Algemene inkoopvoorwaarden DELA Coöperatie

Onder DELA wordt in deze Algemene Inkoopvoorwaarden verstaan DELA Coöperatie u.a., al haar dochterondernemingen en iedere andere onderneming waarin DELA Coöperatie u.a., direct of indirect, de helft of meer van het geplaatste aandelenkapitaal of de zeggenschap heeft.

Deze inkoopvoorwaarden zijn tevens in te zien op en te downloaden via www.dela.nl.
Deze voorwaarden gelden voor leveranciers van DELA.

Inhoud

Algemene bepalingen 2
Bijzondere bepalingen:
- Goederen en diensten 6
- Werving en selectie 8
- Creatieve dienstverlening 10
- Projectrealisatie 11
- Inhuur personeel 13
- Onderhoud 16
- Programmatuur 19

Algemene bepalingen

1. De overeenkomst

1.1 Deze inkoopvoorwaarden zijn steeds van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en opdrachten met betrekking tot de inkoop van goederen en diensten door leverancier aan DELA. De bepalingen van de overeenkomst waarin deze inkoopvoorwaarden van toepassing worden verklaard gaan in rangorde boven de bepalingen van deze inkoopvoorwaarden. De opdracht en deze inkoopvoorwaarden worden gezamenlijk aangeduid als 'overeenkomst'.

1.2 Leverings- en/of andere (algemene) voorwaarden van Leverancier of van enige brancheorganisatie zijn niet van toepassing op de overeenkomst en worden door DELA uitdrukkelijk van de hand gewezen. Wijzigingen in de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Op rechtshandelingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. In geval van een geschil is uitsluitend de rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch bevoegd.

2. Prijzen, facturering en betalingen

2.1 Onder prijzen wordt verstaan alle eenmalige verschuldigde bedragen die verband houden met de aanschaf van goederen, alsmede tarieven zijnde alle (periodieke) verschuldigde bedragen die verband houden met levering van diensten.

2.2 De prijzen zijn uitgedrukt in euro's, zijn exclusief omzetbelasting en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van Leverancier.

2.3 De prijzen zijn vast, tenzij de overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.

2.4 Verhogingen van prijzen vinden hooguit één maal per jaar plaats, maar niet binnen één jaar na ondertekening van de overeenkomst en worden ten minste één maand voor de ingangsdatum door Leverancier schriftelijk aan DELA medegedeeld onder vermelding van grondslag en berekeningswijze. In geval van een prijsverhoging zal het wijzigingspercentage niet hoger zijn dan het wijzigingspercentage in de voorafgaande twaalf maanden van het indexcijfer van de C.A.O.-lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, zoals dit wordt gepubliceerd door het C.B.S., danwel als publicatie daarvan wordt gestaakt, het meest daarmee overeenstemmende cijfer van het C.B.S. Verlaging van prijzen kan altijd worden doorgevoerd.

2.5 Facturering geschiedt op de wijze beschreven in de overeenkomst en volgens de factuureisen van DELA. Facturering en betaling vinden plaats in euro's. Facturering dient binnen 1 jaar na levering te hebben plaatsgevonden, anders verkrijgt DELA het recht om de factuur te weigeren.

2.6 Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur en na goedkeuring van de zaken en de eventuele installatie/montage daarvan door DELA. DELA is gerechtigd de betaling op te schorten indien zij een tekortkoming in de zaken en de eventuele installatie/montage daarvan constateert.

2.7 DELA heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen, die de Leverancier is verschuldigd aan DELA.

2.8 Betaling door DELA houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

3. Looptijd en beëindiging

3.1 Iedere partij is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- de wederpartij tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
- de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
- op de in het kader van de overeenkomst door of namens de wederpartij ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn wordt opgeheven;
- de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden;
- de helft of meer van het geplaatste aandelenkapitaal of de zeggenschap over de onderneming van de wederpartij wordt overgedragen aan een derde partij.

3.2 DELA is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer Leverancier aan personeelsleden van DELA of ingeschakelde derden giften of beloften doet of diensten verleent, met het kennelijk oogmerk om hen te bewegen in strijd met hun plicht iets te doen of na te laten.

3.3 De opzegging of ontbinding geschiedt per aangetekende brief.

3.4 De beëindiging of de ontbinding van de overeenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen, zoals -maar niet beperkt tot- het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overnamebeding, toepasselijk recht en bevoegde rechter, en -voor zover van toepassing- gebruiksrechten, garantie- en onderhoudsverplichtingen.

4. Inzet derden

4.1 Leverancier zal zich voor werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst slechts van derden kunnen bedienen na schriftelijke toestemming van DELA. Aan deze toestemming kunnen redelijke voorwaarden worden verbonden.

4.2 In gevallen van overdracht aan een derde van (een gedeelte van) de verplichtingen uit de overeenkomst, ziet Leverancier erop toe dat deze derde zorgdraagt voor een correcte afdracht van btw, loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers.

5. Intellectueel eigendom

5.1 Alles wat door leverancier en de door hem ingezette medewerkers in het kader van de overeenkomst ten behoeve van DELA wordt gemaakt of als resultaat wordt opgeleverd, wordt eigendom van DELA. Voor zover de auteursrechten op het geproduceerde niet reeds bij DELA berusten, zal Leverancier deze op eerste verzoek van DELA overdragen aan DELA. In iedere overdracht van auteursrecht zal steeds zijn begrepen de afstanddoening van de rechten van Leverancier als bedoeld in artikel 25 lid 1, onder a, b, c en d, alsmede als bedoeld in artikel 25 lid 4, van de Auteurswet ten behoeve van DELA, een en ander zover de Auteurswet dat toelaat.

5.2 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook programmatuur, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en in een advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Leverancier. DELA is echter wel gerechtigd het advies of onderzoeksresultaat gebaseerd op dergelijk modellen, technieken en instrumenten onbeperkt te gebruiken, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn.

5.3 Leverancier garandeert dat zij geen overeenkomsten heeft gesloten noch zal sluiten met de medewerkers die bij DELA werkzaam zijn, die de rechten van Leverancier uit hoofde van artikel 7 van de Auteurswet inperken. Indien Leverancier met een derde die bij DELA werkzaam is niet een relatie heeft als bedoeld in artikel 7 Auteurswet voornoemd, dan zal Leverancier met deze derde of diens werkgever bedingen dat de auteursrechten op het door de derde bij of ten behoeve van DELA geproduceerde, op eerste verzoek aan DELA zullen worden overgedragen, met inachtneming van de hierboven bedoelde afstanddoening.

5.4 Leverancier staat er voor in dat de door hem geleverde goederen waaronder ook begrepen diensten en de resultaten daarvan, geen inbreuk maken op enig geldend recht van intellectuele eigendom van derden en het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden.

5.5 Leverancier neemt op eerste verzoek van DELA de verdediging op zich in iedere procedure die tegen DELA mocht worden ingesteld wegens gestelde inbreuk van de goederen op rechten van een derde. DELA dient Leverancier dan onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke actie in kennis te stellen en aan Leverancier de noodzakelijke volmachten en hulp te verstrekken. Leverancier vrijwaart DELA tegen alle schade en kosten waartoe DELA in een procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld en de kosten van de procedure. Leverancier vergoedt alle schade die DELA lijdt als gevolg van gebeurtenissen beschreven in dit artikel 5.

5.6 Indien het gebruik van de goederen wordt verboden, zal Leverancier te zijner keuze na overleg met DELA:
   a. de betrokken goederen zonder verdere kosten voor DELA vervangen door gelijkwaardige goederen of diensten, die geen inbreuk maken op rechten van derden;
   b. of voor de goederen een passend gebruiksrecht verwerven;
   c. dan wel, indien de onder a en b genoemde mogelijkheden onmogelijk blijken te zijn, de goederen geheel of, met toestemming van DELA, slechts voor een deel, terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs verminderd met de normaal te achten afschrijvingen.

5.7 Leverancier is gerechtigd de informatie welke verstrekt is door DELA te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de overeenkomst. Deze informatie is en blijft eigendom van DELA.

6. Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

6.1 Partijen erkennen dat de informatie welke aan hen bekend wordt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter draagt. Onder informatie wordt verstaan: de inhoud van de overeenkomst alsmede alle gegevens en informatie (waaronder computerprogrammatuur), die in het kader van de overeenkomst worden verstrekt, alsmede gegevens en informatie die zijn verkregen uit bewerking van ontvangen vertrouwelijke informatie. Informatie betreffende relaties van Partijen is altijd vertrouwelijke

informatie. Partijen zullen informatie op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift noch anderszins, aan derden bekend maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

6.2 Ten aanzien van alle informatie, afkomstig van DELA, die - in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook - bij Leverancier berust of aan hem is verstrekt, verbindt Leverancier zich:
   a. alle redelijke technische en organisatorische maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag e.e.a. conform het DELA informatie beveiligingsbeleid;
   b. de informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van de overeenkomst;
   c. de informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze informatie, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan DELA dan wel, na verkregen toestemming, te vernietigen;
   d. de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan Leverancier in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
   e. medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens DELA en relevante wettelijke instanties op bewaring en gebruik van informatie.

6.3 Leverancier zal er voor zorgen dat zijn personeelsleden en/of voor hem werkzame derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen en deze stipt zullen naleven. Leverancier draagt er zorg voor, dat de bij de werkzaamheden betrokken werknemers en derden contractueel tot geheimhouding verplicht zijn.

7. Orde, veiligheid en milieu

7.1 Leverancier en zijn werknemers evenals door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen.

7.2 Eventuele bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van DELA dienen te worden opgevolgd.

8. Tekortkoming

8.1 Bij een toerekenbare tekortkoming van Leverancier is deze, na een schriftelijke ingebrekestelling door DELA, in verzuim.

8.2 Indien Leverancier te kort komt in de nakoming van een verplichting, voortvloeiend uit de overeenkomst, zal hij de door DELA daardoor geleden schade vergoeden, tenzij de tekortkoming aan leverancier niet kan worden toegerekend.

8.3 In geval van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van die overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

8.4 Onder overmacht wordt niet gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens een der partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen door die derde te wijten is aan overmacht van die derde en van de desbetreffende partij in redelijkheid niet kan worden verlangd dat deze in dat geval haar producten of diensten van een ander dan die derde betrekt. Onder “overmacht van een derde” wordt niet verstaan contractuele uitbreidingen van dit begrip ten opzichte van hetgeen hieronder naar verkeersopvattingen valt.

8.5 Indien Leverancier stelt dat een of meer van zijn tekortkomingen hem niet zijn toe te rekenen en DELA deze stelling aanvaardt, heeft DELA niettemin het recht de overeenkomst te ontbinden. In een dergelijke situatie zullen partijen geen schade bij elkaar in rekening brengen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Voor zover elders in de overeenkomst niet van het bepaalde in dit artikel is afgeweken, gelden de navolgende aansprakelijkheidsvoorwaarden.

9.1.1 Indien een partij te kort komt in de nakoming van een verplichting, voortvloeiend uit de overeenkomst, zal deze partij de door de wederpartij daardoor geleden schade vergoeden, tenzij de tekortkoming aan die partij niet kan worden toegerekend.

9.1.2 Iedere partij is aansprakelijk voor de schade, die verband houdt met dood, letsel of zaaksbeschadiging, geleden door de wederpartij, haar personeel en/of derden, en is ontstaan door een toerekenbaar handelen of nalaten

van haarzelf, haar personeel of de door haar ingezette derden. Leverancier zorgt er voor adequaat verzekerd te zijn tegen deze aansprakelijkheid.

