

Regels van begraafplaats Den en Rust

Op begraafplaats Den en Rust geldt een aantal regels. Deze regels helpen ons om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Heeft u vragen over deze regels? We beantwoorden ze graag.

Contactgegevens

Bezoekadres

Begraafplaats Den en Rust
Frans Halslaan 27 | 3723 EA Bilthoven

Correspondentieadres

coöperatie DELA t.a.v. bedrijfsburo Uitvaarddiensten
Postbus 522 | 5600 AM Eindhoven
[040 260 10 52](tel:0402601052) | begraafplaatsbbud@dela.org

1 | Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?

In deze regels staan verschillende begrippen. Hieronder leest u wat die begrippen betekenen.

Begraafplaats: begraafplaats Den en Rust van coöperatie DELA aan de Frans Halslaan 27 in Bilthoven.

Manager: de persoon die verantwoordelijk is voor de begraafplaats. Hij/zij heeft de leiding over de begraafplaats en mag namens de begraafplaats beslissingen nemen.

Eigen graf: een graf waarin het lichaam van een overledene wordt begraven of de urn met de as van een overledene wordt bijgezet. Dit is een zandgraf of een grafkelder, waarbij de rechthebbende bepaalt wie daarin wordt begraven.

Urnengraf: een graf waarin de as van een of meer overledenen onder de grond wordt bijgezet.

Urnennis: een ruimte in een urnenmuur op de begraafplaats, waar de as van een of meer overledenen boven de grond wordt bijgezet.

Columbarium: de nissen in de urnenmuren bij het crematorium. Dit is een apart gedeelte van de begraafplaats, direct naast het crematorium.

Rechthebbende: de persoon die het recht heeft op een eigen graf, een urnengraf, een nis in de urnenmuur of columbarium.

Opdrachtgever: de persoon die de opdracht geeft voor de uitvaart.

Grafrecht: het recht om een eigen graf, urnengraf of urnennis te gebruiken.

Grafrusttermijn: de wettelijke tijd dat een lichaam minimaal begraven moet zijn.

Grafakte: het contract waarin staat dat u rechthebbende bent van een graf.

Asbus: een bus om de as in te bewaren van iemand die is gecremeerd.

2 | Wie is verantwoordelijk voor de begraafplaats?

De manager is namens coöperatie DELA verantwoordelijk voor de begraafplaats. Hij/zij heeft de leiding over de begraafplaats en mag namens de begraafplaats beslissingen nemen. De manager kan medewerkers aanstellen of een externe partij inhuren voor het beheer van de begraafplaats. Deze medewerkers zorgen voor de administratie en voor het onderhoud van de begraafplaats. Ook mogen deze medewerkers graven maken, openen of sluiten.

3 | Welke regels gelden er op de begraafplaats?

Regels van de overheid

Begraafplaats Den en Rust werkt volgens de regels uit de Wet op de Lijkbezorging. Wij volgen deze wet voor elke uitvaart. U kunt de wet vinden en nalezen op overheid.nl. Soms kunnen er tijdelijk speciale maatregelen gelden van de overheid. Bijvoorbeeld als er besmettelijke ziekten heersen. Dan houden we ons uiteraard ook aan deze regels. Want de gezondheid van alle bezoekers en medewerkers vinden we erg belangrijk.

Regels van coöperatie DELA

Ook gelden een aantal regels van coöperatie DELA op begraafplaats Den en Rust. Deze regels gelden voor iedereen die op de begraafplaats komt. Zo zorgen we er samen voor dat de begraafplaats een mooie en rustige plek is. De manager is verantwoordelijk voor de begraafplaats. Hij moet bijvoorbeeld eerst toestemming geven als u:

- een gedenkteken of beplanting op een graf wilt plaatsen;
- namens een bedrijf een graf komt onderhouden;
- foto's of videomateriaal wilt maken op de begraafplaats;
- honden of andere dieren wilt meenemen op de begraafplaats;
- as wilt verstrooien op de begraafplaats;
- met de auto op de begraafplaats wilt;
- een ceremonie, herdenking of plechtigheid wilt organiseren.

