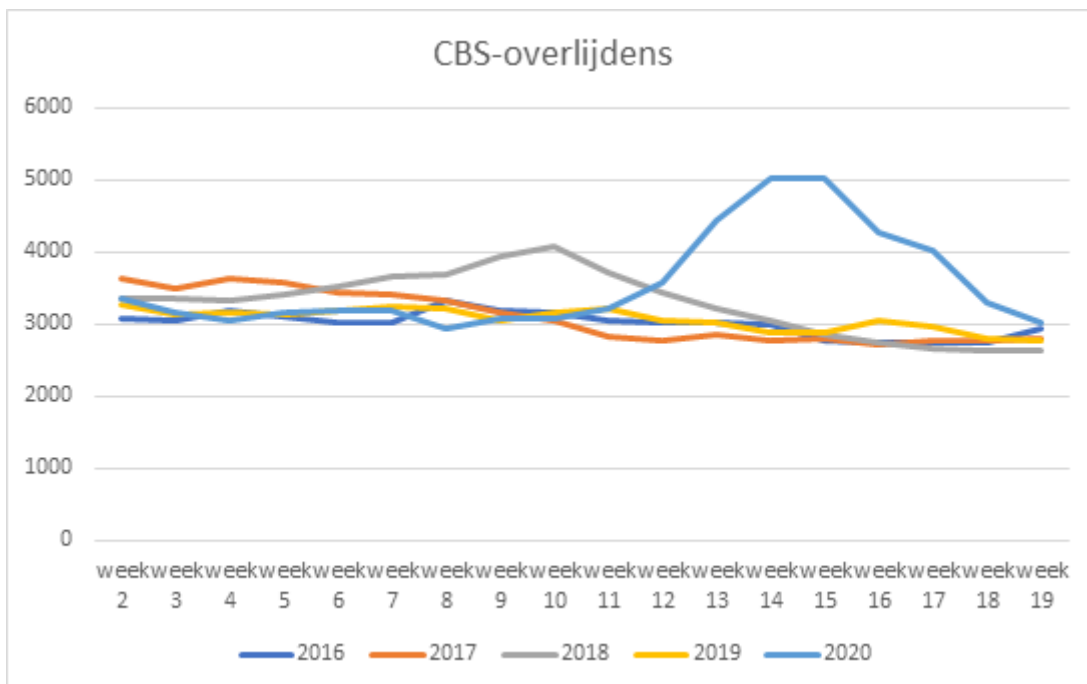
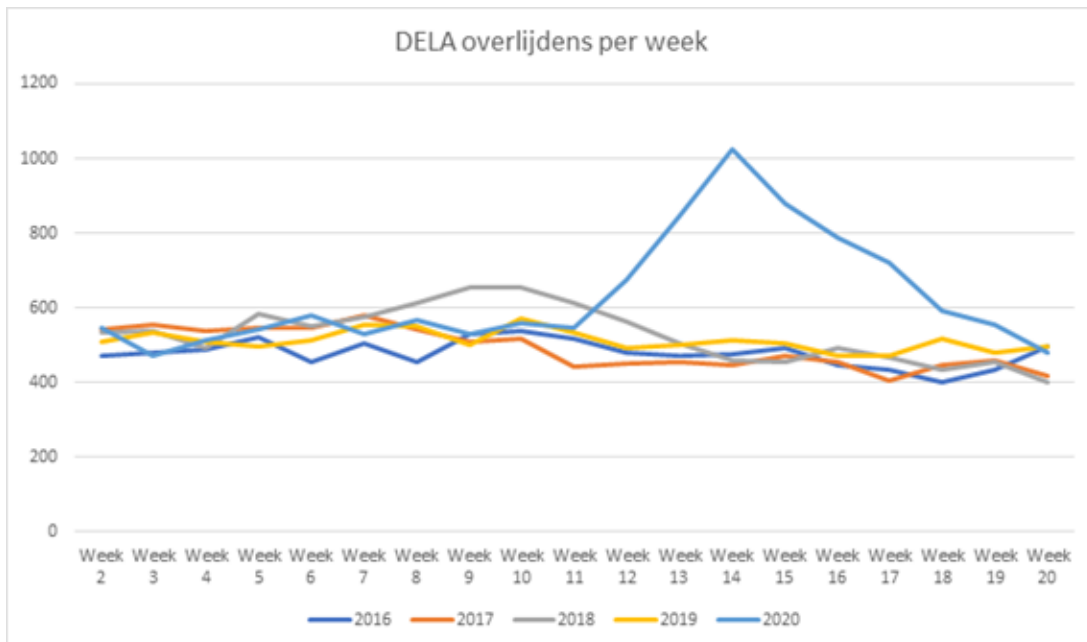


