

Fijn dat u met ons meedacht!

Onderzoek juli 2020

Als lid van het DELA Coöperatiepanel heeft u in juli meegedaan aan een onderzoek. U heeft ons geholpen met de brief over de nieuwe polis van de uitvaartverzekering. Wij waren benieuwd of u de brief duidelijk en volledig vond. En welk cijfer u aan de brief zou geven.

Ruim 700 leden deden mee aan dit onderzoek. Dit zijn de resultaten en verbeteringen.

Resultaten

Een ruime meerderheid vindt de brief duidelijk en volledig. De leden zijn positief over de brief en beoordelen deze gemiddeld met een 7,9.



Verbeteringen

We hebben de brief verbeterd en nu duidelijk(er) aangegeven:

- waar leden meer informatie kunnen vinden over de stijgende uitvaartkosten, de premie en de winstdeling
- hoe we leden helpen met vragen over hun nieuwe polis

We hebben ook de informatiepagina op onze website verbeterd. Daar kunnen leden de informatie over de stijgende uitvaartkosten en de winstdeling nu beter vinden.