er incidenten hebben plaatsgevonden waarbij vingerafdrukken zijn gemaakt die niet van de overledene afkomstig zijn waarvoor een opdracht was gegeven;
- b) Indien dergelijke incidenten zich hebben voorgedaan, vaststellen wat de omvang van deze incidenten is en wie de betrokkenen zijn;
- c) Incidenten die zich hebben voorgedaan herleiden tot op dossierniveau;
- d) Indien dergelijke incidenten zich hebben voorgedaan, vaststellen wat de oorzaak hiervan is;
- e) Indien dergelijke incidenten zich hebben voorgedaan, contact leggen met de nabestaanden;
- f) Indien dergelijke incidenten zich hebben voorgedaan, toelichting hierover geven middels een persbericht.

### **3 Inrichting van het onderzoek**

Het uitgevoerde onderzoek bestaat uit de volgende onderdelen:

- a) Anoniem meldpunt
- b) Data analyse
- c) Interviews
- d) Vergelijking geformatteerde codering van vingerafdrukken
- e) Contact met RADAR en anonieme melder



### 3.1 Anoniem meldpunt

Er is een anoniem meldpunt ingericht. Via dit meldpunt konden personen, al dan niet anoniem, melding doen van eventuele misstanden binnen DELA. Er zijn in totaal drie meldingen via dit meldpunt ontvangen. De meldingen die onderzoeksindicatoren bevatten zijn onderzocht. Dit heeft niet geleid tot constatering van concrete incidenten met betrekking tot het afnemen van vingerafdrukken.

### 3.2 Data analyse

Er zijn verschillende bestanden geanalyseerd omtrent vingerafdruk afname en opslag daarvan. De bestanden zijn onderzocht op aanknopingspunten die mogelijk kunnen duiden op misstanden met het afnemen van vingerafdrukken. Hierbij is onder andere onderzocht of er bijzondere afwijkingen aanwezig zijn tussen datum van afname vingerafdruk en de uitvaart datum. De gemaakte data analyses hebben niet geleid tot onderzoeksindicatoren.

### 3.3 Interviews

Op basis van informatie vanuit onder andere (anonieme) meldingen en interne signalen vanuit DELA heeft ISP bepaald met wie interviews gehouden dienden te worden. Er hebben interviews plaatsgevonden met medewerkers van uitvaartcentra en vervoer, leidinggevend en eigenaren van uitvaartcentra.

Uit deze interviews is onder andere naar voren gekomen dat geen enkel geïnterviewde persoon kennis droeg van concrete incidenten met betrekking tot het afnemen van vingerafdrukken.

### 3.4 Vergelijking geformatteerde codering van vingerafdrukken

Indien er sprake zou zijn van het stelselmatig gebruik maken van een eigen of andermans vingerafdruk in plaats van de vingerafdruk van een overledene, dan zouden er in verschillende dossiers overeenkomstige vingerafdrukken voor moeten komen. Om uit te sluiten dat dit aan de orde is, is er een vergelijkend vingerafdruk onderzoek uitgevoerd.

Hiertoe zijn om de privacy, voor zover nodig, te waarborgen, de vingerafdrukken omgezet in een geformatteerde codering, op basis waarvan de vergelijking geanonimiseerd heeft plaats gevonden.

Voor deze onderzoeksstap zijn 107.000 vingerafdrukken gecontroleerd. Hieruit is naar voren gekomen dat twee dossiers vingerafdrukken bevatten die niet van de betreffende overleden persoon afkomstig zouden kunnen zijn. Deze dossiers zijn nader onderzocht. Vastgesteld is dat er per abuis twee sets vingerafdrukken in verkeerde dossiers zijn terecht gekomen. Dit is op tijd ontdekt. De nabestaanden die het betrof kregen de vingerafdruk die van hun overleden dierbare afkomstig is.

### 3.5 Contact met RADAR & anonieme melder

Gedurende het onderzoek is er contact gelegd met RADAR. Hierbij is RADAR gevraagd om informatie te delen. RADAR heeft aangegeven wegens bronbescherming niet meer informatie, dan weergegeven in de uitzending, te delen met het onderzoeksbureau.



Het onderzoeksbureau heeft één anonieme melder tijdens het onderzoek getraceerd. Deze persoon is afkomstig van buiten DELA. Tot op heden weigert deze persoon alle medewerking aan het onderzoek.

#### **4 Conclusie**

Op basis van het uitgevoerde onderzoek komt International Security Partners tot de volgende conclusies:

*Uit het onderzoek zijn geen concrete feiten en/of omstandigheden naar voren gekomen die duiden op incidenten/misstanden met betrekking tot het fingeren van vingerafdrukken.*

*Uit het onderzoek zijn geen verdere omstandigheden naar voren gekomen die verder onderzoek rechtvaardigen.*

Tijdens het onderzoek heeft het onderzoeksbureau alle vrijheid van DELA gekregen om de onderzoekswerkzaamheden uit te voeren. Ook waar DELA inhoudelijk niet op de hoogte was van de uit te voeren werkzaamheden, bijvoorbeeld in het geval van een anonieme melding. Alle voor dit onderzoek relevante onderzoekswaardige signalen, meldingen, feiten en omstandigheden zijn onderzocht.

*De uitspraken die door RADAR en/of anonieme melders in de uitzending gedaan zijn, kunnen op basis van de onderzoeksresultaten niet met feiten gestaafd worden.*

Aldus naar waarheid opgemaakt te Lelystad 15-03-2019.

**INTERNATIONAL SECURITY PARTNERS B.V.**

J.C.P. (Hans) Slaman  
Algemeen Directeur