Bij de manager kunt u een exemplaar krijgen van alle regels die gelden voor de begraafplaats. Zijn er situaties waarover de wet of onze regels niets zeggen? Of is er een verschil van mening over de uitleg van deze regels? Dan beslist coöperatie DELA.

4 | Hoe gaan we om met klachten?

Heeft u een klacht? U kunt deze melden bij de manager van de begraafplaats. Lukt het niet om de klacht samen op te lossen? Dan kunt u ook contact opnemen met de afdeling Klachten en Complimenten van coöperatie DELA.

coöperatie DELA

t.a.v. afdeling Klachten & Complimenten

Antwoordnummer 77100 | 5600 TW Eindhoven

040 260 13 33 | mijnervaring@dela.org

5 | Wanneer is de begraafplaats open?

Voor bezoek

U kunt de begraafplaats elke dag bezoeken van zonsopkomst tot zonsondergang. Buiten deze tijd mag u niet op de begraafplaats zijn. Soms moeten we grote werkzaamheden uitvoeren op de begraafplaats. De manager kan dan een deel van de begraafplaats tijdelijk sluiten.

Voor een uitvaart

U kunt van maandag tot en met zaterdag op de begraafplaats terecht voor een uitvaart. Dit kan van 9.00 tot 16.00 uur. Het tijdstip van de uitvaart spreekt u in overleg met de manager af.

Weersomstandigheden

De begraafplaats ligt in een bos. Bij extreem weer kan hierdoor gevaar ontstaan voor de bezoekers door afbrekende bomen of takken. De manager kan bij extreme weersomstandigheden de begraafplaats tijdelijk sluiten voor bezoekers en begrafenissen.

6 | Hoe delen we de begraafplaats in?

Wij mogen de indeling van de begraafplaats veranderen. Ook mogen wij bepalen welke graven eigen graven of urnengraven zijn. En we bepalen waar as van overledenen verstrooid mag worden. Er is een gebied speciaal voor het begraven van kinderen tot en met 18 jaar.

7 | Welke informatie bewaren we in de administratie?

Plattegrond

In de administratie staat informatie over de indeling van de begraafplaats. Zo bevat de administratie een plattegrond waarop alle graven staan met een nummer. Ook bevat de administratie een lijst van alle lichamen en asbussen. Op de lijst staat precies de plaats van elk lichaam en elke asbus. Iedereen mag deze lijst inzien.

Contract

In de administratie bewaren we ook alle grafaktes. Daarop staat alle informatie over een eigen graf, een urnengraf of een urnennis. Bijvoorbeeld de naam van de rechthebbende met een adres. Maar ook de namen van overledenen die zijn bijgezet of verstrooid, de datums waarop dat is gebeurd en in welk graf. Bent u rechthebbende? Dan kunt u bij de manager een kopie krijgen van de grafakte.

Verhuizing

Bent u rechthebbende? En gaat u verhuizen? Geef ons dan uw nieuwe adres door.

8 | Wat moet ik doen als ik een uitvaart wil melden?

Wanneer moet ik een uitvaart uiterlijk melden?

Meld een uitvaart minimaal een werkdag van tevoren uiterlijk om 9.30 uur. Vul hiervoor bij de manager een opdrachtformulier in. Let op: op zaterdag zijn er wel begrafenissen en crematies, maar de zaterdag geldt niet als een werkdag. In het schema hieronder ziet u wanneer u een uitvaart uiterlijk moet melden:

Uitvaart op:	Aanmelding uiterlijk:
maandag	vrijdag
dinsdag	maandag
woensdag	dinsdag
donderdag	woensdag
vrijdag	donderdag
zaterdag	vrijdag

Wat moet ik doen als ik een lichaam snel wil begraven?

Wilt u een lichaam begraven binnen 36 uur na overlijden? Dan heeft u toestemming nodig van de burgemeester. Neem ook zo snel mogelijk contact op met de manager van de begraafplaats.

Welke documenten heb ik nodig?

Regelt u een uitvaart? Dan moet u een aantal documenten inleveren. Hieronder ziet u welke documenten u nodig heeft en wanneer u die moet inleveren.

