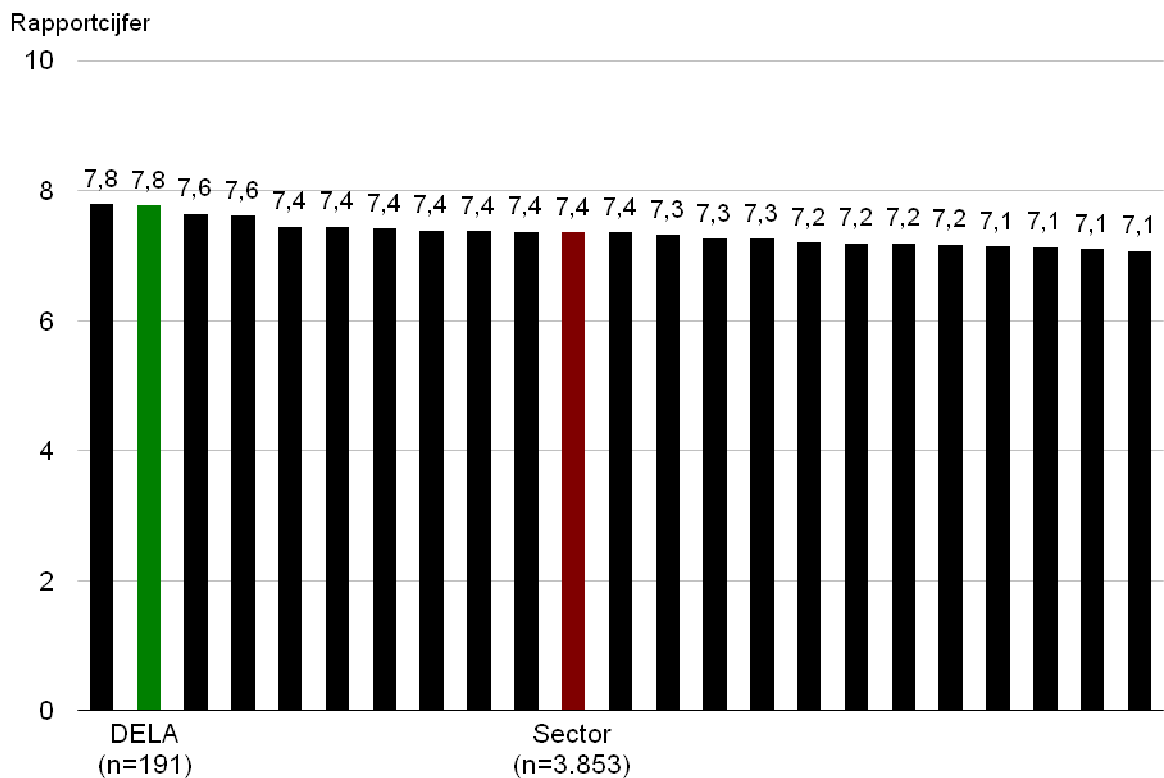




Rapportcijfer: per levensverzekeraar, nieuwe klant

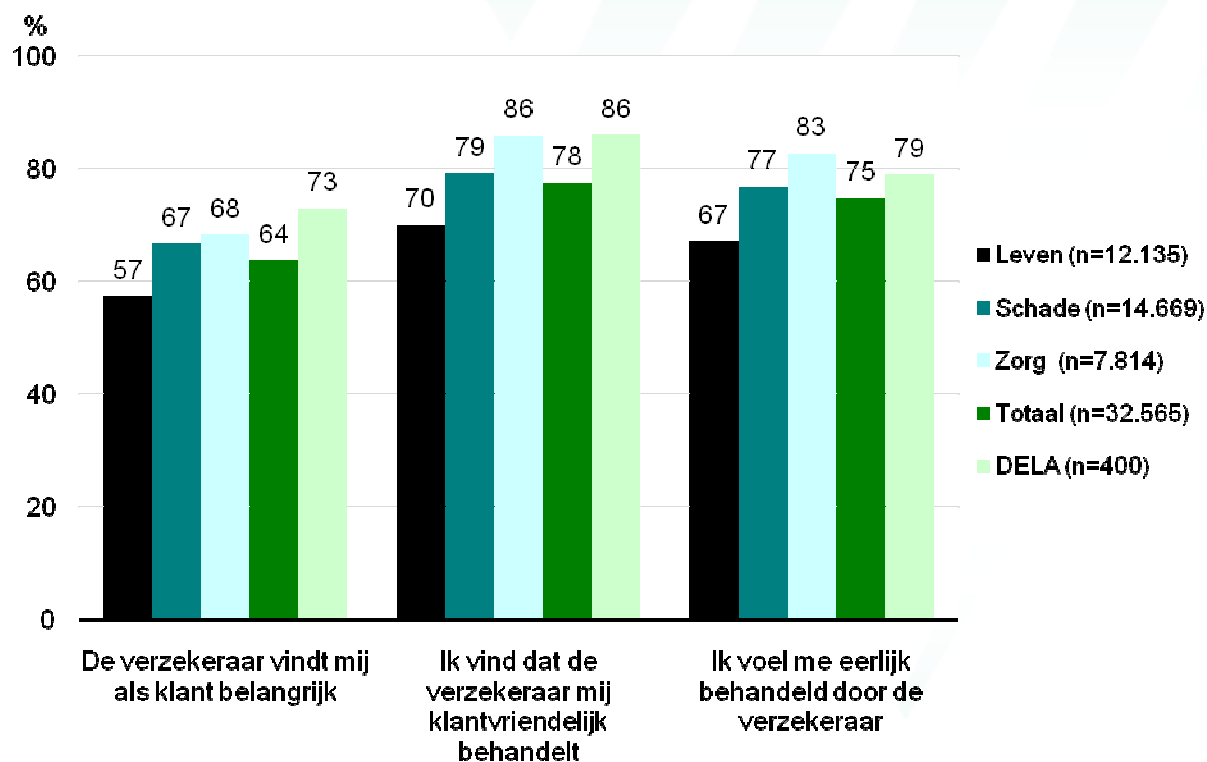
Kunt u met een rapportcijfer op een schaal van 1 tot 10 uitdrukken hoe tevreden u bent over uw verzekeraar?





