



**‘Ik wil het beste voor mijn
rechthebbende en gemak in
mijn werk’**

BewindvoedersService

DELA
voor elkaar



BewindvoerdersService van coöperatie DELA

Bij coöperatie DELA zijn we er voor elkaar. Met ruim drie miljoen leden staan we samen sterk en kunnen we interessante voordelen realiseren. Vanuit die gedachte hebben we de BewindvoerdersService ontwikkeld. Een aanpak waarmee we het jou, als bewindvoerder, zo makkelijk mogelijk maken om jouw rechthebbenden goed te verzekeren voor een uitvaart. De BewindvoerdersService van DELA werkt eenvoudig op basis van drie stappen: kennismaking, inventarisatie en afspraken maken.

Stap 1 - Kennismaking

Tijdens het eerste gesprek zal onze accountmanager je uitgebreid informeren over de mogelijkheden en services die DELA te bieden heeft. Zo heb je bijvoorbeeld de mogelijkheid om voor jouw rechthebbenden te kiezen voor groepsacceptatie. Deze biedt een waardevaste uitvaartverzekering zonder dat er gezondheidsvragen ingevuld moeten worden. Voor de groepsacceptatie geldt een aangepaste premie.

Stap 2 - Inventarisatie

De accountmanager stemt de behoeften van jou en je rechthebbenden met je af. Vervolgens bespreekt hij de voor jullie best passende mogelijkheden.

Stap 3 - Afspraken maken

Op basis van de ontvangen informatie stemt de accountmanager een verdere samenwerking met jou af. De afspraken legt hij in een gespreksverslag vast. Jouw persoonlijke accountmanager zorgt vervolgens samen met jou voor een passende oplossing voor jouw rechthebbenden!

De belangrijkste voordelen voor jou:

Eenvoudig aanvraagproces

De BewindvoerdersService kent een eenvoudig aanvraagproces. Je kunt bij groepsacceptatie digitaal een aanvraag indienen zonder dat er gezondheidsvragen ingevuld moeten worden.

Persoonlijk en professioneel contact

Je hebt een eigen accountmanager waarmee je de samenwerking met coöperatie DELA vormgeeft. Hij kan je onder andere begeleiden met vraagstukken rondom ondernemerschap en compliance. Tijdens kantooruren kun je voor praktische vragen contact opnemen met de BewindvoerdersDesk.

Alle communicatie verloopt via jou

Wij versturen alle communicatie over jouw rechthebbenden naar jou, dus nooit direct naar jouw rechthebbende.

De verzekering: het DELA UitvaartPlan

Omdat we ruim drie miljoen leden hebben, kunnen we jouw rechthebbenden bij een DELA UitvaartPlan in diensten inkoopvoordeel bieden, als DELA de uitvaart verzorgt. Daarnaast is het DELA UitvaartPlan in diensten waardevast. De winst die we maken gebruiken we zoveel mogelijk om de jaarlijkse premiestijging te beperken.

Alle informatie over het DELA UitvaartPlan lees je op www.dela.nl/uitvaartverzekering



De belangrijkste voordelen voor jouw rechthebbenden:

- ✓ De uitvaart van jouw rechthebbenden wordt geheel naar wens verzorgd.
- ✓ Het verzekerd bedrag groeit mee met prijsstijgingen. Zo zijn jouw rechthebbenden altijd goed verzekerd.
- ✓ Met onze winstdelingsregeling houden we de premiestijging zo beperkt mogelijk.
- ✓ DELA biedt landelijke dekking. We kunnen overal in Nederland een waardig afscheid verzorgen.
- ✓ Bij een overlijden is één telefoontje naar de NabestaandenDesk voldoende om het regelen van de uitvaart in gang te zetten.

Extra ledenservices en voordelen



DELA VoorelkaarDesk

Als lid van onze coöperatie helpen wij jouw rechthebbenden graag verder. Je kunt namens hen gebruikmaken van onze kosteloze service: de DELA VoorelkaarDesk. Onze consultants beantwoorden in begrijpelijke taal vragen over bijvoorbeeld erven, schenken en huwelijkse voorwaarden. Om dit op een laagdrempelige manier goed vast te leggen is er nu ook de DELA NotarisService. Kijk voor meer informatie op www.dela.nl/voorelkaardesk.



Het DELA Fonds

ook voor jouw rechthebbenden

Je kunt namens een rechthebbende financiële steun of andere ondersteuning vragen voor een project waar deze als deelnemer bij betrokken is. Wil je een project aandragen? Kijk dan op www.dela.nl/dela-fonds of neem contact op met je accountmanager.



DELA Nabestaandenzorg. Zeer

gewaardeerd door onze huidige leden

Ook ná de uitvaart zijn we er voor de naasten van jouw rechthebbenden. Onze coöperatieconsultanten ondersteunen hen indien gewenst met het regelen van praktische en financiële zaken. Zo helpen we de nabestaanden om de draad van het leven weer op te pakken.

Hoe kun je DELA bereiken?



BewindvoerdersDesk

040 260 15 85



bewindvoerders@dela.org

(bereikbaar op werkdagen

van 09.00 tot 17.00 uur)



www.dela.nl/bewindvoerders



Klachten & complimenten

040 260 13 03

(bereikbaar op werkdagen

van 8.30 tot 16.30 uur)



Melden van een overlijden

088 335 35 35

(dag en nacht bereikbaar)

Vanuit het buitenland:

0031 (0)40 260 16 73



Kosteloos hulp bij voorgedij, testament of schenking

040 219 91 00



voorelkaardesk@dela.org

(bereikbaar op werkdagen

van 8.30 tot 17.00 uur)



Voor al je vragen rondom een overlijden of een uitvaart

040 260 10 20

(elke dag bereikbaar

van 8.30 tot 17.00 uur)



Wil je in de toekomst geen informatie meer over de diensten van coöperatie DELA ontvangen? Geef dit aan ons door via ons informatienummer, antwoordnummer of e-mailadres.

DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. is aanbieder van levensverzekeringen en bij AFM geregistreerd met nummer 12000437. DELA biedt alleen haar eigen producten aan. Je kunt klachten en geschillen schriftelijk indienen bij de afdeling Klachten en Complimenten van coöperatie DELA of mailen naar Klachten&Complimenten@dela.org. Als je er niet uitkomt, wend je dan tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

DELA
voor elkaar