

Nu het aantal te betreuren overledenen als gevolg van het corona virus verder stijgt, informeer ik u met deze mail hoe coöperatie DELA hiermee om gaat. Mocht u naar aanleiding van deze mail vragen hebben, dan kunt u mij rechtstreeks benaderen op: mkersbergen@dela.org of 06 513 133 25.

Piek aantal overlijdens

DELA maakt deel uit van het Landelijk Overleg Team Covid-19, die op haar beurt de veiligheidsregio's informeert. DELA deelt al haar informatie over aantallen overlijdens en over de mitigerende maatregelen om de dienstverlening voor nabestaanden zo waardig mogelijk te continueren. Vanuit DELA zien wij geen noodzaak voor aanvullende maatregelen.

In normale situaties verzorgt DELA 80 tot 90 uitvaarten per dag. Eind maart was dat toegenomen naar 130 tot 140 uitvaarten per dag. In april kenden wij dagen met 160 uitvaarten. Ongekend in de historie van DELA. Dit was geen landelijk verspreid beeld. Er was eind maart een duidelijke piek in Oost Brabant waar wij soms tot vier keer meer meldingen ontvingen. Nu is de druk vooral in Den Bosch, Tilburg, Kempenland, Midden- en Zuid Limburg en Nijmegen. Komende dagen verwachten wij ongeveer 140 uitvaarten per dag. DELA kan deze druk nog steeds aan, mede doordat DELA dankzij de grootte van haar organisatie capaciteit, de flexibiliteit én inzet van haar mensen en bijvoorbeeld extra mobiele koelvoorzieningen kan verplaatsen. Daarnaast werkt DELA goed met partners en andere uitvaartondernemers samen om de capaciteitsvraag op te vangen. In dit [filmpje](#) vertelt Edzo Doeve, bestuursvoorzitter van coöperatie DELA over deze cijfers.

Uitvaartdiensten tijdens Pasen

Op sommige locaties verzorgen wij ook 's-avonds en op zondagen uitvaarten. Voor het eerst in onze historie zullen wij ook tijdens de paasdagen uitvaartdiensten verzorgen. Doordat ook het landelijk netwerk van crematoria in Nederland relatief fijnmazig is, kan door goede samenwerking in de branche worden voorzien in de gevraagde capaciteit. Soms vindt een crematie elders plaats, maar dan is dat nog steeds in de eigen regio. Begraafplaatsen bieden nog steeds voldoende capaciteit, ook in gebieden waar veel uitvaarten zijn. Ook vinden vrijwel alle uitvaarten plaats binnen de wettelijke termijn van zes werkdagen. Op enkele plaatsen is ontheffing van een burgemeester nodig als deze termijn niet wordt gehaald, maar dat zijn uitzonderingen.

Aandacht voor medewerkers

Door de maatregelen vinden uitvaartdiensten plaats in vrijwel lege aula's en kerken. Naast de druk van de aantallen uitvaarten, is deze leegte voor iedereen emotioneel en psychologisch zwaar. Wij letten bij onze medewerkers daarom nu extra goed op een verantwoorde balans tussen werk en privé tijd. We moedigen hen aan om op tijd rust te nemen en wij bieden alle medewerkers emotionele en psychologische hulp aan. De onderlinge solidariteit is groot. Medewerkers uit gebieden waar het aantal overlijdens nog niet fors stijgt helpen en ondersteunen collega's in gebieden waar er zeer veel overlijdens zijn. Dagelijks blijft onze zorg uit gaan naar onze medewerkers die in contact staan met nabestaanden, vanwege het besmettingsrisico dat zij daardoor mogelijk lopen. Ook in postmortale zorg zijn de beschermingsmiddelen schaars. En helaas behoort de postmortale zorg niet tot de zorgberoepen die momenteel getest mogen worden op covid-19, terwijl de zorg en het contact met families niet bij het ziekenhuis of het verpleeghuis stopt. Wij doen onze uiterste best voor onze medewerkers, maar het zou goed zijn dat de postmortale zorg in brede zin meer gaat meetellen.

Zorg voor kleine ondernemers

Naast de zorg voor onze medewerkers, gaat onze zorg ook uit naar kleine ondernemers. Zo'n 75% van de ondernemingen heeft minder dan vijf medewerkers. Zij maken veelal gebruik van faciliteiten en voorzieningen van één van de drie landelijke uitvaartorganisaties of van één van de regionaal opererende uitvaartondernemingen, of vervoerders. Daar waar mogelijk helpen en ondersteunen wij elkaar. Wij zien ook dat zij

door hun beperkte omvang minder mogelijkheden hebben om mensen, middelen en processen te flexibiliseren. Daarnaast hebben zij minder mogelijkheden om zich te beschermen tegen de fysieke en emotionele belasting van het werk. Zo is het voor hen nóg moeilijker om beschermingsmiddelen te ontvangen. Doordat het merendeel zich niet heeft aangesloten bij één van de branche organisaties, vinden zij nauwelijks bescherming in een collectief. Wanneer in deze groep ondernemingen veel uitval ontstaat, bijvoorbeeld door de fysieke en emotionele belasting van het werk, zal er een oplossing gevonden moeten worden. DELA zal vanuit haar mogelijkheden in ieder geval meehelpen aan een oplossing.

Antwoorden op vragen

Tot slot verwijs ik u graag hier naar [onze website](#), waarop wij antwoorden hebben geformuleerd op vragen die wij nu vaak krijgen. Wij staan open voor verdere informatie-uitwisseling en mocht u behoefte hebben aan antwoorden op andere vragen, dan kunt u mij daarvoor benaderen.