9.1.3 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die kan ontstaan in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

9.1.4 Leverancier vrijwaart DELA tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

9.2 Aansprakelijkheid voor belastingen en premies.

9.2 .1 Indien DELA daarom verzoekt, zal Leverancier tijdens de looptijd van de overeenkomst telkens op eerste verzoek onverwijld aan DELA doen toekomen:

a. een verklaring van de Belastingdienst (of eventuele wettelijke alternatieven daarvoor); of
b. een verklaring van een onafhankelijke Registeraccountant; of
c. een ander naar het oordeel van DELA voldoende overtuigende bewijsstuk; waaruit blijkt dat Leverancier heeft zorggedragen voor de afdracht van de verschuldigde omzetbelasting, alsmede voor de afdracht van de verschuldigde loonheffingen en premies werknemersverzekering ten behoeve van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personeelsleden van Leverancier en voor hem werkzame derden. Leverancier vrijwaart DELA voor aanspraken van met de uitvoering van belastingwetgeving en/of sociale verzekeringswetgeving belaste instanties terzake van deze belastingen en/of premies.

9.2.2 Indien Leverancier en/of de door hem ingeschakelde derden achterstallig is/zijn met de betalingen van omzetbelasting, loonheffing en premies werknemersverzekeringen, of indien DELA ernstige vermoedens heeft dat er sprake is van achterstalligheid, is DELA gerechtigd de betalingen van gefactureerde bedragen geheel of gedeeltelijk op te schorten, of te verrichten op een geblokkeerde rekening, totdat de in artikel 9.2.1 bedoelde verklaring is verkregen.

9.2.3 DELA is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding jegens Leverancier gehouden te zijn, de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien Leverancier en/of de voor hem werkzame derden achterstallig is/zijn met de betalingen van omzetbelasting, loonheffing en premies werknemersverzekeringen, onverminderd alle verdere rechten van DELA, daaronder het recht op schadevergoeding.

10. Wettelijke voorschriften

10.1 Leverancier staat ervoor in dat de goederen en diensten op het moment van levering voldoen aan de bepalingen van dwingend recht die op dat moment gelden in het land waar de goederen en diensten zullen worden toegepast.

10.2 Leverancier zal DELA tijdig, maar in elk geval voor aflevering informeren omtrent vergunningen die nodig zijn voor de productie, levering en het gebruik van de goederen en diensten en zal DELA alle assistentie verlenen die nodig is om deze vergunningen te verkrijgen. DELA is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de vereiste vergunning niet wordt verkregen.

10.3 Leverancier zal ophanden zijnde relevante wijzigingen in regelgeving tijdig met DELA bespreken. Reeds aan DELA geleverde zaken zullen door Leverancier op verzoek van DELA tegen de in die situatie overeen te komen voorwaarden aan de nieuwe voorschriften worden aangepast.

10.4 Aanvullende bepalingen ten aanzien van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

10.4.1 Leverancier zal persoonsgegevens alleen in het kader van de opdracht of in het contract vermelde activiteiten gebruiken.

10.4.2 Leverancier zal bij de verwerking van gegevens in het kader van de opdracht of het contract, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

10.4.3 Leverancier en de personen, die in dienst zijn dan wel werkzaamheden ten behoeve van Leverancier verrichten, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen.

10.4.4 Leverancier zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om de (persoons)-gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatig gebruik, in welke vorm dan ook.

10.4.5 Aan DELA wordt door Leverancier periodiek de mogelijkheid geboden om te (laten) controleren of Leverancier zijn beveiligingsverplichtingen naleeft.

10.4.6 Leverancier zal DELA onmiddellijk - doch uiterlijk binnen 24 uur - gedetailleerd op de hoogte stellen van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens.

Bijzondere bepalingen

Goederen en diensten

11 De goederen en diensten zijn nader omschreven in de overeenkomst.

12 Prijzen, facturering en betalingen

12.1 De koopprijs van de goederen en diensten is in de overeenkomst vermeld. Genoemde prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelastingen. De prijzen zijn inclusief de kosten van transport, invoerrechten, aflevering, verpakking en verzekering (DDP, delivery duty paid, Incoterms 2000). In de overeenkomst wordt bepaald op welke wijze prijzen kunnen worden aangepast. Indien tussen het moment van bestelling en aflevering nieuwe prijzen gelden, zullen prijsverlagingen steeds worden doorgevoerd voor alle niet afgeleverde goederen en diensten uit de bestelling. Prijsverhogingen worden voor niet afgeleverde goederen en diensten uit de bestelling niet doorgevoerd. Eventueel meerwerk kan uitsluitend in rekening worden gebracht indien dit vooraf schriftelijk door DELA is goedgekeurd.

12.2 Kosten van offertes, monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen zijn voor rekening van Leverancier, tenzij anders overeengekomen.

13 Levertijd

13.1 De overeengekomen levertijd is van wezenlijke betekenis. Bij niet-tijdige levering is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

13.2 Leverancier dient dreigende levertijdoverschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan DELA. Dit laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de overeenkomst of wettelijke bepalingen.

14 Aflevering

14.1 De goederen en diensten worden door Leverancier afgeleverd op de plaats, op de wijze en op het tijdstip zoals in de overeenkomst is vermeld.

14.2 Alle goederen dienen deugdelijk volgens de wettelijk gestelde eisen en milieueisen te worden verpakt in verpakking die geschikt is voor transport, op- en overslag.

14.3 Leverancier is verantwoordelijk voor het zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid kwalitatief hoogwaardig, tijdig en correct leveren van de te verrichten goederen en diensten.

14.4 Leverancier zorgt ervoor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van het bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakeld personeel op het terrein en in de gebouwen van DELA geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden aldaar.

14.5 DELA kan personeel de toegang tot de bij DELA in gebruik zijnde terreinen en gebouwen dan wel het werkterrein ontzeggen dan wel van Leverancier verlangen dat het personeel onverwijld van die terreinen dan wel uit die gebouwen wordt verwijderd, indien het zich naar het oordeel van DELA niet naar behoren gedraagt. In die situatie zal Leverancier het bedoelde personeel op eerste verzoek van DELA onverwijld vervangen.

15 Opstelling en montage

15.1 Indien in de overeenkomst overeengekomen, betreft de opstelling en montage van de goederen het door Leverancier volledig bedrijfsklaar opstellen van de goederen, bestaande uit het na aflevering opstellen en monteren van de goederen. Zodra de goederen naar het oordeel van de Leverancier volledig bedrijfsklaar zijn opgesteld, zal Leverancier dat aan DELA meedelen. De goederen worden als geaccepteerd beschouwd, als DELA de goederen heeft geïnspecteerd en goedgekeurd conform het bepaalde in artikel 16.

15.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt Leverancier zorg voor alle ten behoeve van de uit te voeren werkzaamheden benodigde faciliteiten. Onder faciliteiten wordt begrepen alle voertuigen, uitrustingstukken, kranen, steigerwerken en onderdelen daarvan, verbruiksartikelen en dergelijke, die Leverancier gebruikt bij de uitvoering van een overeenkomst.

15.3 Ingeval Leverancier met toestemming van DELA gebruik maakt van faciliteiten van DELA, is dat gebruik voor risico van Leverancier en is Leverancier volledig aansprakelijk voor alle schade die door dit gebruik mocht ontstaan. Zodra Leverancier het gebruik ervan heeft beëindigd, dient hij de faciliteiten, voor zover mogelijk, aan DELA te retourneren in de staat waarin hij deze heeft ontvangen.

15.4 Leverancier is verplicht schriftelijke en/of elektronische documentatie die bestemd en geschikt is om de goederen en diensten naar behoren te kunnen gebruiken, tegelijk met de aflevering ter beschikking te stellen aan DELA. Onder documentatie wordt onder meer verstaan gebruikershandleidingen, garantiebewijzen. licentiecertificaten en toegangscodes. Documentatie wordt zoveel mogelijk in het Nederlands aangeleverd, tenzij anders is overeengekomen. DELA is vrij in het gebruik van de documentatie, waaronder begrepen het

verveelvoudigen daarvan voor eigen gebruik.

15.5 Op eerste verzoek van DELA zal Leverancier bij aflevering zorgdragen voor een gebruiksinstructie, waarbij DELA vertrouwd wordt gemaakt met de belangrijkste eigenschappen van de geleverde goederen.

15.6 Tenzij anders is overeengekomen, is DELA voor de uitvoering van de in dit artikel bedoelde verplichtingen van Leverancier geen vergoeding verschuldigd.

16 Inspectie en acceptatie

16.1 DELA zal de afgeleverde goederen zo spoedig mogelijk (doen) inspecteren. Indien DELA naar aanleiding van deze inspectie het geheel of een gedeelte van de goederen afkeurt, stelt zij Leverancier daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis. De goederen gelden dan als niet afgeleverd. Na melding van afkeuring van het geheel of gedeelte van de goederen aan Leverancier, zorgt Leverancier binnen 5 werkdagen voor herstel of kosteloze vervanging van de afgekeurde goederen tegen terugname van de afgekeurde goederen. Zolang Leverancier niet voor herstel of vervanging heeft zorg gedragen is DELA bevoegd haar verplichting tot betaling van de koopprijs op te schorten voorzover deze betrekking heeft op de afgekeurde goederen. In dat geval is DELA geen rente over het betreffende bedrag verschuldigd. Indien geaccepteerde goederen op een zodanige wijze met afgekeurde goederen samenhangen, dat de geaccepteerde goederen een verminderde waarde voor DELA vertegenwoordigen, is DELA tevens bevoegd haar verplichting tot betaling van de koopprijs van de geaccepteerde goederen pro rata op te schorten.

16.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen, zullen de procedures hiervoor in onderling overleg worden vastgesteld.

16.3 Tenzij anders is overeengekomen, zal Leverancier voor de te verlenen medewerking aan de acceptatietest geen kosten in rekening brengen.

16.4 Indien naar het oordeel van DELA bij een acceptatietest blijkt dat de (te leveren) goederen en diensten niet in samenhang met door DELA te gebruiken andere apparatuur, systeem- en applicatieprogrammatuur, voldoen aan de overeengekomen specificaties, zal DELA dit onverwijld aan Leverancier melden. Deze melding geldt als een ingebrekestelling. Daarbij zal DELA Leverancier in de gelegenheid stellen binnen een redelijke termijn toch nog aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien Leverancier van deze gelegenheid geen gebruik maakt dan wel er niet in slaagt alsnog aan de overeenkomst te voldoen, is hij in verzuim. Leverancier is ook in verzuim indien tijdens een acceptatietest blijkt, al dan niet ten gevolge van een mededeling van Leverancier of vanwege de aard van de tekortkoming, dat Leverancier niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.

17 Uitstel levering

17.1 Indien DELA verwacht dat zij niet in staat zal zijn het geheel of een gedeelte van de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, stelt zij Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk in kennis. In dat geval zal Leverancier de goederen deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.

17.2 Opslag gedurende de eerste twee maanden geschiedt zonder kosten voor DELA. Vanaf twee maanden na de geplande leverdatum is Leverancier gerechtigd redelijke opslagkosten in rekening te brengen.

18 Eigendomsovergang en risico

18.1 De eigendom van de goederen en diensten gaat op DELA over op het moment van aflevering of op het moment van betaling van de betreffende goederen en diensten, welk moment het eerste is. Het risico van de goederen gaat reeds op DELA over op het moment van aflevering van de goederen aan DELA. Alle hulpmiddelen, zoals tekeningen, ontwerpen, modellen, vormen, films, digitale bestanden, matrijzen, kalibers of specifieke gereed-schappen, nodig voor de uitvoering van de levering, die door DELA aan Leverancier ter beschikking worden gesteld, of op kosten van DELA worden vervaardigd of aangeschaft, blijven of worden eigendom van DELA.