Uiterlijk een werkdag voor de uitvaart:

- het ingevulde en door de opdrachtgever ondertekende opdrachtformulier;
- bij een uitvaart in een eigen graf waarbij de rechthebbende geen opdrachtgever is: een ondertekende toestemming van de rechthebbende van het graf.

Op de dag van de uitvaart:

- het verlot om te begraven; dit verlot krijgt u van de gemeente;
- bij een uitvaart binnen 36 uur na overlijden: een bewijs dat u toestemming heeft van de burgemeester voor een snelle begrafenis.
- als u de overledene wilt begraven in een lijkhoes:
 - een schriftelijke verklaring dat de lijkhoes voldoet aan de eisen van de wet;
 - een verklaring als het lichaam is gebalsemd.

9 | Waar moet ik op letten bij de uitvaart?

Zijn alle gegevens correct?

Komt u een lichaam begraven? Dan controleren we eerst de identiteit van de overledene. De manager vergelijkt de gegevens die bij de kist horen met de gegevens op het opdrachtformulier. Kloppen alle gegevens? Dan mag u de overledene begraven.

Voldoen de kist en de lijkhoes aan de regels?

We mogen niet alle materialen in de grond begraven. Daarom gelden deze regels:

- Een kist of ander omhulsel moet gemaakt zijn van biologisch afbreekbare materialen die het doel van begraving niet belemmeren.
- De kist en de binnenkist mogen niet zijn gemaakt van zink, kunststof of een ander niet-natuurlijk materiaal.
- De lijkhoes moet voldoen aan de regels van het Lijkomhulselbesluit uit 1998.
- In de kist of de lijkhoes mogen alleen kleine voorwerpen mee worden begraven die kunnen verteren.

10 | Wat spreken we af bij een eigen graf, een urnengraf en een urnennis?

Wat is een eigen graf, een urnengraf en een urnennis?

Een eigen graf is een zandgraf of een grafkelder. Een eigen graf kan een enkel of dubbel graf zijn. Een enkel graf is maximaal 110 cm breed. In een enkel graf begraven we maximaal drie lichamen. In een dubbel graf begraven we maximaal zes lichamen. Ook kunnen in een eigen graf naast de lichamen urnen begraven worden.

In een urnengraf plaatsen we maximaal vier asbussen. Een urnengraf heeft een afmeting van 100 bij 100 cm.

In een urnennis kunnen maximaal twee urnen bijgezet worden.

Kan ik een eigen graf of urnengraf reserveren?

Een eigen graf of urnengraf kunt u zelf kiezen en reserveren. Daarvoor betaalt u het grafrecht en het onderhoud van het graf voor een periode van 20 jaar. We schrijven uw naam dan als rechthebbende op de grafakte. De rechthebbende beheert het graf. Alleen die persoon mag in het graf lichamen of as van overledenen laten begraven.

Hoe lang kan ik het graf gebruiken?

Een eigen graf of urnengraf kunt u onbeperkt gebruiken. Het gebruik gaat in als u het graf reserveert. Of als het eerste lichaam in het graf wordt begraven; of als de as van de eerste overledene in het graf wordt begraven. Vanaf dat moment betaalt u een onderhoudsbijdrage. De eerste keer berekenen we deze bijdrage voor een periode van 20 jaar ineens. Daarna betaalt u de onderhoudsbijdrage steeds vooruit voor de periode waarmee u het grafrecht verlengt.

In de wet staat dat een lichaam minimaal tien jaar begraven moet blijven. Deze periode heet de grafstroomtermijn. Bij een volgende begraving in hetzelfde graf moet u het onderhoud dan ook verlengen, zodat het onderhoud voor de volgende tien jaar is betaald. U behoudt het grafrecht zolang u voor het onderhoud van het graf betaalt. Betaalt u niet meer voor het onderhoud? Dan vervalt uw grafrecht. Het graf mag dan worden geruimd.

Wordt iemand anders dan de rechthebbende begraven? Dan moet de rechthebbende hiervoor een machtiging geven aan de manager. De rechthebbende kan op ieder moment afstand doen van de grafrechten. De nissen in de urnenmuur en het columbarium huurt u voor een periode van vijf jaar. Deze periode kunt u steeds met vijf jaar verlengen.

