

Retouradres: Yarden Uitvaartverzekeringen, Postbus 10118, 1301 AC Almere

<NAAM>
<ADRES>
<POSTCODE> <PLAATS>
<LAND>

datum <DATUM>
onderwerp Overname Yarden door DELA
kenmerk Relatienummer <RELATIENR>

<AANHEF>,

Vanaf 1 augustus 2021 hoort Yarden bij DELA. We vinden het fijn dat we u de zekerheid van onze coöperatie mogen bieden. U wilt natuurlijk weten wat de samenvoeging met DELA voor u betekent. In deze brief leggen we het kort aan u uit. In de brochure vertellen wij u graag meer over onszelf. U kunt ook een kijkje nemen op dela.nl/over-dela.

Wat blijft hetzelfde: uw verzekering blijft een Yarden-verzekering

Het afronden van de samenvoeging van Yarden en DELA kost veel tijd; we doen ons best om dit binnen twee jaar rond te hebben. In ieder geval tot die tijd blijft uw verzekering nog een Yarden-verzekering. Bij vragen of wijzigingen staat de klantenservice van Yarden voor u klaar. U bereikt hen via yarden.nl/service. Als u een uitvaart moet regelen, dan meldt u dit ook bij Yarden. Zij regelen samen met u een afscheid naar wens.

Wat verandert: de naam op uw bankafschriften

Op 1 september verandert de naam op uw bankafschriften en facturen in DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. Als u zelf premie overmaakt, dan kunt u dit in augustus overmaken naar Yarden Uitvaartverzekeringen met het bekende IBAN: NL15 INGB 0002286622, onder vermelding van uw betalingskenmerk. Vanaf 1 september wordt dit ook DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. Denk eraan dit aan te passen in uw administratie. Het IBAN blijft hetzelfde.

Regeling voor u als pakketpolishouder

De diensten in het pakket kosten meer dan wat er is verzekerd. Sinds 2020 moeten nabestaanden het verschil zelf bijbetalen. Goed nieuws, hiervoor hebben wij een regeling getroffen. De regeling bestaat uit twee delen:

1. Nabestaanden van verzekerden met een pakketpolis hoeven nu de eerste 10 jaar vanaf overname niet bij te betalen voor de verzekerde diensten in het verzekeringspakket, als de uitvaart wordt geregeld, verzorgd en uitgevoerd door de eigen uitvaartorganisatie.
2. Daarnaast hebben we geld gereserveerd, waarmee we de verzekerde waarde van uw pakketpolis elk jaar mogelijk iets laten stijgen.
Bij de meest gestelde vragen in de bijlage leggen we dit uit met een voorbeeld.

Meer informatie

Als bijlage bij deze brief vindt u een aantal van de meest gestelde vragen. Alle vragen en meer informatie vindt u op yarden.nl/dela. Wilt u weten hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, kijk dan op yarden.nl/privacy.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Beaulen', with a stylized flourish at the end.

Chris Beaulen, directeur Verzekeren

Mocht u deze brief op een ongepast moment ontvangen, dan bieden wij u hiervoor onze excuses aan.






Bijlagen:

- meest gestelde vragen
- brochure

Bijlage: Meest gestelde vragen

Met wie kan ik contact opnemen bij wijzigingen of als ik vragen heb?

In het overzicht hieronder ziet u in een oogopslag wat Yarden voorlopig blijft doen en wat voortaan via DELA gaat.

Wat?	Yarden of DELA?	Hoe?
Verzekeringpolis		
Wijzigingen doorgeven		yarden.nl/service
Vragen over mijn verzekering		yarden.nl/mijnvragen
Premie betalen*	 	IBAN NL15 INGB 0002286622
Een overlijden melden		tel. 0800 8192
Een uitvaart regelen		tel. 0800 8192
Juridisch eigenaar van de onderneming		

* Als u zelf premie overmaakt, dan kunt u dit nu nog overmaken naar Yarden Uitvaartverzekeringen. Vanaf 1 september wordt dit DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. Het IBAN blijft hetzelfde.

Waarom heeft DELA Yarden overgenomen?

Er zijn voor elkaar. Vanuit die gedachte neemt DELA Yarden over: een sterke partij helpt een verzwakte partij, zodat er één nog sterkere groep ontstaat. Leden van Yarden komen bij een financieel stabiele verzekeraar. Voor pakketpolishouders is een regeling in het leven geroepen. De diensten in het pakket kosten meer dan wat er is verzekerd. Nabestaanden hoeven dankzij deze regeling het verschil tussen de verzekering en de echte uitvaartkosten de eerste tien jaar niet bij te betalen als zij gebruikmaken van de eigen uitvaartorganisatie. Tegelijkertijd wordt de keuze uit eigen uitvaartlocaties voor iedereen groter. Meer informatie hierover vindt u op yarden.nl/dela.

Heeft de overname gevolgen voor mijn Yarden-verzekering?

Uw verzekerd pakket blijft zoals het is; daarnaast hebben wij een regeling getroffen voor Yarden-leden met een pakketpolis. Meer hierover leest u in de brief en hieronder.

