

A close-up photograph of two women smiling warmly at each other. The woman on the left has short, curly grey hair and is wearing a dark, patterned top with a peacock and floral design. The woman on the right has dark, curly hair and is wearing a bright yellow button-down shirt. They are both looking towards each other with genuine smiles.

‘Ik wil jou later niet met  
onverwachte kosten achterlaten.’

DELA UitvaartPlan tegen koopsom

**DELA**  
voor elkaar

## Inhoud

- 3 Praktische en financiële zorg
- 4 De kosten nu en later
- 5 De verzekering
- 6 Een goed verzorgde uitvaart
- 7 Wat we doen
- 9 Veelgestelde vragen
- 10 Regel het direct
- 11 De voordelen op een rij

# Zorg uit handen nemen van je dierbaren

Praktische en financiële zorg

**Mensen van wie je houdt, wil je achterlaten zonder zorgen over hoge uitvaartkosten. Om te zorgen dat je nabestaanden zich dan niet druk hoeven te maken over financiële en praktische zaken, is het goed om nu al zaken te regelen voor later.**

## **Waarom een uitvaartverzekering?**

In de moeilijke dagen voor een uitvaart komt er veel op de nabestaanden af. Een uitvaartverzekering kan daarom een verstandige keuze zijn. Met een uitvaartverzekering hoeven ze geen zorgen te hebben over hoge uitvaartkosten. Met het DELA UitvaartPlan, de uitvaartverzekering van DELA, regel je nu dat later bij je afscheid alles goed geregeld is.

## **DELA is een coöperatie zonder winstoogmerk**

Met het DELA UitvaartPlan word je automatisch lid van de coöperatie. Met ruim drie miljoen leden staan we samen sterk en kunnen we je meer bieden dan alleen financiële zekerheid. Hierover lees je meer in deze folder.

# Wat kost een uitvaart eigenlijk?

De kosten nu en later

## Wat kost een uitvaart nu en later?

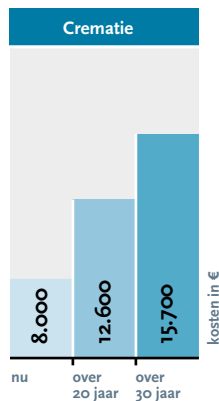
De kosten voor een uitvaart stijgen ieder jaar. Over 30 jaar zijn de gemiddelde uitvaartkosten van een crematie, die nu bij coöperatie DELA € 8.000 kost, al snel € 15.700. Het is daarom goed om nu alvast na te denken over een uitvaartverzekering.

## Hoeveel wil je verzekeren?

Met het DELA UitvaartPlan tegen koopsom kun je je nabestaanden veel kosten en zorgen uit handen nemen. Je bepaalt zelf het bedrag dat bij overlijden beschikbaar moet zijn voor je uitvaart. De genoemde bedragen zijn een richtlijn om je een idee te geven over de kosten. Wil je weten hoe deze bedragen zijn opgebouwd en wat je uitvaartwensen kosten? Kijk dan eens op [www.dela.nl/uitvaartkostenwijzer](http://www.dela.nl/uitvaartkostenwijzer).

## Uitvaartkosten bij coöperatie DELA

We gaan uit van een jaarlijkse stijging van 2,28% van toekomstige uitvaartkosten. Dit is de gemiddelde stijging van de uitvaartkosten bij DELA in de afgelopen 10 jaar.



# DELA UitvaartPlan tegen koopsom

## De verzekering

**Het DELA UitvaartPlan biedt meer dan alleen financiële zekerheid. Zo word je automatisch lid van de coöperatie en bieden wij jou en je dierbaren deskundige en persoonlijke hulp.**

### **Wat is het DELA UitvaartPlan tegen koopsom?**

Met het DELA UitvaartPlan tegen koopsom verzekert je een geldbedrag dat bij overlijden beschikbaar is voor je uitvaart. Hiervoor stort je eenmalig een bedrag, de koopsomstorting. Daarnaast krijg je direct toegang tot de deskundige en persoonlijke hulp van de consultants van de DELA VoorelkaarDesk. Zij helpen bij vragen over bijvoorbeeld voogdij, erven en schenken.

### **Waarom kiezen voor coöperatie DELA?**

Het bedrag dat je betaalt, is lager dan het bedrag dat je verzekert. Door een speciale winstdelingsregeling kan het verzekerd bedrag nog stijgen. Samen met alle andere leden sta je sterk en deel je mee in de winst die we maken. Maken we winst? Dan gebruiken we deze, als onze financiële situatie dit toelaat, om het verzekerd bedrag te verhogen. Je betaalt hier dan geen extra premie voor. De jaarlijkse stijging van de uitvaartkosten in Nederland vang je hiermee voor een beperkt deel op. Je bent vrij om zelf een uitvaartverzorger te kiezen. Uiteraard kan DELA ook de uitvaart verzorgen.