Kan ik het grafrecht overdragen aan iemand anders?

U kunt het grafrecht overdragen aan iemand anders. De nieuwe rechthebbende is dan uw rechtsopvolger. Om het grafrecht over te dragen vult u een bewijs van overdracht in. Uw rechtsopvolger en u moeten dit bewijs allebei ondertekenen. Daarna geeft u dit bewijs aan de manager van de begraafplaats.

Is de rechthebbende overleden? Dan behoort het grafrecht tot de nalatenschap van de rechthebbende. Het grafrecht moet binnen zes maanden worden overgedragen aan de rechtsopvolger van de overleden rechthebbende. Is het grafrecht na zes maanden niet overgedragen? Dan kan de begraafplaats het grafrecht laten vervallen. Zolang het graf nog niet is geruimd, kunt u het grafrecht ook daarna nog overdragen. Na iedere overdracht verstrekken we een nieuwe grafakte.

11 | Waar kan ik as van een overledene bijzetten of verstrooien?

Na een crematie kunt u de as verstrooien of bijzetten. De asbus kunt u bijzetten in een eigen graf, een urnengraf of boven de grond in een urnennis in de urnenmuren of het columbarium. U kunt de as ook verstrooien in een eigen graf. Wilt u een urn boven de grond bijzetten op een eigen graf? Dan kan dat alleen als u hiervoor toestemming heeft van de manager. De urn moet dan goed vastgemaakt zijn aan het graf. U mag de urn dus niet los op een graf plaatsen.

12 | Welke kosten berekenen we?

Kosten voor een graf

De kosten van een graf bepalen we per type graf. U betaalt het grafrecht, het basisonderhoud van het graf en het algemene onderhoud van de begraafplaats.

Kosten voor de begrafenis

We berekenen kosten voor het openen en sluiten van het graf. De tarieven stelt coöperatie DELA elk jaar in november vast. U kunt de lijst met tarieven opvragen bij de manager of u kijkt op dela.nl. Op deze lijst staat ook hoe u deze kosten betaalt. Betaalt u de kosten voor een graf of een uitvaart niet op tijd? Dan betaalt u vanaf de datum waarop we de factuur stuurden:

- rente over het bedrag dat u moet betalen.
- de kosten die we maken om ervoor te zorgen dat u de rekening betaalt. Bijvoorbeeld kosten voor een incassobureau en kosten voor een rechtszaak.

13 | Mag ik bedekking plaatsen op een graf?

Wilt u een grafsteen of ander gedenkteken op een graf plaatsen? Of wilt u op het graf een plant in de aarde planten? Dan moet u zich aan bepaalde regels houden.

Wanneer mag ik iets op een graf plaatsen?

De rechthebbende mag iets plaatsen op een graf als alle kosten zijn betaald voor het graf en de uitvaart. Verder heeft u een vergunning nodig van de manager om iets op het graf te mogen plaatsen.

Wanneer kan de manager weigeren om een vergunning te geven?

De manager kan besluiten u geen vergunning te geven als hij/zij vindt dat:

- het gedenkteken niet voldoet aan de regels;
- de kwaliteit van de materialen niet goed is;
- de constructie van het gedenkteken niet sterk genoeg is;
- het gedenkteken niet past bij het aanzien van de begraafplaats.

Wat mag ik op een graf plaatsen?

Op het graf mag u geen kaarsen, waxinelichtjes of iets anders met vuur op een graf laten branden. U mag alleen voorwerpen op een graf leggen die niet snel kunnen breken. Ook mag u bloemen of planten op een graf plaatsen. Dat kan in een vaas of pot, maar u mag planten ook in de aarde planten. Bloemen mag u ook los op een graf leggen. Let op: de bloemen of planten mogen niet groter zijn dan het graf. Anders moet u de bloemen of planten snoeien. Wordt de beplanting toch groter dan het graf? Dan laat de begraafplaats de beplanting snoeien. De kosten hiervoor berekenen wij aan u door.