Hoe werkt de regeling voor pakketpolishouders?

De regeling bestaat uit 2 delen:

1. Nabestaanden hoeven de eerste 10 jaar niet bij te betalen op het verzekerd pakket als ze gebruikmaken van de eigen uitvaartorganisatie.
2. Vanaf de overname vergoeden wij net als bij DELA-leden een deel van de stijging van de uitvaartkosten. Voor dit deel van de regeling is geld gereserveerd; de regeling loopt door totdat het geld volledig is gebruikt.

Rekenvoorbeeld:

In dit voorbeeld gaan we uit van een verzekering van € 3.210 in 2021. De verzekerde diensten kosten in het voorbeeld € 3.340 in 2021.

- Stel, in 2025 zijn de kosten van de verzekerde diensten gestegen naar € 3.619. Met de vergoeding van DELA stijgt de verzekering naar € 3.253.

Bij overlijden van de verzekerde hoeven de nabestaanden niet bij te betalen, want dit valt binnen de 10 jaar.

- Stel, in 2032 zijn de kosten van de verzekerde diensten gestegen naar € 4.333. Met de vergoeding van DELA stijgt de verzekering naar € 3.616.

Bij overlijden van de verzekerde betalen de nabestaanden nu wel bij, want dit valt buiten de 10 jaar. De bijbetaling is € 717. Zonder de jaarlijkse vergoeding van DELA zou dit € 1.123 zijn.

Let op, aan dit voorbeeld kunt u geen rechten ontleen. In de praktijk kan het om andere bedragen gaan. In de veelgestelde vragen op yarden.nl/dela vindt u dit voorbeeld in de vorm van een tabel.

Wanneer verdwijnt de naam Yarden?

Het afronden van de samenvoeging van Yarden en DELA kost veel tijd; we doen ons best om dit binnen twee jaar rond te hebben en hopelijk al eerder dan dat. Uiteraard laten wij het u weten als het zover is.

Wordt Vereniging Yarden ook overgenomen?

Nee, Vereniging Yarden (voor onder andere ondersteuning bij rouwverwerking) gaat zelfstandig verder. Als polishouder bent u lid van deze vereniging. Wat het lidmaatschap voor u betekent, vindt u op vereniging-yarden.nl/leesmeer.

Mijn vraag staat er niet bij, waar vind ik de rest van de veelgestelde vragen?

Alle veelgestelde vragen staan op yarden.nl/dela.

Yarden en DELA worden één



Yarden en DELA worden één

Yarden en DELA gaan samen. Waarom neemt DELA Yarden over? En wat is DELA voor organisatie? We vertellen het u graag.

De overname van Yarden

Er zijn voor elkaar. Vanuit die gedachte neemt DELA Yarden over: een sterke partij helpt een verzwakte partij, zodat er één nog sterkere groep ontstaat. Leden van Yarden komen bij een financieel stabiele verzekeraar.

Voor pakketpolishouders is een regeling in het leven geroepen: nabestaanden hoeven de eerste tien jaar niet bij te betalen aan het pakket als zij gebruikmaken van de eigen uitvaartorganisatie. Tegelijkertijd wordt de keuze uit eigen uitvaartlocaties voor iedereen groter.

DELA is een coöperatie zonder winstoogmerk

Yarden en DELA hebben beide hun leden centraal staan; Yarden is een

vereniging, DELA is een coöperatie zonder winstoogmerk. Onze winst delen wij met onze leden, bijvoorbeeld om premiestijgingen te beperken.

Vele kleintjes maken samen sterker

Yarden en DELA hebben eenzelfde soort geschiedenis. We zijn beide opgericht om een waardige uitvaart mogelijk te maken. Solidariteit, er voor elkaar zijn, staat hoog in het vaandel bij DELA en bij Yarden.

Vanaf de oprichting van DELA geldt: vele kleintjes maken samen sterker. Alle leden zijn gelijk; alle leden betalen contributie (nu: premie) en alle leden krijgen een waardig afscheid. Het maakt hierbij niet uit hoelang ze verzekerd zijn. De behoeften van onze leden zijn altijd ons uitgangspunt, bij alles wat we doen.



Welkom bij DELA

Het is fijn om bijna één miljoen mensen te kunnen helpen en onder onze vleugels te kunnen nemen. Uit de grond van ons hart willen we tegen u zeggen: welkom bij DELA! We hopen de complete samenvoeging van Yarden en DELA binnen twee jaar volledig af te ronden.

Informatie voor Yarden-leden

Heeft u vragen of wilt u een wijziging doorgeven?

Uw verzekering/Yarden Uitvaartsparen blijft voorlopig bij Yarden. Kijk op yarden.nl/service voor meer informatie of om wijzigingen door te geven.

Heeft u een verzekering/Yarden Uitvaartsparen via een verzekeringsadviseur, neemt u dan contact met hem of haar op bij vragen of wijzigingen.

Wilt u meer weten over DELA, neem dan een kijkje op dela.nl.