18.2 Leverancier vrijwaart DELA voor aansprakelijkheid jegens derden wegens het niet nakomen door Leverancier van zijn verplichtingen uit een overeenkomst dan wel ingevolge de wet.

19 Garantie

19.1 Leverancier garandeert, dat de goederen en diensten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen. Leverancier garandeert eveneens dat het geleverde voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen betreffende onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.

19.2 De goederen en diensten moeten geheel compleet en voor gebruik gereed zijn. Alle onderdelen en gereedschappen die noodzakelijk zijn voor het door DELA schriftelijk aangegeven doel, moeten worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.

19.3 Indien DELA constateert dat het geleverde niet (geheel of gedeeltelijk) voldoet aan hetgeen Leverancier conform de leden 19.1 en 19.2 heeft gegarandeerd, is Leverancier in verzuim, tenzij laatstgenoemde kan aantonen dat de tekortkoming hem niet kan worden toegerekend.

19.4 Leverancier is verplicht gedurende een termijn van tenminste vijf jaar voor de desbetreffende goederen, (reserve-)onderdelen, componenten, speciaal gereedschap en/of meetapparatuur van een zelfde kwaliteit voorradig te houden.

19.5 Tijdens de garantieperiode zal de service, als beschreven in artikel 20 kosteloos worden verricht, tenzij het defect veroorzaakt wordt door normale slijtage of abnormaal gebruik.

19.6 Tijdens de garantieperiode zal Leverancier na eerste melding van DELA een gebrek aan de goederen binnen een redelijke termijn herstellen. Indien Leverancier niet binnen een redelijke tijd is aangevangen met het herstel dan wel Leverancier het herstel naar de mening van DELA niet voortvarend genoeg uitvoert, is DELA bevoegd deze werkzaamheden door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van Leverancier zonder nadere gevolgen voor de door Leverancier aangegane garantieverplichtingen.

19.7 DELA heeft het recht bij Leverancier en de door hem bij de uitvoering ingeschakelde derden audits te laten plaatsvinden.

19.8 Bij een audit geconstateerde tekortkomingen dienen binnen de door DELA aangegeven redelijke termijn hersteld te worden, zonder dat dit gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en de overeengekomen termijn van uitvoering.

20 Serviceverlening

20.1 Onder serviceverlening wordt verstaan het verhelpen van defecten, hieronder mede begrepen het zo nodig vervangen van onderdelen. Defecten dienen gemeld te worden aan de in de overeenkomst opgegeven servicedienst van Leverancier. De melding dient te bevatten:

- een duidelijke beschrijving van het probleem;
- de locatie waar de goederen staan opgesteld.

20.2 Leverancier zal zo spoedig mogelijk, maar binnen twee werkdagen na de melding van het defect een aanvang maken met het herstel ervan. Valt te voorzien, dat herstel niet op dezelfde werkdag kan geschieden, dan zal Leverancier, op verzoek van DELA, zonder kosten gelijksoortige goederen ter beschikking stellen, totdat het defect hersteld is. Onderdelen welke vervangen dienen te worden, zullen slechts vervangen worden door functioneel gelijke en technisch gelijkwaardige onderdelen.

20.3 Reparatiekosten tijdens en na afloop van de garantieperiode als gevolg van normale slijtage of abnormaal gebruik, worden apart in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van Leverancier.

21 Verpakking

21.1 DELA heeft altijd het recht de (transport)verpakkingsmaterialen voor rekening van Leverancier aan deze te retourneren.

21.2 Verwerking respectievelijk vernietiging van (transport)verpakkingsmaterialen is een verantwoordelijkheid van Leverancier. Indien op verzoek van Leverancier verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd gebeurt dit voor risico en rekening van Leverancier.

Werving en selectie

22 Onderwerp

22.1 Leverancier zal aan DELA de diensten verlenen op het gebied van werving en selectie en executive search zoals beschreven in de overeenkomst.

22.2 DELA behoudt ook tijdens de looptijd van een wervings- en selectietraject haar eigen bevoegdheid de betreffende vacature te vervullen met kandidaten die met haar in contact komen, ongeacht of er sprake is van het al dan niet hebben van een arbeidsverhouding met DELA respectievelijk het feit dat DELA al voor het aanvangen van het wervings- en selectietraject beschikte over deze kandidaten.

22.3 Leverancier zal van alle kandidaten een curriculum vitae overhandigen aan de in de overeenkomst genoemde contactpersoon van DELA. Bij het specifiek werven voor de DELA Groep kunnen de gegevens c.q. informatie verkregen uit de sollicitaties uitsluitend dienen voor de uitvoering van de verstrekte wervings- en selectieopdracht. Leverancier draagt er zorg voor dat die gegevens inclusief de gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van de verplichtingen ter beschikking gesteld worden aan DELA dan wel, dat na verkregen toestemming, deze gegevens c.q. informatie worden vernietigd.

22.4 Eventuele wervingsadvertenties zullen, tenzij anders overeengekomen voor en in naam van DELA geplaatst worden. Het plaatsen van advertenties behoeft altijd voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DELA en geschiedt conform de aan Leverancier ter hand gestelde richtlijnen.

22.5 Indien assessments en/of psychologische testen deel uitmaken van de selectieprocedure dienen deze apart te worden opgenomen in de overeenkomst. In principe zullen deze assessments en/of testen plaatsvinden bij door DELA aan te wijzen instituten.

22.6 Bij een exclusief verleende opdracht zal Leverancier de kandidaten die hij aan DELA aanbiedt niet tegelijkertijd aan derden aanbieden.

22.7 Leverancier zal indien hij kandidaten aan onderdelen van DELA aanbiedt, die eerder zijn afgevallen in een eerder wervings- en selectietraject ten behoeve van DELA dit voor aanvang van het overeengekomen traject mededelen aan de nieuwe opdrachtgever.

22.8 Leverancier zal een kandidaat die in dienst wordt genomen door DELA, na door Leverancier voor haar te zijn geworven, niet binnen 2 jaar na zijn aanstelling benaderen voor plaatsing in een nieuwe functie bij DELA of een derde.

22.9 Indien Leverancier een kandidaat aanbrengt voor een vacature zal DELA deze kandidaat niet voor één van haar andere vacatures benaderen, tenzij 6 maanden na het aanbrengen van de kandidaat door Leverancier bij DELA zijn verstreken.

23 Non-exclusiviteit

23.1 DELA is gerechtigd een opdracht tot het werven en selecteren van kandidaten ten behoeve van één en dezelfde vacature, welke zij aan Leverancier heeft gegeven, gelijktijdig ook te geven aan derden. Indien de opdracht een advertentie omvat of een executive search is, verleent DELA de opdracht exclusief aan Leverancier voor een periode van maximaal 8 weken.

24 De medewerker

24.1 Leverancier zal DELA in de offerte informeren over de kwalificaties en inzetbaarheid van de medewerker. DELA is gerechtigd de inzet van bepaalde medewerkers te weigeren.

24.2 Leverancier spant zich er maximaal voor in, dat de ter beschikking gestelde medewerkers betrouwbaar zijn en beschikken over de vereiste opleiding, kennis en ervaring. Voorts draagt Leverancier er zorg voor, dat de medewerkers tijdens de overeengekomen inzetperiode beschikbaar zijn en dat zij over voldoende tijd beschikken om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

24.3 Leverancier zal een medewerker niet aan DELA ter beschikking stellen, indien hij weet of moet vermoeden dat deze medewerker onvoldoende betrouwbaar is voor het uitoefenen van een functie bij DELA.

24.4 De medewerker kan door DELA worden getoetst op zijn betrouwbaarheid (screening). In het kader van de screening zou ook een onderzoek naar de deskundigheid kunnen worden uitgevoerd. Leverancier zal volledige medewerking verlenen aan binnen de DELA geldende procedures terzake en staat er voor in dat de aangeboden medewerker hiervoor toestemming heeft verleend en meewerkt aan de screening. De werkzaamheden kunnen pas starten, wanneer de screening van de medewerker zonder bezwaren is afgerond.

24.5 Leverancier zal een medewerker niet aan DELA ter beschikking stellen, indien de medewerker nevenfuncties vervult die kunnen leiden tot (de schijn van) belangenverstrengeling met taken en verantwoordelijkheden die verbonden zijn aan de werkzaamheden binnen DELA. Leverancier zorgt er voor dat de medewerker relevante nevenfuncties steeds zal melden aan zijn/haar contactpersoon binnen DELA.

24.6 Leverancier zal ervoor zorg dragen, dat medewerker voor aanvang van de werkzaamheden een kopie van een geldig identificatiebewijs als bedoeld in art. 1 van de Wet op de Identificatieplicht zal overdragen aan de afdeling P&O van DELA. Medewerker verstuurt deze kopie per email naar arbeidszaken@dela.org.

25 Planning

25.1 De planning van het wervings- en selectietraject wordt opgenomen in de overeenkomst.

26 Inzet DELA

26.1 DELA dient steeds naar beste weten en tijdig alle essentiële informatie, nodig voor een goede opzet en uitvoering van het wervings- en selectietraject aan Leverancier te verstrekken. De noodzakelijke inzet van DELA dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor informatieverstrekking, ondersteuning te leveren door de vertegenwoordigers van DELA, als voor de geplande inzet van medewerkers van DELA. Wordt de voortgang van het traject belemmerd door aan DELA toe te rekenen omstandigheden, dan zal dit worden gemeld aan de in de overeenkomst genoemde contactpersoon en zal -indien dit leidt tot

vertraging of extra kosten- Leverancier opgave doen van de consequenties hiervan voor het traject. Dit kan leiden tot aanpassing van de planning.

27 Prijs

27.1 Het wervings- en selectietraject wordt uitgevoerd op basis van de prijs vermeld in de overeenkomst.

27.2 De vergoeding van reis-, verblijfs- en overige bijkomende kosten zijn begrepen in de in de overeenkomst vermelde tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

28 Voortgangsrapportage t.a.v. planning

28.1 De voortgang van het traject wordt, conform het schema opgenomen in de overeenkomst, schriftelijk aan DELA gerapporteerd. Indien Leverancier constateert dat er vertraging is of zal gaan ontstaan, zal zij dit schriftelijk aan DELA melden. Als de vertraging wordt veroorzaakt door Leverancier zal Leverancier zo mogelijk die vertraging ongedaan maken respectievelijk voorkomen, ondermeer door het eventueel inzetten van extra medewerkers.

28.2 De contactpersonen van DELA of door hen aan te wijzen personen zijn steeds bevoegd de resultaten van het traject in te zien.

29 Tussentijdse beëindiging van het wervings- en selectietraject

29.1 Indien DELA de overeenkomst exclusief verleent aan Leverancier, is Leverancier gerechtigd bij annulering een fee per week in rekening te brengen aan DELA. Voor de vaststelling van de fee geldt iedere week waarin de opdracht geplaatst is bij Leverancier, tot aan de annulering, met een maximum van tien (10) weken. De hoogte van de fee is opgenomen in de overeenkomst.

29.2 Indien DELA het wervings- en selectietraject voortijdig beëindigt heeft Leverancier vanwege de ontstane en aannemelijk te maken gemaakte externe kosten recht op een compensatie van de gemaakte kosten voor advertenties.

29.3 Indien Leverancier geen kandidaat aanlevert binnen de in de planning opgenomen termijnen, is DELA gerechtigd de overeenkomst kosteloos te annuleren.