In het columbarium mag u voorwerpen of planten alleen in de urnen nis plaatsen. Bloemen kunt u in een vaas voor het columbarium zetten. Bij het columbarium staan speciale vazen die u hiervoor kunt gebruiken.

Heeft de urnenmuur een klein tuintje voor de nis? Dan mag u alleen daarin kleine planten plaatsen. De planten mogen niet hoger of breder zijn dan de urnennis. Anders moet u de bloemen of planten snoeien. Wordt de beplanting toch groter dan het graf? Dan laat de begraafplaats de beplanting snoeien. De kosten hiervoor berekenen wij aan u door.

Wat zijn de regels voor het plaatsen van een gedenkteken?

Wilt u een gedenkteken plaatsen op een graf, dan gelden hiervoor een aantal regels.

Materialen

Niet alle materialen zijn geschikt om als gedenkteken te plaatsen op een graf. Er mag geen onveilige situatie ontstaan en de materialen moeten tegen weer en wind kunnen. De volgende materialen zijn geschikt en toegestaan:

- veldkeien
- natuursteen (voor de verschillende soorten marmer gelden bijzondere bepalingen)
- glas (minimaal 2 cm dik)
- hardhout
- bronzen beelden
- andere duurzame materialen na toestemming van de manager

Afmetingen

De afmeting van een enkel graf is 210 cm x 110 cm, van een kindergraf 120 cm x 60 cm. De afmetingen van de andere graven worden per graf bepaald.

Een gedenkteken moet minimaal 35 cm en maximaal 100 cm hoog zijn. Een steen die rechtop staat, moet minimaal 8 cm dik zijn. Wilt u een graf voorzien van een rand? Dan moet de rand van een enkel graf minimaal 12 cm breed en 8 cm dik zijn. De rand van een kindergraf is minimaal 10 cm breed en 6 cm dik.

U kunt een graf ook helemaal bedekken met een grafsteen. De grafsteen moet dan minimaal 10 cm dik zijn. De grafsteen mag maximaal 35 cm hoog zijn inclusief de rand. Gebruikt u de rand om de grafsteen op te leggen? Dan moet de rand minimaal 7 cm breed zijn. Als de rand onder de grafsteen uitsteekt, dan moet de rand minimaal 12 cm breed zijn.

Tekst op een gedenkteken

U kunt tekst op een gedenkteken laten inbeitelen of stralen. U mag ook tekst op het gedenkteken aanbrengen met letters die zijn gemaakt van brons, koper, aluminium of roestvrij staal.

De fundering van een gedenkteken

Onder een gedenkteken moet u een betonfundering gebruiken. Alleen als u een veldkei (zwerfsteen) gebruikt als gedenkteken, hoeft u geen betonfundering te gebruiken. Een betonfundering moet zo zijn gemaakt dat het gedenkteken stevig en recht blijft staan. Dat geldt ook als een gedenkteken wordt teruggeplaatst na een nieuwe begraafing.

Tussen een staande grafsteen en het voetstuk of de betonplaat moeten twee metalen doken gebruikt worden. Een dook is een metalen bout om twee stukken steen goed aan elkaar vast te maken. De doken die u gebruikt, moeten 12 cm lang en 10 mm dik zijn.

Onderhoud van het gedenkteken

De nabestaanden zorgen voor het onderhoud van het gedenkteken. Als u wilt, kan de begraafplaats het gedenkteken een keer per jaar afsproeien met een mosremmend middel. Hiervoor hoeft u niets te betalen.

Vergunning

Voor het plaatsen van een gedenkteken heeft u een vergunning van de begraafplaats nodig. Deze kunt u schriftelijk aanvragen met een beschrijving en een tekening van het gedenkteken. Ook moet u aangeven welke materialen u wilt gebruiken. Daarna ontvangt u van de begraafplaats een vergunning. Voor deze vergunning hoeft u niets te betalen.

Wat moet ik doen als het grafrecht vervalt?

De rechthebbende kan voor de vervaldatum het gedenkteken, de beplanting en andere voorwerpen verwijderen. Na de vervaldatum van het graf, kan hij/zij hier geen aanspraak meer op maken.

