

De leden van het DELA coöperatiepanel hielpen ons met de e-mail over de polis voor 2019. Wij waren benieuwd of zij de e-mail duidelijk vonden en of zij meteen de polis zouden bekijken in de beveiligde digitale omgeving Mijn DELA. Bijna 350 leden gaven een reactie. Daar zijn wij heel blij mee!

Is de e-mail over de nieuwe polis voor 2019 duidelijk?



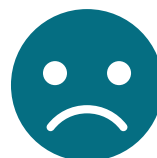
Ja, 91%



Nee, 9%



- **94%** van de leden begreep na het lezen van de e-mail wat hij of zij moet doen om de polis voor 2019 te bekijken.
- **73%** van de leden zou ook meteen de polis bekijken in Mijn DELA.
- **85%** van de leden gaf een duim omhoog en vindt het een goede e-mail.



- **27%** van de leden zou de polis niet meteen bekijken in Mijn DELA.

Ik bekijk
zoiets
liever thuis

- **31%** van de leden wil de polis liever per post krijgen en niet digitaal.

Dan hoef ik
het niet uit
te printen

- **25%** van de leden vindt het onhandig dat er in de e-mail geen telefoonnummer staat.

DELA
voor elkaar