Creatieve dienstverlening

30 Onderwerp

30.1 Dit onderdeel van de inkoopvoorwaarden is van toepassing op alle door DELA aan Leverancier verstrekte opdrachten tot het verrichten van één of meer creatieve diensten. In dit hoofdstuk wordt onder werk verstaan het resultaat van een overeengekomen opdracht.

31 Prijs

31.1 De opdracht wordt uitgevoerd tegen een vaste prijs als opgenomen in de opdracht. Dit bedrag is een totaalbedrag en is inclusief alle kosten voor o.a. lay-out, casting, locatie, reiskosten e.d. Afgezien van de overeengekomen vaste prijs zullen zonder voorafgaand overleg en voorafgaande schriftelijke goedkeuring door DELA geen andere vergoedingen of onkosten aan Leverancier worden betaald.

32 Exclusiviteit

32.1 Het werk wordt exclusief voor DELA vervaardigd. Het is Leverancier niet toegestaan om het werk aan derden te verkopen, in bruikleen of licentie te geven, of anderszins ter beschikking te stellen.

33 Oplevering

33.1 Indien in de opdracht een expliciete opleverdatum c.q. verzuimtermijn is overeengekomen dient Leverancier de opdracht correct en volledig voor het verstrijken van de overeengekomen datum c.q. binnen de overeengekomen termijn te hebben afgerond.

34 Acceptatie door DELA

34.1 Acceptatie van een door Leverancier opgeleverd werk vindt plaats op basis van de overeengekomen opdrachtomschrijving. Een werk geldt als geaccepteerd als:

- DELA dit schriftelijk aan Leverancier heeft bevestigd;
- DELA is aangevangen met het gebruik van het betreffende werk.

35 Intellectueel eigendom

35.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 5 komen partijen overeen dat Leverancier er met name voor in staat dat alle auteursrechten - waaronder het portretrecht - en alle eventuele andere (intellectuele eigendoms-)rechten van derden zijn geregeld en indien nodig zijn afgekocht. Indien het gebruik van een werk wegens inbreuk op een recht van een derde wordt verboden door een rechterlijke of bindende arbitrale uitspraak zal Leverancier de prijs (en de eventuele nader overeengekomen vergoedingen) voor het betreffende werk pro rata naar de vaste prijs van de opdracht aan DELA terugbetalen conform onderstaand schema:

- in de eerste 6 maanden na oplevering 100%;
- in de periode van 6 maanden tot 18 maanden na oplevering 50%;
- in de periode van 18 maanden tot 30 maanden na oplevering 25%;
- na verloop van 30 maanden na oplevering is geen terugbetaling meer van toepassing.

35.2 Indien het gebruik van een werk naar het redelijke oordeel van DELA dusdanige risico's oplevert (bijvoorbeeld als gevolg van een dreigende gerechtelijke procedure of schade anderszins) dat verder gebruik redelijkerwijs niet meer mogelijk is, is zij gerechtigd het betreffende werk aan de Leverancier terug te geven. Leverancier zal DELA dan een pro rata bedrag conform de verdeling in artikel 35.1 vergoeden. Alle schade geleden door DELA als gevolg van het niet voldoen aan de bepalingen uit dit artikel 35 wordt door Leverancier vergoed aan DELA.

36 Overdracht auteursrecht

36.1 Leverancier draagt aan DELA het auteursrecht (in de meest volledige wettelijke omvang) over op het in het kader van de opdracht opgeleverde werk, één en ander met inbegrip van alle bevoegdheden die de wet daaraan toekent of zal toekennen. Indien enige verdere handelingen van Leverancier vereist zijn voor deze overdracht van het auteursrecht zal Leverancier daaraan zijn medewerking verlenen.

36.2 Leverancier verklaart afstand te doen van zijn recht tot het aanbrengen van wijzigingen in het Werk (als verwoord in art. 25 laatste alinea van de Auteurswet). Tevens doet Leverancier afstand van zijn persoonlijkheidsrechten als genoemd in art. 25 lid 1 onder a, b, c en d van die wet. Ter voorkoming van misverstanden: DELA is gerechtigd om een opgeleverd werk te bewerken. Hieronder valt onder meer het aanpassen van het formaat van een werk, e.e.a. voor zover dit technisch mogelijk en/of verantwoord is, en het gebruik van een gedeelte van een werk, dan wel het plaatsen van extra tekst over of in een werk. Indien bij een formaatwijziging twijfel ontstaat met betrekking tot de kwaliteit van het betrokken werk zal DELA dit met de Leverancier afstemmen.

36.3 Bij tussentijdse beëindiging van een opdracht, om welke reden dan ook, zal Leverancier op verzoek van DELA, al hetgeen door Leverancier is vervaardigd in het kader van deze opdracht (al dan niet voltooid) aan DELA overdragen. Eventueel auteursrecht op het vervaardigde wordt daarbij eveneens overgedragen respectievelijk bevestigd, conform het bepaalde in dit artikel 36. DELA zal Leverancier pro rata vergoeden voor de vervaardiging van het voornoemde op basis van een door Leverancier opgestelde en verstrekte specificatie en uitgaande van de overeengekomen vaste prijs voor de opdracht.

Projectrealisatie

37 Onderwerp

37.1 Het door Leverancier uit te voeren project wordt beschreven in de overeenkomst.

37.2 Partijen zullen elkaar de informatie verstrekken die nodig is om tot een juiste omschrijving van de opdracht te komen.

38 De medewerker

38.1 Artikel 24 is in zijn geheel van toepassing.

39 Planning

39.1 De planning van het project wordt opgenomen in de overeenkomst.

40 Inzet DELA

40.1 DELA dient ten behoeve van een goede uitvoering van de werkzaamheden kosteloos te voorzien in de in de overeenkomst beschreven faciliteiten. De noodzakelijke inzet van DELA dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Dit geldt zowel voor informatieverstrekking, ondersteuning te leveren door de vertegenwoordigers van DELA, als voor de geplande inzet van medewerkers van DELA. Wordt de voortgang van het project belemmerd door aan DELA toe te rekenen omstandigheden, dan zal dit worden gemeld aan de in de

overeenkomst genoemde contactpersoon en zal -indien dit leidt tot vertraging of extra kosten- Leverancier opgave doen van de consequenties hiervan voor het project. Dit kan leiden tot aanpassing van de planning of tot meerwerk. De meer- en minderwerkprocedure van artikel 45 is hierbij van toepassing.

41 Prijs

41.1 De overeenkomst zal worden uitgevoerd op basis van de (vaste) prijs, die in de overeenkomst wordt opgenomen. Tijdens de looptijd van de overeenkomst kan de vaste prijs niet worden gewijzigd, met uitzondering van de gevallen beschreven in artikel 45.

41.2 De vergoeding van reis-, verblijfs- en overige bijkomende kosten zijn begrepen in de in de overeenkomst vermelde tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

42 Voortgangsrapportage t.a.v. planning

42.1 De voortgang van het project wordt conform het schema opgenomen in de overeenkomst schriftelijk aan de projectleider van DELA gerapporteerd. Indien Leverancier constateert dat er vertraging is of zal gaan ontstaan, zal hij dit schriftelijk aan DELA melden. Als de vertraging wordt veroorzaakt door Leverancier zal deze zo mogelijk die vertraging ongedaan maken respectievelijk voorkomen, ondermeer door het eventueel inzetten van extra medewerkers. Dit laat onverlet het bepaalde in artikel 44.3. Indien de vertraging wordt veroorzaakt door DELA dan geldt de procedure beschreven in artikel 45.

43 Projectorganisatie

43.1 De projectorganisatie, de contactpersonen en hun taken zijn opgenomen in de overeenkomst.

43.2 De contactpersonen van DELA of door hen aan te wijzen personen zijn steeds bevoegd de resultaten van het project in te zien.

44 Acceptatie van projectresultaten

44.1 De overeengekomen projectresultaten worden overeenkomstig de in de overeenkomst geformuleerde fasering/tijdspad aan DELA aangeboden. DELA dient binnen de in de overeenkomst opgenomen termijn na het uitbrengen van het resultaat eventuele onvolkomenheden schriftelijk aan Leverancier te melden. Leverancier zal eventuele onvolkomenheden die DELA hem meldt en die door Leverancier als onvolkomenheden aanvaardt, zo spoedig mogelijk op eigen kosten herstellen. Oplevering en acceptatie vinden plaats volgens het tijdschema uit overeenkomst.

44.2 Als de acceptatie door aan DELA toe te rekenen factoren wordt vertraagd, zal Leverancier dit schriftelijk en gemotiveerd aan DELA laten weten. Partijen zullen dan in overleg het tijdstip afspreken, waarop de acceptatie opnieuw zal aanvangen. De hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van DELA, met inachtneming van het bepaalde in artikel 45.

44.3 Bij overschrijding van een overeengekomen uiterste acceptatiedatum met zes weken door aan Leverancier toe te rekenen factoren, heeft DELA het recht bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar recht op een vervangende schadevergoeding.

45 Meer- en minderwerk

45.1 Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door DELA gegeven schriftelijk opdracht wordt nimmer verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Leverancier. Meer- en minderwerk komt uitsluitend voor verrekening in aanmerking, indien dit wordt afgehandeld zoals omschreven in lid 2.

45.2 Indien Leverancier van mening is, dat een door DELA, na ondertekening van de overeenkomst, aangegeven projectwijziging een meer- en minderwerkopdracht is, zal hij daarvan melding doen aan DELA alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding dient schriftelijk te geschieden en kan, wanneer de uitvoering van het werk dat verlangt, worden voorafgegaan door een mondelinge, voorlopige melding. De melding moet, als DELA daarom vraagt, worden gevolgd door een opgave van de prijsconsequenties en doorlooptijd. De opgave moet schriftelijk en behoorlijk gespecificeerd, worden verstrekt. Het tarief dat bij meerwerk van toepassing is, is gelijk aan het tarief waarop de prijs is gebaseerd en dat is opgenomen in de overeenkomst. DELA zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meer- of minderwerk en Leverancier haar beslissing schriftelijk berichten.

Inhuur personeel

46 Algemeen

46.1 In de overeenkomst wordt beschreven welke medewerker door Leverancier ter beschikking wordt gesteld en (voor zover beschreven) welk resultaat behaald dient te worden. De ter beschikkingstelling is een leveringsplicht die in de artikelen hierna verder wordt omschreven.

47 De medewerker

47.1 Artikel 24 is in zijn geheel van toepassing.

48 Duur en tarieven

48.1 Het overeengekomen uurtarief wordt in de overeenkomst vermeld. Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, geschiedt vergoeding van de door medewerker gewerkte uren op basis van nacalculatie tegen de in de overeenkomst vermelde tarieven. Voor het aantal gewerkte uren dat voor vergoeding in aanmerking komt zijn de registratieformulieren zoals goedgekeurd door de contactpersoon van DELA beslissend. Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, zijn de tarieven vast en worden alle kosten geacht daarin te zijn begrepen waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend de kosten van woon-werkverkeer en overige reis- en verblijfkosten. Ongeacht hetgeen terzake anders is bepaald in de overeenkomst, is de vergoeding van onkosten altijd gemaximeerd op hetgeen volgens de dan geldende belastingwetgeving belastingvrij kan worden uitgekeerd.

48.2 Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, stelt Leverancier medewerker gedurende normale werktijd aan DELA ter beschikking. DELA stelt de exacte werktijden vast na overleg met medewerker. Ook eventueel overwerk stelt DELA vast na overleg met medewerker. Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, zal medewerker uitsluitend overwerk verrichten indien daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming is gegeven door de contactpersoon van DELA.