Totaal aantal overlijdens is genormaliseerd

Coöperatie DELA registreert overlijdensmeldingen, ongeacht de oorzaak van het overlijden. De cijfers van DELA zijn tot en met week 20 en lopen dus een week voor op de CBS cijfers.



Dienstverlening per 1 juni voor nabestaanden

Met inachtneming van de voorwaarden en de veiligheid van onze medewerkers bereidt Coöperatie DELA zich voor op meer persoonlijke dienstverlening per 1 juni aanstaande. We waren positief verrast door de mogelijkheden van bijvoorbeeld een regelingsgesprek met nabestaanden via videobellen, maar het persoonlijk contact werd ook gemist. Daarom gaan wij de mogelijkheid voor een regelingsgesprek op één van onze locaties als mogelijkheid aanbieden. Uiteraard zorgt DELA voor de nodige beschermingsmaatregelen.

Ook gaan we het weer mogelijk maken om samen met de direct nabestaande de overledene te verzorgen en om na afloop van de dienst mee te gaan naar de overruimte voor een laatste afscheid van de overledene. Wij zijn blij dat wij deze bijzondere en intieme momenten voor nabestaanden weer kunnen aanbieden.

Voor de periode na de uitvaart gaan we de asverstrooiing weer toestaan. Mochten de ontwikkelingen positief blijven en de maatregelen verder versoepeld kunnen worden, overwegen we onder meer om de werkzaamheden voor lichte balseming (thanatopraxie) te hervatten.

Dienstverlening per 1 juni voor bezoekers

Gebleken is dat het kunnen volgen van een uitvaartdienst via een videoverbinding nuttig kan zijn en we verwachten dat deze service ook na de tijd van corona maatregelen zal blijven. Tegelijkertijd is het informele moment na afloop van de uitvaartplechtigheid zowel door nabestaanden, hun gasten als onze medewerkers enorm gemist. We gaan de gasten weer de mogelijkheid bieden om gebruik te maken van onze horecavoorzieningen bij een nazit. De warmte van persoonlijke woorden en het met elkaar uitwisselen van herinneringen aan de overledenen is een belangrijk onderdeel van de uitvaart. We zijn heel blij dat dat na 1 juni weer enigszins mogelijk is.

Dankzij duidelijke route aanwijzingen in het crematorium zorgen we voor een goede spreiding en doorstroom van mensen, zonder het risico van opstoppingen of groepsvorming van mensen die dan te dicht op elkaar staan.

Het is een indruk van de mogelijkheden die we weer kunnen toestaan als de maatregelen (verder) versoepeld worden. De collega's die in onze dienstverlening werkzaam zijn, ontvangen een meer gedetailleerd overzicht.

Emotionele waarde

Gebleken is dat postmortale dienstverlening op afstand en zonder persoonlijk contact mogelijk is. Aan de andere kant kan dat leiden tot een gevoel van emotionele verschraling bij nabestaanden en betrokkenen. Belangrijk is het besef dat persoonlijke dienstverlening in postmortale zorg emotionele waarde heeft.

Juist de afstand van de afgelopen weken maakte duidelijk dat we met goede en persoonlijke postmortale zorg en uitvaartdienstverlening meer betekenis geven aan het leven van nabestaanden, betrokkenen en van onze medewerkers. Het is goed dat de persoonlijke dienstverlening stap voor stap weer mogelijk is.

Antwoorden op vragen

Tot slot verwijs ik u graag hier naar [onze website](#), waarop wij antwoorden hebben geformuleerd op vragen die wij nu vaak krijgen. Wij staan open voor verdere informatie-uitwisseling en mocht u behoefte hebben aan antwoorden op andere vragen, dan kunt u mij daarvoor benaderen.

Met vriendelijke groet,

Martin Kersbergen MSc CC
Corporate Affairs



Oude Stadsgracht 1 | 5611 DD Eindhoven
0651313325 | MKersbergen@DELA.ORG