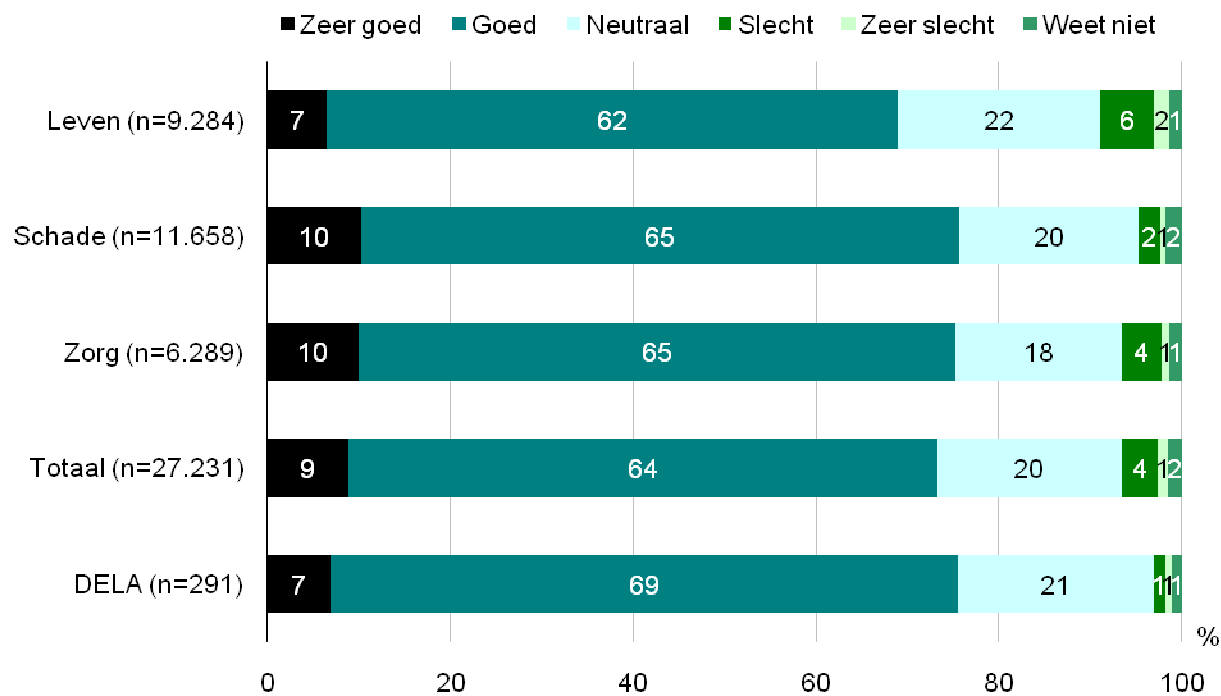
Consumentenfocust: per sector, 2010

Aandeel consumenten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak.



Schriftelijke communicatie

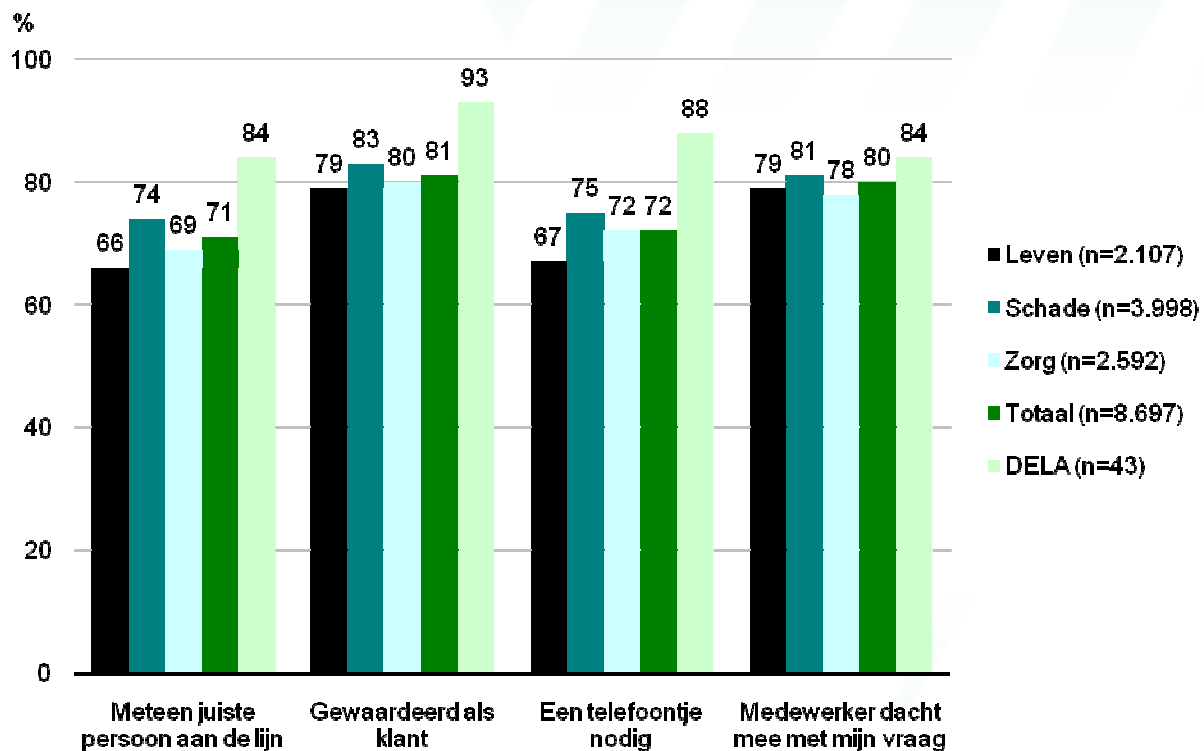
Als u denkt aan de laatst ontvangen schriftelijke informatie van uw verzekering, wat is hierover dan uw totaaloordeel?





Telefonische communicatie

Aandeel consumenten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak.



Afgehandelde klachten

Hoe vindt u dat uw verzekeraar uw klacht heeft behandeld?