48.3 DELA staat ervoor in dat medewerker redelijke aanwijzingen en instructies van DELA omtrent de door DELA opgedragen werkzaamheden opvolgt. Medewerker kan terzake van aanwijzingen en/of instructies van DELA geen aanspraak maken op enige additionele vergoeding.

48.4 Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, geldt de overeenkomst voor de duur van de door DELA opgedragen werkzaamheden. De overeenkomst eindigt zonder dat enige kennisgeving is vereist, zodra de door DELA opgedragen werkzaamheden voltooid zijn. Indien in de overeenkomst een termijn voor het uitlenen en/of het detacheren van medewerker is opgenomen, eindigt de overeenkomst van rechtswege, zonder dat enige kennisgeving nodig is, bij het verstrijken van die termijn. DELA heeft recht op verlenging van de overeenkomst, mits zij de wens daartoe minimaal vier weken voor het einde van de overeenkomst aan DELA kenbaar maakt. Indien DELA een verlenging wenst en medewerker daartoe niet bereid is, dient medewerker dat minimaal drie weken voor het einde van de overeenkomst schriftelijk aan DELA kenbaar te maken. In dat geval kan DELA tot uiterlijk twee weken voor het einde van de overeenkomst schriftelijk kenbaar maken de overeenkomst alsnog te verlengen.
DELA heeft het recht de overeenkomst tussentijds schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van (I) twee weken indien de duur van de overeenkomst c.q. de verwachte duur van de door DELA opgedragen werkzaamheden minder is dan drie maanden en (II) vier weken indien de duur van de overeenkomst c.q. de verwachte duur van de door DELA opgedragen werkzaamheden drie maanden of langer is, dan wel indien sprake is van een verlengde overeenkomst.

48.5 Functieverhogingen van medewerkers binnen de organisatie van Leverancier tijdens de looptijd van de overeenkomst (bijvoorbeeld wegens interne promotie), hebben geen gevolgen voor de tarieven in die overeenkomst.

49 Werkzaamheden, plaats en hulpmiddelen

49.1 De medewerkers van Leverancier zullen werken volgens de standaards (ontwikkelstandaards & methodieken), die door DELA aan deze medewerkers zullen worden medegedeeld bij de start van hun werkzaamheden.

49.2 Tenzij anders overeengekomen zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd op een door DELA aan te wijzen locatie. DELA is bevoegd om de plaats van de werkzaamheden eenzijdig te wijzigen in een andere plaats binnen Nederland.

49.3 DELA zal zorgdragen voor een adequate en veilige werkruimte en hulpmiddelen (zoals apparatuur).

49.4 Door DELA verstrekte hulpmiddelen dienen bij de beëindiging van de overeenkomst door de medewerker op eigen initiatief in correcte staat te worden ingeleverd.

50 Inzetbaarheid

50.1 Leverancier sluit geen contract met derden af waardoor het naleven van de overeenkomst met DELA in gevaar komt.

50.2 Leverancier zal zich maximaal inspannen voor de beschikbaarheid van de ter beschikking gestelde medewerker overeenkomstig de bepalingen van de overeenkomst.

50.3 Indien een medewerker voor langere tijd niet of in het geheel niet langer beschikbaar is, bijvoorbeeld wegens ziekte of ontslag, dan eindigt de overeenkomst. Leverancier heeft in dat geval de plicht om binnen een week passende vervanging aan te bieden en de kosten van inwerken voor eigen rekening te nemen. DELA is echter niet gehouden om van deze vervanging gebruik te maken.

50.4 Indien Leverancier er niet in slaagt een vervangende medewerker aan te bieden met dezelfde kwalificaties als oorspronkelijk overeengekomen, kan DELA besluiten de werkzaamheden te laten voortzetten door het sluiten van een overeenkomst met een andere Leverancier voor wie de oorspronkelijk ingezette persoon voortaan werkzaamheden verricht. DELA is dan gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en met die andere Leverancier een soortgelijke overeenkomst aan te gaan. Leverancier zal dan de bedoelde persoon niet verhinderen om namens de andere Leverancier de betrokken werkzaamheden voort te zetten, met name door geen beroep te doen op een non-concurrentiebeding of andere contractuele bepaling.
Vervanging van medewerker is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van DELA. In geval van vervanging zorgt Leverancier ervoor dat de vervanger ten minste aan dezelfde eisen voldoet als medewerker. DELA is gerechtigd om vervanging van medewerker te verlangen, indien DELA op redelijke gronden meent dat medewerker niet voldoet aan de in de overeenkomst gestelde eisen. Leverancier zal in dat geval een vervanger ter beschikking stellen die ten minste aan de in de overeenkomst gestelde eisen voldoet. Bij ziekte of afwezigheid anderszins zorgt Leverancier binnen vijf werkdagen voor passende vervanging. Leverancier zal zich er zo veel mogelijk voor inspannen om een vervanger ter beschikking te stellen die ten minste aan de in de overeenkomst gestelde kwaliteitseisen voldoet. Indien een vervanger naar het oordeel van DELA een inwerktijd nodig heeft, zal Leverancier de vervanger ter beschikking stellen met inachtneming van het navolgende:
- indien de duur van de overeenkomst korter is dan drie maanden zal de benodigde inwerktijd niet langer zijn dan tien werkdagen;
- indien de duur van de overeenkomst gelijk of langer is dan drie maanden zal de benodigde inwerktijd niet langer zijn dan twintig werkdagen.

DELA is over de inwerktijd geen vergoeding verschuldigd. Indien medewerker wordt vervangen, zal Leverancier DELA van de nodige gegevens voorzien, waaronder in ieder geval de volledige naamgegevens en het burgerservicenummer van de vervanger, tenzij DELA aangeeft dat voor vervanger een overeenkomst afgesloten moet worden. Medewerker dient steeds te beschikken over een geldig identificatiebewijs als bedoeld in art. 1 van de Wet op de Identificatieplicht. Hetzelfde geldt voor iedere vervanger.

51 Verlof- en cursusdagen

51.1 DELA verklaart zich in principe bereid om mee te werken aan procedures van Leverancier die beogen de inzet, prestatie en kwaliteit van de betrokken medewerkers te optimaliseren.

51.2 Verlofdagen van de medewerkers van Leverancier zullen na overleg met DELA en rekening houdend met de voortgang van de opdracht door Leverancier worden bepaald en tijdig aan DELA worden medegedeeld. Verlofdagen, cursusdagen die in het kader van het opleidingsprogramma van Leverancier gevolgd worden, en (algemene) feestdagen, waarop de kantoren van DELA zijn gesloten, zijn voor rekening van Leverancier.

51.3 Opleidingen en cursussen van een medewerker kunnen op verzoek van DELA en met instemming van Leverancier worden gevolgd. Tenzij anders overeengekomen, geldt de volgende regeling:
- bij generieke cursussen worden de cursuskosten tussen DELA en Leverancier gedeeld;
- bij specifieke DELA cursussen zijn de cursuskosten voor rekening van DELA;
- de tijd welke gemoeid is met het volgen van de cursus is voor rekening van Leverancier.

52 Werkplek

52.1 Indien de door DELA opgedragen werkzaamheden moeten worden uitgevoerd op de terreinen en in de gebouwen van DELA, stelt DELA aan medewerker een ruimte ter beschikking die voldoet aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen.

52.2 DELA verschaft medewerker de informatie die deze redelijkerwijs nodig heeft om de door DELA opgedragen werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren.

52.3 Leverancier staat ervoor in dat medewerker zich zal houden aan eventuele voorschriften, instructies en reglementen die gelden ter plaatse van de terreinen en gebouwen van DELA waartoe medewerker toegang heeft

(inclusief remote access). Indien van toepassing zal DELA Leverancier een exemplaar verstrekken van relevante voorschriften, instructies en bepalingen. Leverancier verklaart zich bekend met de relevante voorschriften, instructies en reglementen.

53 Registratie gewerkte uren

53.1 Leverancier stelt voor de aanvang van de door DELA opgedragen werkzaamheden een registratiesysteem in dat aansluit op de binnen DELA gehanteerde procedure, teneinde het aantal medewerkers en het aantal door hen gewerkte uren (uitgesplitst naar gewerkte uren in normale werktijd en overwerk) sluitend en compleet te registreren. Iedere medewerker dient de door hem gewerkte uren (uitgesplitst naar gewerkte uren in normale werktijd en overwerk) bij te houden op een registratieformulier dat wekelijks in tweevoud ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de contactpersoon van DELA. De contactpersoon van DELA zal van zijn goedkeuring doen blijken door het registratieformulier als goedgekeurd te paraferen. Eén exemplaar van het registratieformulier is voor de contactpersoon van DELA, het andere voor de contactpersoon van Leverancier.

54 Overdracht van rechten en verplichtingen

54.1 Leverancier kan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van DELA overdragen aan een derde. DELA kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.

55 Belastingen, sociale premies, inzet en vergunningen

55.1 Leverancier is verantwoordelijk voor de tijdige afdracht van de in verband met de overeenkomst verschuldigde belastingen en premies. Leverancier vrijwaart DELA terzake. Leverancier garandeert dat voor alle medewerkers en vervangers, waarvoor verblijfs- en werkvergunningen benodigd zijn, adequate verblijfs- en werkvergunningen beschikbaar zijn. Indien Leverancier buiten Nederland is gevestigd, vrijwaart Leverancier DELA voor alle kosten en schade die voor DELA mochten voorvloeien uit het feit dat Leverancier: niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of vergelijkbare belasting in een relevante EER-lidstaat en/of onjuiste, onvolledige of ontijdige gegevens verstrekt aan DELA en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EER-lidstaat. Met het oog op de eventuele aansprakelijkheid van DELA voor belastingen en premies, die Leverancier en/of door hem in te schakelen derden verschuldigd zijn, staat het DELA altijd vrij alle maatregelen te verlangen die naar haar oordeel nodig zijn om die aansprakelijkheid te voorkomen en/of afdoende af te dekken. Leverancier verleent daaraan zijn volledige medewerking zonder aanspraak te maken op enige vergoeding. De hiervoor bedoelde maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het volgende:

- verstrekking op eerste verzoek van DELA, éénmalig of periodiek, van een door een registeraccountant opgestelde en ondertekende verklaring, waarin ten aanzien van iedere medewerker opgave wordt gedaan van de hoedanigheid van de verplichtingen, die voor Leverancier of door hem ingeschakelde derden gedurende de in het verzoek aangegeven periodes tegenover de met de uitvoering van belastingwetgeving en/of sociale verzekeringswetgeving belaste instanties zijn ontstaan, alsmede van de mate waarin aan die verplichtingen is voldaan. De verklaring dient te worden verstrekt binnen drie weken na het daartoe strekkende verzoek, of in geval van een verzoek tot het periodiek verstrekken van een verklaring, na het verstrijken van de desbetreffende periode. Wordt de verklaring niet of niet tijdig verstrekt, dan kan DELA alle betalingen aan Leverancier opschorten totdat DELA de ontbrekende verklaring in goede orde heeft ontvangen;
- terbeschikkingstelling door Leverancier op eerste verzoek van DELA van een zodanige bankgarantie of andere zekerheid, al dan niet aanvullend, dat het risico dat DELA uit hoofde van eventuele hoofdelijke aansprakelijkheid voor belastingen en premies in verband met de overeenkomst loopt ten genoegen van DELA is afgedekt.

56 Verzekering

56.1 Leverancier draagt er zorg voor dat voor de medewerker een verzekering is afgesloten die zowel de schade dekt die deze lijdt als de schade die medewerker aan derden, daaronder begrepen DELA en haar werknemers, toebrengt. Op verzoek van DELA dient Leverancier documenten te verstrekken waaruit deze verzekering blijkt.