# Even bij stilstaan

Een goed verzorgde uitvaart

**Het is goed om nu al eens stil te staan bij wat je uitvaartwensen zijn en wat de kosten hiervoor zijn. Door hier nu al aan te denken, help je je nabestaanden later.**

## **Wat zijn je wensen?**

Heb je een voorkeur voor begraven of cremieren? Wie mogen er op je uitvaart komen? En krijgen die mensen na afloop een kop koffie of mag dat ook een borrel zijn? Er zijn veel keuzes die je nabestaanden moeten maken in hele korte tijd. Je kunt je nabestaanden helpen door nu al over je wensen na te denken. Je kunt je wensen vastleggen op [www.dela.nl/wensenboekje](http://www.dela.nl/wensenboekje).

## **Keuze hoogte koopsomstorting**

Je kunt met behulp van de uitvaartkostenwijzer berekenen wat je uitvaart ongeveer gaat kosten. Ga hiervoor naar [www.dela.nl/uitvaartkostenwijzer](http://www.dela.nl/uitvaartkostenwijzer). Weet je nog niet wat je wensen zijn, dan kun je de gemiddelde uitvaartkosten van coöperatie DELA als richtlijn gebruiken ([www.dela.nl/gemiddelde-uitvaartkosten](http://www.dela.nl/gemiddelde-uitvaartkosten)). Natuurlijk kun je een hoger of lager bedrag verzekeren.

## **Kies je voor een begrafenis?**

Als je kiest voor een begrafenis, houd dan rekening met extra kosten. De kosten voor een grafsteen liggen al snel rond de € 1.500 à € 3.500. En een uitvaartdienst in een gebedshuis kost al snel rond de € 700. Daarnaast kunnen de kosten van de grafrechten, afhankelijk van de gemeente, hoog oplopen. Wil je zeker zijn dat er voldoende geld is om de grafrechten te betalen? Informeer dan bij de gemeente of vul de uitvaartkostenwijzer in op [www.dela.nl/uitvaartkostenwijzer](http://www.dela.nl/uitvaartkostenwijzer).

# Voor, tijdens en na de uitvaart

Wat we doen

**Als je dat wilt, helpt coöperatie DELA voor, tijdens en na de uitvaart. We staan jou en je nabestaanden met raad en daad bij. Hierbij kun je denken aan inspiratie voor de invulling en de complete verzorging van de uitvaart. Ook bieden wij ondersteuning als de uitvaart achter de rug is.**

## **Persoonlijke hulp bij moeilijke vragen**

Onze uitvaartverzorgers komen dagelijks allerlei situaties tegen waarbij zaken goed of juist niet goed zijn geregeld. Wij weten dan ook als geen ander hoe belangrijk het is om bepaalde dingen te regelen.

De consultants van de VoorelkaarDesk helpen hierbij. Kosteloos en in begrijpelijke taal geven zij antwoord op vragen over bijvoorbeeld de voogdij, erven, schenken en een testament. Om dit op een makkelijk te begrijpen manier vast te leggen is er nu ook de DELA NotarisService.

## **Je wensen vastleggen**

Heb je al ideeën over je uitvaart of wil je juist inspiratie opdoen? Je uitvaartwensen vastleggen kan heel eenvoudig in het wensenboekje op [www.dela.nl/wensenboekje](http://www.dela.nl/wensenboekje).

### **DELA VoorelkaarDesk**

- Heb ik een testament nodig?
- Aan wie kan ik schenken?
- Hoe regel ik een voogd?

Kijk voor informatie op  
[www.dela.nl/voorelkaardesk](http://www.dela.nl/voorelkaardesk)  
of bel 040 219 91 00.

## Rondom de uitvaart

Wanneer je kiest voor DELA als uitvaartverzorger, dan regelen en verzorgen onze uitvaartverzorgers alles geheel naar jouw wensen. Misschien wil je de uitvaart op een unieke locatie of zelf de uitvaartkist ontwerpen. Het kan allemaal. Onze uitvaartverzorgers zijn er voor je nabestaanden en nemen hen zorgen uit handen. In het hele land vind je onze crematoria en uitvaartcentra.

### DELA Nabestaandenzorg

Heb je vragen over zaken die je moet regelen na een overlijden? Dan kun je:

- bellen naar **040 260 10 20**  
Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 18.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.
- mailen naar **nabestaandenzorg@dela.org**

Hier kunnen nabestaanden in een moderne en huiselijke sfeer afscheid nemen.

