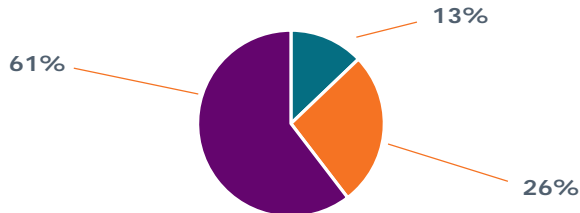


Tastbare herinneringen

Recent was DELA helaas negatief in het nieuws. Het goed bedoeld aanbieden van tastbare herinneringen met vingerafdrucken werd bekritiseerd. Ook op ons forum is er veel aandacht voor dit onderwerp. Voor ons een reden om bij het Coöperatiepanel te toetsen hoe leden over het beleid rondom het afnemen van vingerafdrucken en het aanbieden van tastbare herinneringen denken. We hebben rekening gehouden met het feit dat de vragen volledig beantwoord dienden te worden, ook al vond men de vingerafdruk niet passend. Hier lees je de belangrijkste resultaten.

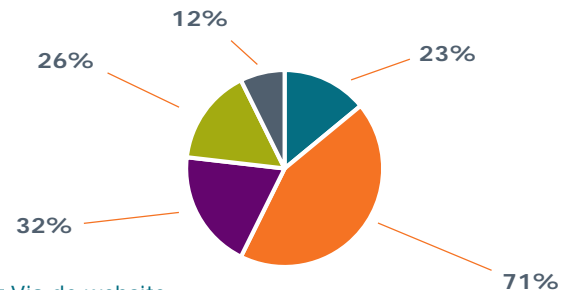


Als DELA een vingerafdruk-set gaat gebruiken (inktkussen en verzamelkaart i.p.v. digitale techniek) wat is dan de rol van DELA bij het afnemen van de vingerafdruk?



- Enkel set verstrekken, nabestaanden zijn verantwoordelijk voor afname afdruk
- DELA maakt, na nadrukkelijke toestemming nabestaanden de vingerafdruk en overhandigt deze daarna direct aan de nabestaanden
- Nabestaanden maken samen met DELA de vingerafdruk, die direct in het bezit komt van de nabestaanden

Als DELA een vingerafdruk-set zou opnemen in haar dienstverlening, hoe zouden we die dan aan moeten bieden? (meerdere antwoorden mogelijk)



- Via de website
- Via de uitvaartverzorger
- Op de locaties van DELA (UC, crematoria, HK)
- Op aanvraag bij DELA (schriftelijk, telefonisch, mail)
- Anders



- De coöperatie betaalt, alle leden betalen dan mee via de verzekeringspremie. Geen apart bedrag op de factuur van de uitvaart.
- Wanneer de vingerafdruk wordt afgenomen komt daar een bedrag voor de op de factuur van de uitvaart.



Wij nemen de input uit deze enquête mee in onze beleidsvoering met betrekking tot tastbare herinneringen.