57 Facturering en betaling

57.1 Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, verzendt Leverancier maandelijks, binnen twee weken na het verstrijken van de desbetreffende periode en volgens de factuureisen van DELA, een factuur aan de juiste juridische entiteit van DELA. Iedere factuur dient op de volgende wijze te zijn gespecificeerd en/of dient vergezeld te zijn van de volgende documenten:

- afdelingsnummer, kenmerk, opdrachtnummer, volledige naamgegevens van iedere medewerker, geldende uurtarieven en totaalbedrag;
- voor iedere medewerker de relevante registratieformulieren welke ter goedkeuring zijn geparafeerd door de contactpersoon van DELA;
- voor zover van toepassing, een gespecificeerde opgave van onkosten die voor vergoeding in aanmerking komen, vergezeld van de onderliggende bescheiden, hetgeen overigens in de overeenkomst is geregeld.

57.2 Betaling geschiedt door DELA binnen 30 dagen na ontvangst van een factuur die overeenkomstig het bepaalde in art. 57.1 is gespecificeerd.

57.3 Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, geschieden betalingen in euro's.

58 Geheimhouding

58.1 Leverancier is tegenover DELA verplicht tot strikte geheimhouding, gedurende een periode van tenminste 5 jaar, van alle informatie en al het overige hetgeen Leverancier, de contactpersoon van Leverancier, medewerker(s) en/of vervanger(s) bekend wordt terzake van DELA en/of enige relatie van DELA in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Leverancier staat ervoor in dat dergelijke informatie door zijn contactpersoon, medewerker(s) en vervanger(s) uitsluitend wordt gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst. Leverancier zal zich ervan onthouden derden direct of indirect toegang te verschaffen tot dergelijke informatie.

58.2 Leverancier staat ervoor in dat informatie die in het kader van de overeenkomst aan de contactpersoon van Leverancier, medewerker(s) en/of vervanger(s) wordt verstrekt bij het einde van de overeenkomst aan DELA wordt geretourneerd, zonder daarvan een kopie, in welke vorm dan ook, achter te houden.

58.3 Leverancier staat ervoor in dat medewerker(s) en vervanger(s) voorschriften, instructies en reglementen van DELA inzake de beveiliging van informatie naleven.

58.4 Leverancier staat ervoor in dat iedere medewerker en iedere vervanger die hij uitleent aan en/of detacheert bij DELA een geheimhoudingsovereenkomst heeft getekend met een inhoud die overeenkomt met het bepaalde in art. 58.1 t/m 58.3, alsmede dat in die geheimhoudingsovereenkomst een derdenbeding ten behoeve van DELA als bedoeld in art. 6:253 van het Burgerlijk Wetboek wordt opgenomen.

Het bepaalde in dit artikel blijft van kracht na het einde van de overeenkomst.

59 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

59.1 Artikel 5 van deze inkoopvoorwaarden is uitdrukkelijk van toepassing bij alle inhuur personeel.

Onderhoud

60 Onderhoud

60.1 Onderhoud omvat (tenzij anders is overeengekomen):
- het leveren van gebruiksondersteuning;
- preventief onderhoud: het nemen van preventieve maatregelen teneinde te voorkomen dat gebreken zullen optreden die de werking van de apparatuur/ programmatuur kunnen belemmeren;
- correctief onderhoud: het opsporen en herstellen van gebreken in de apparatuur/programmatuur en bijbehorende documentatie en/of het beschikbaar stellen van verbeterde versies teneinde onder meer gebreken te herstellen;
- vernieuwend onderhoud: het wijzigen van de programmatuur/apparatuur teneinde de betrouwbaarheid te vergroten, functies te veranderen, functionaliteit en/of performance te verhogen/verbeteren, c.q. nieuwe functies toe te voegen en/of problemen bij het gebruik daarvan op te lossen;
- aanpassen van de programmatuur aan nieuwe apparatuur (releases of versies) en/of besturingsprogrammatuur (releases of versies) vallend binnen een apparatuurlijn en in gebruik te nemen door DELA.

60.2 Onderhoud kan plaatsvinden op locaties van DELA en/of op locaties van door DELA ingeschakelde derden.

61 Preventief onderhoud

61.1 In het kader van preventief onderhoud verplicht Leverancier zich tenminste éénmaal per 6 maanden de programmatuur/apparatuur op mogelijke gebreken te onderzoeken. Indien daarbij gebreken worden geconstateerd, geldt het bepaalde in de artikelen 62 en 63.

62 Correctief onderhoud

62.1 In het kader van correctief onderhoud verplicht Leverancier zich na schriftelijke en/of telefonische melding van gebreken, die maatregelen te nemen die leiden c.q. kunnen leiden tot herstel van de gebreken op de kortst mogelijke termijn. De herstelwerkzaamheden zullen ononderbroken worden uitgevoerd en op de kortst mogelijke termijn worden voltooid, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

63 Herstelwerkzaamheden

63.1 Tot de herstelwerkzaamheden als bedoeld in artikel 62 behoort in het geval van programmatuur tevens het verstrekken van (tijdelijke) probleemoplossingen in de vorm van een programma-omweg om het betreffende gebrek te omzeilen. Programma-omwegen (of probleemvermijdende restricties) zullen door Leverancier niet eerder worden aangebracht dan na verkregen schriftelijke toestemming van DELA. Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal Leverancier aantonen dat het gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede welke de gevolgen van de omweg of restrictie zijn alsmede de (eventueel) verminderde gebruikswaarde van de programmatuur. Tot de herstelwerkzaamheden behoort in het geval van apparatuur tevens het verstrekken van (tijdelijke) probleemoplossingen om het betreffende gebrek te omzeilen.

64 Vernieuwend onderhoud

64.1 In het kader van vernieuwend onderhoud verplicht Leverancier zich in voldoende mate de mogelijkheid te onderzoeken om de apparatuur/programmatuur kwalitatief te verbeteren. In geval van programmatuur zal Leverancier in dit kader nieuwe versies aan DELA beschikbaar stellen. Leverancier zal DELA zo vroeg mogelijk informeren over (onderzoek naar) nieuwe versies, alsmede over de inhoud en gevolgen hiervan. DELA is niet verplicht deze nieuwe versies te accepteren. Leverancier verplicht zich indien nodig c.q. gewenst en/of nuttig voor een optimaal gebruik van de apparatuur of programmatuur en voorts bij wijziging of aanpassing van de apparatuur en/of programmatuur DELA telkens tijdig te informeren over: (i) nieuwe ontwikkelingen in: de lijn, waar de apparatuur en/of programmatuur deel van uitmaakt; de (systeem) programmatuur, compilers, database-programmatuur, datacommunicatieprogrammatuur en andere toepassingsonafhankelijke programmatuur, alsmede (ii) wijzigingen, die in de apparatuur en/of programmatuur zijn of kunnen worden aangebracht en (iii) eventuele aanpassingen in verband met het verhelpen van gebreken, het voldoen aan gewijzigde technische vereisten en aan gewijzigde eisen ten aanzien van informatiedragers of verbruiksmaterialen.

65 Documentatie

65.1 Leverancier zal de door hem te onderhouden documentatie (waaronder begrepen de documentatie van apparatuur en programmatuur die door Leverancier wordt onderhouden) zo spoedig mogelijk op zijn kosten vervangen, wijzigen of aanpassen, indien op enig tijdstip mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of onduidelijk is.

66 Acceptatietest

66.1 DELA is gerechtigd het resultaat van door Leverancier verrichte werkzaamheden aan een acceptatietest te onderwerpen. Gebreken die DELA op basis van een dergelijke test vaststelt, zullen door Leverancier binnen de kortst mogelijke termijn worden verholpen.

67 Plaats uitvoering onderhoud

67.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt onderhoud uitgevoerd op locatie van DELA of haar opdrachtgever.

68 Onderhoudsduur en verlenging

68.1 In geval van een onderhoudscontract gaat de onderhoudsverplichting in op de acceptatiedatum van de desbetreffende zaak. Deze onderhoudsverplichting van Leverancier duurt tot het einde van het achtste kalenderjaar na de acceptatiedatum van de desbetreffende zaak. Leverancier kan, met inachtneming van een termijn van drie maanden voor het eerst tegen het einde van het achtste kalenderjaar na de acceptatiedatum en vervolgens tegen het eind van elke verlengingsperiode het onderhoudscontract beëindigen. DELA kan, met inachtneming van een termijn van één maand, bij het begin van een nieuwe verlengingsperiode één of meerdere zaken of het gehele onderhoudscontract beëindigen of wijzigen.

68.2 Voor verlenging van de overeenkomst is steeds de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DELA noodzakelijk. Ten minste drie maanden voor afloop van de overeenkomst treedt Leverancier in overleg met DELA om eventuele verlenging overeen te komen. Indien geen verlenging binnen de gestelde termijn is

overeengekomen eindigt de lopende overeenkomst van rechtswege. Overeenkomsten worden nimmer stilzwijgend verlengd.

69 Nieuwe versies en releases

69.1 Nieuwe versies en releases zullen door Leverancier aan DELA worden aangeboden. Indien DELA met betrekking tot de programmatuur een onderhoudscontract heeft gesloten, zal voor de ingebruikneming van een nieuwe versie of release door DELA geen aanvullende vergoeding verschuldigd zijn. DELA is niet verplicht een door Leverancier aangeboden nieuwe versie of release af te nemen. Indien in de nieuwe versie of release van de programmatuur meer functionaliteit wordt geboden dan in de voorgaande release of versie en DELA van deze meerdere functionaliteit op geen enkele wijze gebruik maakt, zal de eventueel verschuldigde gebruiksrecht-vergoeding daarom niet worden verhoogd.
Wijzigingen en/of aanvullingen in de verstrekte programmatuur, dan wel vervanging door nieuwe programmatuur, daaronder begrepen nieuwe releases of versies, zullen nimmer leiden tot een beperking van de prestaties en/of toepassingen en/of toepassingsmogelijkheden van programmatuur, de apparatuur waarop deze is geïnstalleerd en/of van de aanwezige bestanden. Leverancier garandeert de compatibiliteit van deze door haar geleverde versies/releases van programmatuur met de bij DELA in gebruik zijnde apparatuur, randapparatuur, besturingsprogrammatuur en bestanden.
Leverancier garandeert dat de programmatuur, voorzover dit door DELA niet zelf kan worden gedaan, tijdig, zonder extra kosten voor DELA, zal zijn aangepast aan veranderingen in regelgeving van de overheid, voorzover deze veranderingen enige invloed hebben op de gegevensverwerking door de programmatuur. Indien deze aanpassing tot onevenredige grote kosten voor Leverancier leidt, zullen partijen in onderling overleg tot een regeling trachten te komen.
Leverancier garandeert dat de programmatuur uiterlijk drie maanden nadat nieuwe (versies/releases van) apparatuur c.q. nieuwe (versies/releases van) besturingsprogrammatuur en (voorzover van toepassing) netwerkprogrammatuur en/of databaseprogrammatuur ter beschikking is gesteld, kan draaien op deze apparatuur c.q. onder deze programmatuur met dezelfde functionaliteit en performance als daarvoor. Indien de ingebruikname van bovenvermelde nieuwe apparatuur en/of nieuwe besturingsprogrammatuur dusdanige aanpassing van de onderhavige programmatuur nodig maakt dat de kosten daarvan door Leverancier onevenredig groot worden, zullen partijen in overleg treden. Gedurende de tijd van dit overleg wordt de doortelling van de hierboven genoemde periode van drie maanden opgeschort.

