

‘Ik wist niet dat DELA nog meer voor mij kan betekenen.’

Ledenvoordelen



DELA
voor elkaar



Inkoopvoordeel en winstdeling

Inkoopvoordeel bij uw uitvaartverzekering

Omdat we ruim drie miljoen leden hebben, kunnen we u bij een UitvaartPlan in diensten inkoopvoordeel bieden als DELA de uitvaart verzorgt.

Winstdeling op uw uitvaartverzekering

Coöperatie DELA heeft geen winst-oogmerk. Dat betekent niet dat we geen winst (willen) maken, maar wel dat we de winst zoveel mogelijk ten goede willen laten komen aan onze leden met een DELA UitvaartPlan. Dit doen we aan de hand van onze winstdelingsregeling. Door deze winstdeling beperkt DELA de premiestijging: u betaalt tijdens de looptijd van uw verzekering minder premie dan dat uw uitvaart uiteindelijk waard is. Het DELA UitvaartPlan is de enige natura-uitvaartverzekering in Nederland met coöperatiewinstdeling.



Meedenken en meebepalen

Als mede-eigenaar van coöperatie DELA heeft u inspraak in onze beslissingen. Via de Algemene Vergadering of het Coöperatiepanel kunt u meedenken en meebepalen.

Algemene Vergadering

De hoogste zeggenschap van coöperatie DELA ligt bij de Algemene Vergadering. Bij DELA bestaat de Algemene Vergadering uit 36 leden en 36 plaatsvervangende leden van de coöperatie. Zij:

- *benoemen het bestuur*
- *nemen besluiten over de waarde en inhoud van de verzekeringen. Een wijziging van voorwaarden moet bijvoorbeeld door hen worden goedgekeurd.*
- *bepalen of en hoeveel de winstdeling is.*

Meer weten? Stuur een mail naar voorelkaar@dela.org.

DELA Coöperatiepanel

Bent u lid van coöperatie DELA? Dan kunt u via ons online coöperatiepanel meedenken en meebepalen wat er bij DELA gebeurt. Zo kunnen wij met uw ervaring en tips onze dienstverlening en producten verder verbeteren. En daar heeft u ook weer voordeel van. Meld u nu aan via dela.nl/cooperatiepanel.



Hulp bij testament, voogdij of schenking

Heeft u een vraag over bijvoorbeeld samenwonen, trouwen, uit elkaar gaan, scheiden of nalaten en schenken? Dan kunt u bellen en mailen met de consulenten van de VoorelkaarDesk. Zij geven u een antwoord op uw persoonlijke vraag. Zo helpen zij u echt verder. Als u daar behoefte aan heeft, begeleiden wij u naar een specialist. Naar een notaris bijvoorbeeld. Wij helpen u met de voorbereiding, zodat u weet waar u aan toe bent als u in gesprek gaat met de notaris. Zo betaalt u een vast scherp tarief voor een akte op maat.

Kijk voor meer informatie op dela.nl/voorelkaardesk of bel 040 219 91 00.



'Ik ontving een zeer helder antwoord, dat voor een leek makkelijk te begrijpen is. Ik vind dit een geweldige dienst.'



Zorg uit handen nemen

Na een uitvaart begint het vaak pas: dan breekt de moeilijkste tijd aan en worden uw nabestaanden geconfronteerd met allerlei praktische, financiële en administratieve zaken. Vaak zien zij door de bomen het bos niet meer en weten niet wat wel en niet dringend is of zijn te geëmotioneerd. Een helpende hand is juist ná de uitvaart vaak meer dan welkom. De coöperatieconsulenten staan uw gezin bij in de moeilijkste periode van hun leven. Hun verdriet kunnen we niet wegnemen, wel helpen we hen de draad van het leven weer zo goed mogelijk op te pakken.

Kijk voor meer informatie op dela.nl/nabestaandenzorg.





Met het DELA Fonds willen we – samen met u, onze andere leden en onze medewerkers – iets goeds doen voor een ander en zo het leven meer betekenis geven. U kunt bij het Fonds projecten indienen die u zelf als vrijwilliger organiseert. Deze projecten moeten aansluiten bij het thema van het Fonds: ‘Verbinden van generaties’.

Thema ‘Verbinden van generaties’

Het DELA Fonds organiseert en ondersteunt initiatieven tussen verschillende generaties zoals die in het dagelijks leven misschien niet zo snel spontaan zouden ontstaan. Het gaat om activiteiten met minimaal twee generaties die door een activiteit samen worden gebracht. Ze delen iets met elkaar en geven iets aan elkaar door.

Wilt u meehelpen? Kijk voor meer informatie op delafonds.nl.



Omdat wij met ruim drie miljoen leden een grote achterban hebben, staan we sterk en kunnen wij veel voor u betekenen. Zo regelen we mooie kortingen op uitjes en artikelen. De aanbiedingen ontvangt u via ons ledenblad Kroniek en zijn te vinden op onze website.



Samen staan we sterker

Omdat u één of meerdere verzekeringen bij ons heeft, bent u automatisch lid van coöperatie DELA. Maar wist u dat dat lidmaatschap ook betekent dat u mede-eigenaar van DELA bent? En dat u daardoor bepaalde voordelen heeft?

Dat DELA een coöperatie is, is niet voor niets. De naam zegt het al, DELA staat voor Draagt Elkanders Lasten. Een coöperatie is namelijk een rechtsvorm waarbij de belangen van de leden centraal staan.

Als lid van coöperatie DELA kunt u meer betekenen voor uzelf en uw naasten:



1. Bij een aantal verzekeringen kunt u inkoopvoordeel en winstdeling krijgen



2. Leden denken en bepalen mee



3. U krijgt kosteloos hulp bij vragen over uw testament, voogdij en schenking



4. Nabestaanden nemen we zorg uit handen na een overlijden



5. U kunt een ander helpen via het DELA Fonds



6. U kunt profiteren van mooie aanbiedingen



www.dela.nl



Voor vragen belt u 040 260 16 36.
(bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot
20.00 uur) Of neem contact op met uw
onafhankelijk financieel adviseur.



klantenservice@dela.org



coöperatie DELA
Antwoordnummer 77100
5600 TW Eindhoven



Meer weten over onze ledenvoordelen?
Ga naar dela.nl/ledenvoordelen



DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. is aanbieder van levensverzekeringen en bij AFM geregistreerd met nummer 12000437. U kunt klachten en geschillen schriftelijk indienen bij de afdeling Klachten en Complimenten van DELA, of stuur een mail naar mijnervaring@dela.org. Als u er niet uitkomt, wendt u zich dan tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

DELA
voor elkaar