

postadres Postbus 522 | 5600 AM Eindhoven
bezoekadres Oude Stadsgracht 1 | 5611 DD Eindhoven
telefoon | e-mail 040 260 16 01 | info@dela.nl
internet www.dela.nl

Retouradres: coöperatie DELA | Postbus 522 | 5600 AM Eindhoven

Aan de leden van DELA

datum 31 oktober 2018
onderwerp Uw mening is belangrijk

Beste leden,


Het gebeurt niet vaak dat DELA negatief in het nieuws is. Helaas was dat afgelopen zaterdag wel het geval. In krachtige bewoordingen werd ons verweten dat wij vingerafdrukken maakten van overledenen voor commercieel gewin. Het raakt ons dat dit beeld is ontstaan. DELA is een coöperatie zonder winstdoelstelling waarbij het belang van onze leden altijd voorop staat.

Onze bedoelingen waren goed, maar zo kwam het helaas niet over. Daarom hebben we besloten om per direct alleen nog vingerafdrukken te maken als daar nadrukkelijk toestemming voor is gegeven.

Alle emoties raken ons diep. Zo diep dat het voor ons aanleiding is om het beleid rondom het afnemen van vingerafdrukken nader tegen het licht te houden. We doen dat onder andere via ons coöperatiepanel. Via dit online panel kunt u meedenken en –bepalen wat er bij DELA gebeurt. Dit helpt ons om de dienstverlening en producten verder te verbeteren. Bent u al lid van het panel? Dan hoort u op korte termijn wat de stellingen zijn waar u over mee kunt praten. Bent u nog geen lid? Meld u dan aan op www.dela.nl/cooperatiepanel.

Heeft u vragen? Op de website vindt u al het nieuws. Ook kunt u bellen of mailen naar onze Klantenservice 040-216 60 36 of klantenservice@dela.org.

Met vriendelijke groet,



Edzo Doeve
Algemeen Directeur