70 (Intellectueel) eigendom

70.1 Het eigendom van alle in het kader van onderhoud door Leverancier aan DELA verstrekte goederen (zoals reserve- of vervangende onderdelen) dient door Leverancier aan DELA te worden overgedragen en wordt in ieder geval geacht te zijn overgedragen op het moment van feitelijke bezitsverschaffing of, bij volledige vooruitbetaling, zodra er is betaald.

70.2 Tenzij anders overeengekomen en voorzover de rechten van de apparatuur/programmatuur waarop het onderhoud wordt verricht bij Leverancier berusten, berusten alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de resultaten van onderhoud bij DELA. Voorzover noodzakelijk worden deze rechten hierbij door Leverancier reeds nu overgedragen aan DELA, die deze rechten aanvaardt. Leverancier zal op eerste verzoek van DELA zijn medewerking verlenen om een dergelijke overdracht te formaliseren, zonder daaraan nadere (financiële) eisen en/of voorwaarden te stellen.

71 Vergoedingen en betaling

71.1 Indien op schriftelijk verzoek van DELA werkzaamheden buiten werkdagen worden verricht, zullen deze tegen maximaal 125% van de voor de betreffende werkzaamheden met Leverancier overeengekomen tarieven, verminderd met de eventueel overeengekomen korting, aan DELA in rekening worden gebracht. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien expliciet andere bedragen zijn overeengekomen.

71.2 De onderhoudsvergoeding omvat alle door Leverancier in het kader van onderhoud te verrichten diensten, inclusief reis- en verblijfkosten. In de onderhoudsvergoeding zijn tevens begrepen materialen welke voor de uitvoering van de te verrichten leveringen en werkzaamheden zijn vereist, alsmede de kosten van derden, die door Leverancier zijn of zullen worden ingeschakeld.

72 Faciliteiten

72.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient Leverancier zelf zorg te dragen voor alle ten behoeve van het te verrichten onderhoud benodigde faciliteiten. Onder faciliteiten wordt begrepen alle voertuigen,

uitrustingstukken, kranen, steigerwerken en onderdelen daarvan, verbruiksartikelen en dergelijke, die Leverancier gebruikt bij de uitvoering van een overeenkomst.

72.2 Ingeval Leverancier met toestemming van DELA gebruik maakt van faciliteiten van DELA, is dat gebruik voor risico van Leverancier en is Leverancier volledig aansprakelijk voor alle schade die door dit gebruik mocht ontstaan. Zodra Leverancier het gebruik ervan heeft beëindigd, dient hij de faciliteiten, voor zover mogelijk, aan DELA te retourneren in de staat waarin hij deze heeft ontvangen.

72.3 Afval- en emballagemateriaal dient Leverancier voor eigen rekening en risico mee te nemen.

73 Garanties

73.1 Leverancier garandeert dat:

- het onderhoud op vakbekwame wijze, ononderbroken en tijdig zal worden uitgevoerd;
- de resultaten van het onderhoud geschikt zijn voor het beoogde doel;
- leverancier bij het verrichten van het onderhoud zal voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
- het onderhoud zal worden uitgevoerd door (qua opleiding, deskundigheid en ervaring) voldoende gekwalificeerd personeel;
- tenminste voor de duur van de overeenkomst de apparatuur en programmatuur blijven beantwoorden aan de overeengekomen c.q. door Leverancier toegezegde specificaties en geschikt blijven voor het doel (aangegeven in de overeenkomst) waarvoor DELA de apparatuur en programmatuur heeft verworven en geschikt blijft voor gebruik in samenhang met de door DELA aangegeven te gebruiken systeem- en/of applicatieprogrammatuur.

Programmatuur

74 Licenties op programmatuur

74.1 Voor zover Leverancier standaardprogrammatuur levert, verkrijgt DELA van Leverancier een niet-exclusief, eeuwigdurend, niet-opzegbaar gebruiksrecht, dat niet is gebonden aan bepaalde apparatuur, technische componenten, gebruikers en/of bepaalde locaties. Zolang de programmatuur wordt gebruikt ten behoeve van DELA, haar concernrelaties of haar klanten/opdrachtgevers, kan dit gebruiksrecht door haar worden overgedragen of worden gesublicentieerd. Het gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de programmatuur voor de eigen bedrijfsvoering te gebruiken en te (doen) onderhouden. Hiermee wordt ook bedoeld het decompileren, reverse engineeren etc.

74.2 Voor zover Leverancier maatwerkprogrammatuur levert, is artikel 5 van toepassing en kan Leverancier geen (gebruiks)beperkingen, hoe ook genaamd, aan DELA opleggen. Onder maatwerkprogrammatuur wordt verstaan alle programmatuur die Leverancier in opdracht van DELA op basis van functionele specificaties ontwikkelt, dan wel alle reeds bestaande programmatuur die Leverancier in opdracht van DELA op basis van functionele specificaties aanpast, dan wel programmatuur die (anderszins) is ontwikkeld voor rekening van DELA.

74.3 Van maatwerkprogrammatuur wordt door Leverancier tevens de broncode aan DELA ter beschikking gesteld.

74.4 DELA is gerechtigd de programmatuur op vervangende apparatuur te gebruiken, ongeacht waar deze is opgesteld. Daarnaast is DELA gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van programmatuur te maken. Ingeval van calamiteiten of een simulatie van een calamiteitsituatie kunnen deze kopieën gebruikt worden ten behoeve van uitwijk, ongeacht de locatie waar deze uitwijk plaatsvindt en ongeacht de beheerder daarvan.

75 Nieuwe versies

75.1 Leverancier zal DELA zo vroeg mogelijk informeren over nieuwe versies, alsmede over de gevolgen daarvan voor het gebruik en de toepassingsmogelijkheden van de programmatuur en het onderhoud. DELA is nimmer verplicht nieuwe versies in gebruik te nemen.

76 Levering

76.1 Tenzij anders overeengekomen, vindt levering van programmatuur plaats ten kantore van DELA door middel van het op het overeengekomen tijdstip beschikbaar stellen van de gegevensdrager waarop de programmatuur is vastgelegd.

76.2 Tenzij anders overeengekomen, zal Leverancier de programmatuur bij DELA (en/of haar opdrachtgevers) implementeren op het overeengekomen tijdstip. Leverancier zal in dat geval voor eigen rekening en risico zorgdragen voor de daarvoor noodzakelijke bekabeling en andere hulpmaterialen. Tenzij anders overeengekomen, wordt de implementatie geacht te zijn inbegrepen in de vergoeding voor de programmatuur.

76.3 De datum van implementatie kan op schriftelijk verzoek van DELA worden uitgesteld tot nader order. Indien ten

behoeve van de implementatie aanpassingen aan apparatuur of aan andere programmatuur noodzakelijk zijn, die niet in de overeenkomst zijn benoemd, zullen deze aanpassingen na toestemming van DELA door Leverancier voor eigen rekening worden aangebracht. Dit zal geen invloed hebben op de implementatietermijn. Onder implementatie wordt verstaan het gebruiksklaar invoeren in de computer, in samenhang met de omringende apparatuur en programmatuur.

76.4 Tenzij schriftelijk en expliciet anders is overeengekomen, omvat de levering van programmatuur in aanvulling op de implementatie ook conversie van gegevens. Onder conversie wordt verstaan de handelingen waardoor gegevens zoals die voor implementatie van de programmatuur gebruikt konden worden, ook na implementatie van de programmatuur kunnen worden gebruikt, zonder functieverlies of beschadiging/verminking van die gegevens. Tenzij anders overeengekomen, wordt de conversie geacht te zijn inbegrepen in de vergoeding voor de programmatuur.

76.5 Als het moment van levering geldt het moment van aflevering van de gegevensdragers met de programmatuur conform artikel 77.1, of, in het geval van implementatie en/of conversie, het moment van completering daarvan. Zodra naar de mening van beide partijen de levering is voltooid, zal door partijen een bewijs van levering worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde omtrent acceptatie en garanties onverlet.

76.6 Tenzij anders overeengekomen, zijn deelleveringen niet toegestaan.

76.7 Voor iedere dag dat Leverancier toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 77.1 tot en met 77.4 van deze bijzondere bepalingen, verbeurt Leverancier aan DELA een direct opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van 1% van de relevante orderwaarde voor iedere werkdag of gedeelte van een werkdag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van 50% van die orderwaarde. Deze boete laat de overige rechten van DELA onverlet, waaronder het recht op nakoming, volledige schadevergoeding en/of ontbinding.

77 Documentatie, hulpmaterialen en gebruiksinstructie

77.1 Leverancier is verplicht (schriftelijke en/of elektronische) documentatie en hulpmaterialen die bestemd of geschikt zijn om de programmatuur naar behoren te kunnen gebruiken, tegelijkertijd met de aflevering ter beschikking te stellen aan DELA. Onder documentatie wordt onder meer verstaan gebruikershandleidingen, garantiebewijzen, licentiecertificaten en toegangscodes. Documentatie wordt zo veel mogelijk in het Nederlands aangeleverd, tenzij anders overeengekomen. DELA is vrij in het gebruik van de documentatie, waaronder begrepen het verveelvoudigen daarvan voor eigen gebruik of voor eigen gebruik van haar opdrachtgevers.

77.2 Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten wordt vervangen, gewijzigd en/of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door DELA (en/of haar opdrachtgevers) blijkt dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

77.3 Op eerste verzoek van DELA zal Leverancier bij aflevering zorgdragen voor een korte gebruiksinstructie, waarbij DELA vertrouwd wordt gemaakt met de belangrijkste eigenschappen van de geleverde programmatuur.

77.4 Tenzij anders overeengekomen, is DELA voor de uitvoering van de in dit artikel bedoelde verplichtingen van Leverancier geen vergoeding verschuldigd.

78 Acceptatie en acceptatietest

78.1 DELA heeft het recht om na aflevering of, indien inbegrepen, na implementatie van programmatuur een acceptatietest uit te voeren. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg de procedures met betrekking tot de acceptatietest vaststellen. Indien geen acceptatietest is overeengekomen, zal DELA Leverancier binnen twintig werkdagen na levering schriftelijk laten weten of zij de programmatuur wel of niet accepteert.

78.2 De acceptatietest zal door DELA worden opgesteld. Tenzij anders overeengekomen, zal Leverancier voor de te verlenen medewerking geen kosten in rekening kunnen brengen.

78.3 Indien naar het oordeel van DELA bij een acceptatietest blijkt dat de (te leveren) programmatuur niet in samenhang met door DELA (en/of haar opdrachtgevers) te gebruiken apparatuur, systeem- en applicatie-programmatuur voldoet aan de overeengekomen specificaties of anderszins niet naar behoren functioneert, zal DELA dit onverwijld schriftelijk aan Leverancier melden. Deze melding geldt als een formele ingebrekestelling. In dat geval zal DELA Leverancier in de gelegenheid stellen binnen een redelijke termijn te leveren conform hetgeen is overeengekomen. Indien Leverancier of van deze gelegenheid geen gebruik maakt, dan wel er niet in slaagt om binnen de hersteltermijn alsnog aan de overeenkomst te voldoen, is hij vanaf dat moment in verzuim. Leverancier is ook in verzuim indien tijdens een acceptatietest blijkt, al dan niet ten gevolge van een mededeling van Leverancier of vanwege de aard van de tekortkoming, dat Leverancier niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen. Leverancier is ook in verzuim in geval van overschrijding van een fatale termijn.

78.4 De programmatuur wordt geacht door DELA geaccepteerd te zijn indien DELA dit schriftelijk aan Leverancier heeft gemeld, eventueel onder opgave van onvolkomenheden die nog hersteld dienen te worden. Als datum van acceptatie geldt de datum van de mededeling van DELA.