14 | Wie onderhoudt de begraafplaats en de graven?

De manager zorgt voor het basisonderhoud van de graven en algemene onderhoud van de begraafplaats. Hiervoor betaalt u een vastgesteld tarief. Een keer per jaar behandelen we het graf en het gedenkteken met een mosremmend middel. Twee keer per jaar maken we het graf onkruidvrij. Als rechthebbende of gebruiker verzorgt u verder zelf het graf, het gedenkteken en alles wat daarbij hoort. Wel mag de manager tijdelijke bloemen, planten en andere voorwerpen weghalen. Bijvoorbeeld als ze er slecht uitzien of slecht verzorgd zijn. U heeft dan geen recht op schadevergoeding.

Wie is verantwoordelijk voor schade aan een graf?

De manager mag de bedekking van een graf tijdelijk weghalen als dat nodig is. Ontstaat er daardoor schade aan een graf? Dan is de begraafplaats verantwoordelijk. In alle andere situaties bent u als rechthebbende of gebruiker verantwoordelijk. Bijvoorbeeld bij schade aan het graf door: brand, vandalisme, vorst, storm, bliksem, wateroverlast of andere oorzaken van buitenaf.

Wie regelt het herstel van de schade?

Is de schade groot? En vindt de manager dat de schade slecht is voor het aanzien van de begraafplaats? Dan mag hij u vragen de schade snel te herstellen. De manager mag ook zelf maatregelen nemen. Bijvoorbeeld als het gevaar bestaat dat een gedenkteken omvalt, of dat een grafkelder instort.

Wat gebeurt er als ik de schade niet op tijd herstel?

Heeft de manager u gevraagd een schade te herstellen? En is dat na drie maanden nog niet gebeurd? Dan mag de manager het gedenkteken of de beplanting weghalen en vernietigen. De begraafplaats is dan niet aansprakelijk voor de schade. Ook mag de manager de schade laten herstellen op kosten van de rechthebbende.

15 | Wanneer vervalt het grafrecht?

Het grafrecht vervalt vanzelf

Bij een eigen graf of urnengraf vervalt het grafrecht als u de onderhoudskosten niet meer betaalt. Het grafrecht van een nis in het columbarium vervalt op de vooraf afgesproken datum.

U doet afstand van het grafrecht

Het grafrecht vervalt als u afstand doet van het grafrecht. Dat kan als de grafrusttermijn van tien jaar is afgelopen. Bent u rechthebbende van een eigen graf of urnengraf? En is het graf nog niet in gebruik genomen? Dan kunt u meteen afstand doen van het grafrecht. Geld dat u al heeft betaald, krijgt u niet terug als u afstand doet van het grafrecht.

De begraafplaats laat het grafrecht vervallen

De begraafplaats kan het grafrecht laten vervallen als:

- u ondanks een aanmaning de kosten voor het onderhoud niet binnen drie maanden betaalt;
- u zich ondanks een aanmaning niet houdt aan de afspraken die in deze regels staan;
- het grafrecht zes maanden na uw overlijden nog niet is overgedragen.

16 | Wanneer mogen we een graf ruimen of een lichaam opgraven?

Opgraven van een lichaam

We mogen een lichaam alleen opgraven als de burgemeester van gemeente De Bilt daarvoor toestemming geeft. Of als een rechter daarvoor opdracht geeft. Verder moeten ook de rechthebbende en de manager toestemming geven. De manager kan toestemming weigeren als bomen onherstelbaar beschadigd kunnen raken. Bij een opgraving mogen alleen personen aanwezig zijn die daarvoor toestemming hebben van de manager.

Ruimen van een graf

In de wet staat dat een lichaam minimaal tien jaar begraven moet zijn. Deze periode heet de grafrusttermijn. Daarna mag een graf geruimd worden. Is het grafrecht vervallen? Dan mag de begraafplaats het graf ruimen en opnieuw in gebruik nemen.

17 | Wijzigen adresgegevens

Als de rechthebbende van het graf verhuist, is hij/zij zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste (post)adres.

Deze regels zijn opgesteld door coöperatie DELA begraafplaats Den en Rust.

Maart 2022

8/8