## Nabestaandenzorg na de uitvaart

Na een uitvaart begint het vaak pas. Dan breekt de moeilijkste tijd aan en worden nabestaanden geconfronteerd met allerlei praktische, financiële en soms juridische vragen. Daarom biedt DELA professionele steun. Onze coöperatieconsulenten ondersteunen je nabestaanden bij het regelen van praktische en financiële zaken. Zo helpen we je nabestaanden om de draad van het leven weer op te pakken. Daarbij organiseren we overal in het land speciale bijeenkomsten, die helpen om herinneringen te koesteren en door te geven.



# Hoe zit het precies?

## Veelgestelde vragen

### Het afsluiten van een uitvaartverzekering kan vragen oproepen.

#### Kan iedereen zich verzekeren?

Het DELA UitvaartPlan tegen koopsom kun je afsluiten tot je 85e levensjaar. Voor je de verzekering afsluit, willen we graag weten of je gezond bent. Als dat niet zo is, dan kan dat betekenen dat we je niet kunnen verzekeren. Of dat je een hogere koopsomstorting betaalt. We stellen je daarom altijd een aantal korte gezondheidsvragen. Beantwoord je één of meerdere vragen met 'ja'? Dan krijg je van ons een aanvullende vragenlijst. Als we je medisch accepteren, dan ben je je leven lang verzekerd. Per afgesloten polis betaal je eenmalig € 3,50 poliskosten.

#### Hoe wordt de hoogte van mijn koopsom bepaald?

Je bepaalt zelf de hoogte van het bedrag dat je wilt verzekeren. De koopsom die je betaalt, hangt onder andere af van je leeftijd op het moment van je aanvraag.

#### Hoe werkt winstdeling?

DELA hoeft als coöperatie geen winst te maken, maar doet dat meestal wel.

Als onze financiële situatie het toelaat, gebruiken we onze winst om je verzekerd bedrag te verhogen zonder dat je hiervoor extra betaalt. Als er sprake is van coöperatie-winstdeling, dan wordt deze jaarlijks bijgeschreven in de maand januari. Wil je meer weten over de coöperatiewinstdeling? Kijk dan op [www.dela.nl/winstdelingsregeling](http://www.dela.nl/winstdelingsregeling).

#### Kan ik het verzekerd bedrag tussentijds verhogen?

De waarde van het DELA UitvaartPlan tegen koopsom stijgt niet automatisch mee met de stijging van de uitvaartkosten. Wil je je verzekerd bedrag toch verhogen, dan kan dat. Meer hierover lees je op [www.dela.nl/koopsom](http://www.dela.nl/koopsom).

#### Kan ik de verzekering stopzetten?

Wil je stoppen met de verzekering? Dan maken we de afkoopwaarde naar je over.

Meer veelgestelde vragen vind je op [www.dela.nl/veelgestelde-vragen-koopsom](http://www.dela.nl/veelgestelde-vragen-koopsom).

# Afsluiten van het DELA UitvaartPlan tegen koopsom

Regel het direct

**Het aanvragen van het DELA UitvaartPlan tegen koopsom is zo geregeld.**

## **Zelf afsluiten bij DELA**

Kijk op [www.dela.nl/koopsom](http://www.dela.nl/koopsom) voor meer informatie en om het aanvraagformulier te downloaden.

Of bel onze klantenservice voor meer informatie en om direct af te sluiten. Onze klantenservice is bereikbaar op **040 260 16 36**, op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur.

Bij het afsluiten van een DELA UitvaartPlan tegen koopsom betaal je distributiekosten. Op [www.dela.nl/kostenoverzicht](http://www.dela.nl/kostenoverzicht) vind je meer informatie over onze dienstverlening en bijbehorende distributiekosten.

# Daarom kies je voor het DELA UitvaartPlan tegen koopsom

De voordelen op een rij

- Je kiest zelf het verzekerd bedrag.
- Voor iedereen tot 85 jaar.
- Je betaalt eenmalig een bedrag.
- Niet waardevast, maar je deelt mee in onze winst.



[www.dela.nl](http://www.dela.nl)



Heb je vragen? Bel ons op 040 260 16 36  
(bereikbaar op werkdagen van  
8.00 tot 20.00 uur).



[klantenservice@dela.org](mailto:klantenservice@dela.org)



coöperatie DELA  
Antwoordnummer 77100  
5600 TW Eindhoven



PRIVACY  
WAARBORG



Je kunt de Productleeswijzer en de Algemene Voorwaarden bij DELA opvragen en je vindt deze terug op [www.dela.nl](http://www.dela.nl). Je kunt aan deze brochure geen rechten ontleenen.

DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. is aanbieder van levensverzekeringen en bij AFM geregistreerd met nummer 12000437. DELA biedt alleen haar eigen producten aan. Je kunt klachten en geschillen schriftelijk indienen bij de afdeling Klachten en Complimenten van coöperatie DELA of mailen naar [mijnveraring@dela.org](mailto:mijnveraring@dela.org). Als je er niet uitkomt, wend je dan tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

**DELA**  
voor elkaar