78.5 Bij overschrijding van de overeengekomen acceptatiedatum door aan Leverancier toe te rekenen factoren, verbeurt Leverancier vanwege de vertraging voor iedere werkdag dat hij de acceptatiedatum overschrijdt een direct opeisbare boete van 1% van de totale orderwaarde, tot een maximum van 50%, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Deze bepaling laat alle overige rechten van DELA onverlet, waaronder het recht op nakoming, ontbinding en/of volledige vergoeding van door haar geleden schade.

78.6 Indien DELA programmatuur heeft geaccepteerd, blijft zij gerechtigd zich jegens Leverancier op een gebrek in de programmatuur te beroepen en is Leverancier verplicht tot herstel van die gebreken, in geval:

- DELA aanspraak kan maken op rechten uit (de) garantie(s);
- het een verborgen gebrek betreft;
- de gebreken bij correcte nakoming van de overeengekomen onderhoudsverplichtingen door Leverancier niet zouden zijn opgetreden; en/of
- DELA zich bij de acceptatie geen juiste inschatting heeft kunnen maken terzake van de omvang en/of gevolgen van het gebrek.

79 Onderhoud

79.1 In aansluiting op de overeengekomen garantieperiode verplicht Leverancier zich op eerste verzoek van DELA om, tegen marktconforme tarieven, voor de duur van telkens één jaar onderhoud te leveren op de programmatuur overeenkomstig de bijzondere bepalingen onderhoud van DELA.

79.2 DELA is altijd gerechtigd de programmatuur, inclusief oude versies, zelf te (laten) onderhouden. Leverancier is in dat geval verplicht kosteloos alle voor dat onderhoud noodzakelijke medewerking te verlenen en alle ten behoeve van dat onderhoud noodzakelijke informatie te verstrekken.

79.3 Tenzij anders overeengekomen, is DELA nimmer gehouden onderhoud af te nemen bij Leverancier.

80 Garanties

80.1 Leverancier garandeert dat de programmatuur van ten minste goede en marktconforme kwaliteit is en dat ze geschikt is voor het beoogde doel/gebruik. Technische en functionele eigenschappen van de programmatuur zullen ten minste voldoen aan de overeengekomen c.q. door de Leverancier toegezegde specificaties in samenhang met de door DELA te gebruiken en/of gebruikte apparatuur en (systeem)programmatuur.

80.2 Leverancier zal op de geleverde programmatuur een garantietermijn van tenminste één jaar na acceptatie van kracht doen zijn. Het verstrijken van de garantietermijn laat de rechten onverlet die DELA aan de wet en een overeenkomst kan ontlenen. De garantie zal in ieder geval inhouden dat Leverancier enig door DELA in deze termijn schriftelijk bij Leverancier aangemeld gebrek zo spoedig mogelijk voor eigen rekening en risico zal verhelpen.

80.3 Indien onvolkomenheden en/of gebreken in de programmatuur binnen de garantietermijn naar het oordeel van DELA leiden tot het uitvallen respectievelijk niet geschikt zijn en/of niet functioneren conform het in artikel 81.1 bepaalde, en te voorzien valt of blijkt dat herstel niet binnen een periode van vierentwintig uur na constatering mogelijk is, is Leverancier gehouden na eerste melding door DELA zo spoedig mogelijk en voor eigen rekening en risico een tijdelijke probleemvermijdende oplossing (workaround) te verwezenlijken. Implementatie van een tijdelijke probleemvermijdende oplossing ontslaat Leverancier niet van zijn verplichting tot volledig herstel en geschiedt onder voorbehoud van alle rechten van DELA, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

80.4 Indien onvolkomenheden en/of gebreken in de programmatuur binnen de garantietermijn leiden tot het uitvallen dan wel niet geschikt zijn en/of niet functioneren conform het in artikel 81.1 bepaalde, voor opeenvolgende perioden van 12 uur of meer, worden deze perioden opgeteld en wordt de garantietermijn verlengd met het totaal daarvan. Indien dergelijke perioden te wijten zijn aan hetzelfde gebrek met een geaccumuleerd totaal van tien werkdagen of meer, zal, met ingang van de datum waarop het gebrek is hersteld, de garantieperiode worden hernieuwd voor opnieuw twaalf maanden.

80.5 Indien na de in artikel 81.3 bedoelde melding Leverancier niet binnen een voor DELA redelijke periode is aangevangen met het herstel of indien het herstel naar de mening van DELA niet voortvarend genoeg geschiedt, is DELA bevoegd deze werkzaamheden door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van Leverancier, zonder nadere gevolgen voor de door Leverancier aangegane garantieverplichtingen.

80.6 Op de garantie zijn minimaal dezelfde voorwaarden en verplichtingen voor Leverancier met betrekking tot responstijden, herstelwerkzaamheden en oplossingen etc. van toepassing als die opgenomen in de bijzondere

bepalingen onderhoud, met dien verstande dat de werkzaamheden uit hoofde van de garantie om niet zullen geschieden.

80.7 Goedkeuring van en/of instemming met tekeningen, specificaties, schema's en andere informatie door DELA laat de verplichting van Leverancier voor het laten beantwoorden van programmatuur aan de overeenkomst onverlet.

81 Eigendom gegevensdragers

81.1 De eigendom van een gegevensdrager waarop de programmatuur wordt geleverd, gaat over op DELA op de eerste van de volgende twee momenten:

- zodra DELA voor de betreffende programmatuur heeft betaald;
- zodra de betreffende gegevensdrager is afgeleverd.

82 Intellectueel eigendom

82.1 Voor zover Leverancier in opdracht van DELA programmatuur ontwikkelt op basis van functionele specificaties dan wel reeds bestaande programmatuur in opdracht van DELA op basis van dergelijke specificaties aanpast (maatwerk), zullen alle intellectuele eigendomsrechten terzake (waaronder begrepen de auteursrechten op programmatuur (inclusief de broncode, analyses, ontwerpen en documentatie) bij uitsluiting berusten bij DELA. Voorzover noodzakelijk worden deze rechten hierbij door Leverancier nu reeds overgedragen aan DELA, die deze rechten aanvaardt. Leverancier zal op eerste verzoek van DELA zijn medewerking verlenen aan het formaliseren van een dergelijke overdracht, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een nadere akte of het doen inschrijven in relevante registers, zonder daaraan nadere (financiële) voorwaarden te kunnen stellen.

82.2 In geval van overdracht van rechten van intellectuele eigendom aan DELA zal Leverancier, voorzover mogelijk, afstand doen van de persoonlijkheidsrechten bedoeld in artikel 25 Auteurswet en ervoor zorgdragen dat zijn personeel hetzelfde doet.

83 Vergoedingen

83.1 Voor het gebruik van de programmatuur zal DELA aan Leverancier een eenmalige vergoeding voldoen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

83.2 De kosten voor de gegevensdragers van de programmatuur, en de kosten van alle verplichtingen die op basis van deze bijzondere bepalingen rusten op Leverancier, worden geacht te zijn inbegrepen in de onder artikel 84.1 genoemde eenmalige vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

84 Escrow

84.1 Indien is overeengekomen dat het in escrow geven van programmatuur deel uitmaakt van de levering van de programmatuur, geschiedt dit bij een door DELA aangewezen of goedgekeurde bewaarnemer. Op eerste verzoek van DELA zal Leverancier zo spoedig mogelijk een schriftelijke bevestiging van de bewaarnemer overhandigen waaruit blijkt dat de broncode(s) van de programmatuur en de daarbij behorende documentatie en voorbereidende materialen bij die bewaarnemer zijn gedeponeerd onder de hierna te noemen voorwaarden. Het niet tijdig of niet volledig ter beschikking stellen van bedoelde verklaring brengt Leverancier terzake in verzuim en kan een grondslag vormen voor ontbinding en/of het vorderen van schadevergoeding door DELA. Dit laat haar verdere rechten onverlet. In dat geval is Leverancier verplicht de broncode, de documentatie en/of de voorbereidende materialen zonder meer te overhandigen aan DELA.

84.2 Indien de broncode, de documentatie en/of de hulpmaterialen op enig moment worden gewijzigd, verplicht Leverancier zich om ook de gewijzigde versie(s) bij die bewaarnemer te deponeren.

84.3 Kosten die met de escrow verband houden, zijn voor rekening van Leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

84.4 DELA is gerechtigd van de bewaarnemer onmiddellijk en om niet afgifte van alle versies van de bij hem door Leverancier gedeponeerde broncode(s) te verlangen, indien en zodra:

- de overeenkomst ter zake van de terbeschikkingstelling van de programmatuur geheel of gedeeltelijk is ontbonden, zonder dat die ontbinding zijn grondslag vindt in een herhaalde schending van de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier door DELA;
- Leverancier zijn verplichtingen uit deze bijzondere bepalingen programmatuur en/of de bijzondere bepalingen onderhoud niet, niet tijdig of onvoldoende nakomt;
- de onderhoudsovereenkomst terzake van de programmatuur niet wordt verlengd of is ontbonden of beëindigd, dan wel binnen één maand zal worden beëindigd;
- Leverancier de programmatuur niet langer kan of wil onderhouden overeenkomstig de bepalingen van de

bijzondere bepalingen onderhoud van deze inkoopvoorwaarden;
- Leverancier surséance van betaling heeft aangevraagd of zijn faillissement is aangevraagd, zijn onderneming staakt dan wel indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging of splitsing van ondernemingen.

84.5 In geval DELA afgifte van broncodes vordert conform artikel 85.4 verkrijgt zij tevens alle rechten om de programmatuur te (laten) wijzigen, aan te vullen en verder te ontwikkelen in het kader van het gebruik, onderhoud, de uitoefening van licentierechten en/of de verdere ontwikkeling van de programmatuur.

85 Diseases

85.1 Leverancier garandeert, dat de door hem geleverde programmatuur geen 'diseases' bevat (zoals bijv. tijdbommen, Trojaanse paarden of virussen). Bij ontdekking van (de mogelijkheid van) een 'disease' zal Leverancier DELA hiervan onmiddellijk in kennis stellen en zal al het mogelijke doen om problemen te voorkomen of op te lossen.

85.2 Leverancier zal nimmer gerechtigd zijn, ook niet bij door hem gestelde toerekenbare tekortkoming aan de kant van DELA, een 'disease', direct of indirect, ten nadele van DELA te gebruiken en/of (automatisch) in werking te laten treden. In geval van overtreding van deze bepaling door Leverancier, verbeurt Leverancier een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000 per gebeurtenis, een en ander onverminderd alle verdere rechten van DELA waaronder dat op vergoeding van de overigens werkelijk door haar geleden schade met inachtneming van het in het artikel 'aansprakelijkheid' bepaalde.

85.3 De aanwezigheid van een 'disease', die wijzigingen in de programmatuur aanbrengt, zal geen invloed hebben op de onderhoudsverplichting van Leverancier, ongeacht wie voor de aanwezigheid van de 'disease' aansprakelijk is. Voorzover geen garantie- of onderhoudsverplichting bestaat, verklaart Leverancier zich bereid om fouten door 'diseases' te herstellen.

86 Nabestellingen

86.1 Na afsluiting van het project kan DELA nabestellingen doen voor programmatuur. Op die bestellingen zijn de voorwaarden van deze overeenkomst van toepassing.

86.2 Gedurende een periode van één jaar na acceptatie zullen prijzen van programmatuur niet hoger zijn dan de prijzen die in het kader van dit project gelden.

coöperatie
DELTA
voor elkaar

D 567 W 11.15